

שיתופיות בעידן הדיגיטלי - כלי להצלת חיים

המוסד לבטיחות ולגיהות החליט לקדם את תרבות הבטיחות והבריאות התעסוקתית באמצעות רשת האינטרנט. מיזם "קו החיים", שהושק לאחרונה, מאפשר ומנגיש לכל אזרח את האפשרות לדווח היישר "מהשטח" על מפגע בטיחותי מסכן חיים באתרי בנייה

מאת יקי אלעד,
מנהל מחלקת טכנולוגיה, מידע ואינטרנט

המוסד לבטיחות ולגיהות
צילום: המוסד לבטיחות ולגיהות

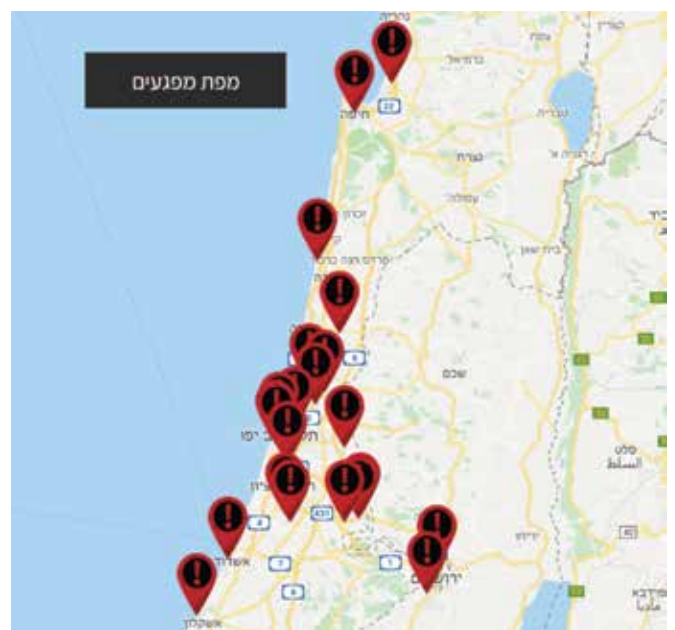
בעבר, כשארגון פתח "קו חם" לצורכי דיווח כלשהו, מכשיר הטלפון עבד שעות נוספות. כיום, את קו הטלפון מחליפה רשת האינטרנט שדרכה אפשר לשלוח דיווח בעזרת כל מכשיר המחובר לרשת. יתרה מכך, בעולם הרשתות חברתיות והשיתופיים, אפליקציות כגון ויזו, מובייק ודומותיהן השכילו להפיק מידע חיוני משיתוף הגולשים כדי לקדם ולתחזק את פעילותן. על בסיס מידע שיתופי זה בנו אותן חברות מערכות רחבות מאוד לאספקת מידע עדכני ולתפעול אופרציות "און ליין".

המוסד לבטיחות ולגיהות, שחרת על דגלו בשנה האחרונה הובלת תהליכים הנתמכים בקדמת הטכנולוגיה, החליט גם הוא לקדם את תרבות הבטיחות והבריאות התעסוקתית באמצעות רשת האינטרנט.

מיזם "קו החיים" של המוסד לבטיחות ולגיהות, שהושק לאחרונה, המאפשר לכל אזרח לדווח "מהשטח" על מפגע מסכן חיים באתרי בנייה, הציב בפני מחלקת הטכנולוגיה מטרה ברורה - להנגיש לכל אזרח את האפשרות הדיגיטלית לדווח online על מפגע בטיחותי היישר מאתרי הבנייה.



תיאור מפגע מתוך אתר "קו החיים"



מפת הדיווחים באתר "קו החיים"



תל-אביב-יפו



מודיעין עילית

(באמצעות כבילה או wi-fi), ואם באמצעות תקשורת data סולרית.

כדי ליצור ממשק חזותי של דיווחי המפגעים, הוטמעה באתר מפה דינמית באמצעות google api, אשר מוזנת אוטומטית בכל דיווח ומעמידה סמן בנקודת הציון הרלוונטית לדיווח, על המפה. בלחיצה על הסמן מופיעים פרטי המחדל ותמונה שצולמה בדיווח. ממשק הדיווח הוא טופס שהוטמע באתר, כאשר המוטיב המוביל הוא פשטות למשתמש המדווח: מעט שדות; בחלק מהשדות בחירה מובנית מתוך רשימות בחירה (dropdown list); אפשרות לצילום ישירות מהמכשיר המדווח או הוספת תמונה מתוך כונן האחסון במכשיר המדווח.

כדי להנגיש את האתר בתעבורה מהירה, הוא אוסן בענן הציבורי. האתר הונגש באופן מלא לאנשים עם מוגבלות על ידי תוסף הנגשה, שהוטמע בו.

הטופס פותח גם בשפה הערבית והוטמע באתר; הערבית, בדומה לשפה העברית, נכתבת מימין לשמאל, מה שמקל מאוד על הטמעתה באותה התבנית.

לאתר הוקמה מערכת ניהול תוכן, אשר באמצעותה מנהלת יחידת האינטרנט מערך בקרה רציף לתקינות המערכת ולמעקב אחרי דיווחים. באתר אף הוקמה מערכת התראות, שבאמצעותה מקבלים כל מקבלי החלטות הרלוונטיות בארגון התראות על דיווחים ואת כל הפרטים הרלוונטיים הקשורים.

באמצעות מערכת הניהול מעדכנת יחידת האינטרנט גם את החלק הסטטיסטי ואת נתוני המידע הכלליים המפורסמים באתר "קו החיים", כגון כמות ההרוגים, סוג המפגעים וכד'.

אתר "קו החיים" מצטרף למספר רב של ערוצים דיגיטליים שהמוסד לבטיחות ולגיהות מנהל כבר, המאפשרים לו להנגיש מידע ושירותים גם יחד באופן חדשני ונוח. עם ערוצים אלו נמנים אתר האינטרנט של המוסד www.osh.org.il, שבו, בכל חודש, ישנן עשרות אלפי צפיות; ספרייה דיגיטלית, שבה מאוחסנת ספרות הבסיס של תחום הבטיחות והבריאות התעסוקתית בגרסתה הדיגיטלית; עלון אלקטרוני, שמופץ ישירות לתיבות המייל של המנויים; דף פייסבוק פעיל; אפליקציה סולרית, שממנה אפשר להגיש שאילתות ועוד.

אתר "קו החיים" הושק בגרסת בטא, ולאחר תקופת ההרצה ייבחנו המשובים והנתונים הנוספים שיתקבלו, כדי לתקן ולשפר את הטעון שיפור. ■



ירושלים