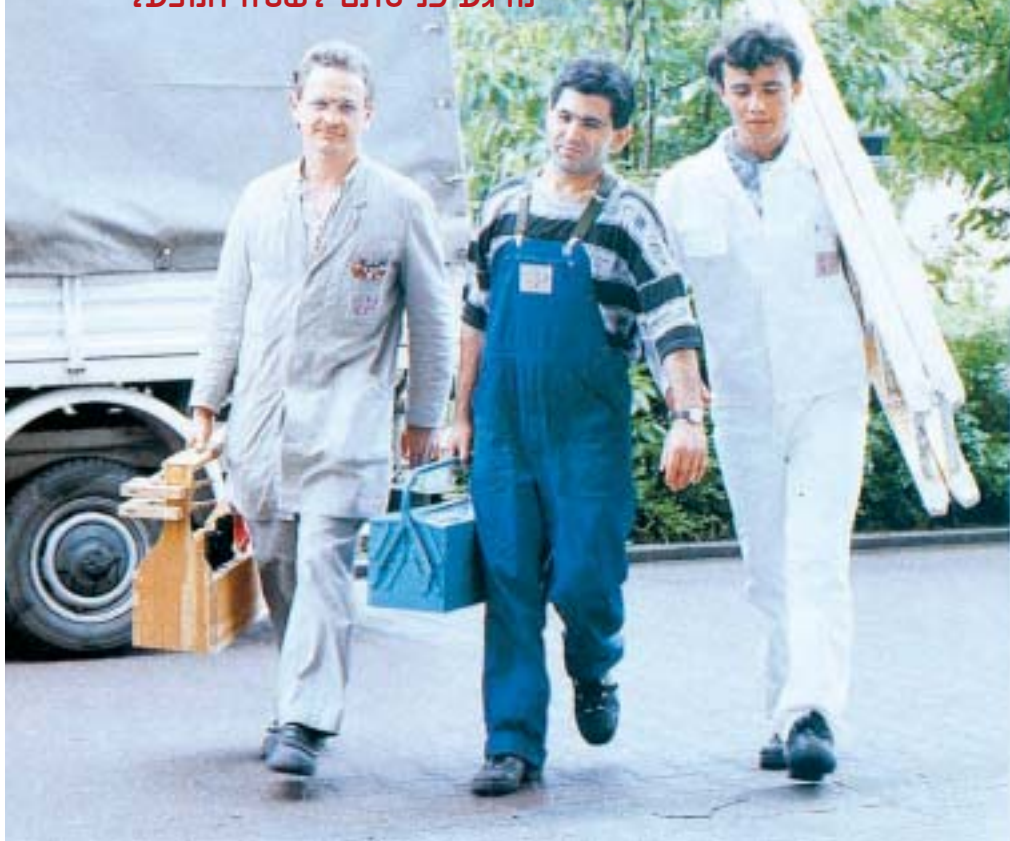


אחת הבעיות הניצבות בפני ממונה הבטיחות היא נושא הפיקוח על עבודתם של טכנאי שירות חיצוניים, בנושאי השמירה על הוראות הבטיחות ונוהלי הבטיחות, מרגע כניסתם לשטח המפעל

# בטיחות של טכנאי שירות

מאת פטר פישמן



**ט**כנאי שירות מוזמנים למפעלים לצורך ביצוע תיקונים, כיוונון, טיפולי תחזוקה או פירוק של מכשירים כדי לקחת אותם לתיקון במעבדות של החברות. את הזמנת טכנאי השירות מבצעת, בד"כ, מחלקת הרכש, או מנהל מחלקת הזקוק לשירות ו/או תיקון מיידי. ההזמנה - באמצעות הטלפון או הפקס - מיועדת להביא את הטכנאי במהירות האפשרית לאתר, בד"כ, מבלי לעדכן את ממונה הבטיחות על כך. ברוב המפעלים, ממוני הבטיחות מחתימים את קבלני החוץ על התחייבות למלא את הוראות הבטיחות ואת נוהלי הבטיחות הנדרשים לצורך עבודתם, לפי הנהוג במקום, במקביל לחתימה על חוזה ההעסקה שלהם. הבקרה על עבודתם של טכנאי השירות מהווה קושי - הטכנאים מבצעים בד"כ ביקור קצר מועד, ממונה הבטיחות איננו מקבל התרעה על הגעתם ומכיוון שכך - אין לממונה על הבטיחות שום אפשרות לנקוט באמצעים העומדים לרשותו, כדי לפקח ישירות על עבודתו של הטכנאי. הוא רק יכול לנסות להיעזר בנאמן בטיחות אשר עובד במחלקה אליה הגיע הטכנאי.

## שיפור התקשורת עשוי להציל חיים

מומלץ, עוד לפני שמתרחש אירוע של תאונה או "כמעט תאונה", ליידע את מי שאחראי על הזמנת הטכנאים שהשיטה המקובלת עלולה ליצור בעיות לא צפויות בתחום הבטיחות.

הכותב הוא מנכ"ל מדריך בטיחות בסניף ת"א והמרכז של המוסד לבטיחות ולגיהות

שלא יגרום לנזק במחלקה כמו הפסקת חשמל, מכשול הגורם למעידה וכו';

- אין לאפשר לטכנאי להשתמש בכלים או בציוד השייכים למפעל, ללא הסכמת האחראים, המורשים לכך.

## פעולות מומלצות לפתרון

מנהל המפעל/הממונה על הבטיחות צריך להפיץ בין טכנאי השירות טופס הכולל הוראות בטיחות והנחיות, לגבי מה מותר ומה אסור לעשות בשטח המפעל. הניסוח צריך להיות תמציתי, ככל האפשר. כל טכנאי שירות המגיע למפעל/למחלקה יחתום על התחייבות למלא אחר ההוראות שבטופס. מומלץ גם לבקש מנאמן הבטיחות, העובד באותה המחלקה, לפקח על שיטות עבודתו של הטכנאי, כדי למנוע כל אפשרות להתרחשות של אירוע בלתי צפוי. בסמכותו של נאמן הבטיחות להזמין את מנהל המחלקה/האגף או את ממונה הבטיחות, לאישור המשך עבודתו של טכנאי לאחר שקיבל הערות והנחיות לשיפור רמת הבטיחות. ■

- ברוב החברות נותנות השירות אין טכנאי קבוע המטפל במפעל מסוים, ובכל קריאה עשוי להגיע טכנאי אחר. ממונה הבטיחות/מזמין השירות חייב למסור מידע לגבי נוהלי הבטיחות והוראות הבטיחות לכל טכנאי, באופן אישי;
- לעיתים, בעת ביצוע העבודה, הטכנאי נאלץ לפרק את המיגון ו/או את הכיסוי מעל הציוד וחושף בכך את מערכת ההנעה. ממונה הבטיחות חייב לפקח על עבודתו של הטכנאי ולוודא שהטכנאי נושא תעודה מקצועית בתחום עיסוקו, וכתב מינוי כ"עובד כשיר" לפי פקודת הבטיחות בעבודה;
- מומלץ לקיים פיקוח על הטכנאי מרגע שהוא מופיע בשער המפעל - כדי למנוע ממנו לסכן את עצמו - שלא ינעל סנדלים, שלא יהיה לבוש במכנסיים קצרים, שיסיר תכשיטים מעל צווארו זרועותיו ואצבעותיו ועוד);
- יש לבדוק את הציוד (החשמלי, המכני או אחר), שמביא איתו הטכנאי כדי לבצע את העבודה. הציוד חייב להיות תיקני - כדי