

# היערכות לתרחישי חירום במקום העבודה - לקחים בעקבות אסון מגדלי התאומים

אסון מגדלי התאומים מלמד אותנו רבות על האתגר שבפנינו עובדים ואנשים עם מוגבלות מבניינים רבי-קומות בעת חירום. רעידות האדמה שהתרחשו לאחרונה בישראל ממחישות את הצורך בהכשרת צוותים ניהוליים במקומות העבודה, שיכירו את סביבת עבודתם ויהיו מתורגלים בתרחישים, כדי לתת מענה מיטבי לכלל השוהים במקום, בשעת אירוע אמת

מאת מיקי וינקלר, M.Sc.

ראש מינהל הנדסת בטיחות, פרויקטים ובטיחות עובדים עם מוגבלות המוסד לבטיחות ולגיהות  
צילום: המוסד לבטיחות ולגיהות

ובהעצמת בעלי התפקידים, וכן בזיהוי החולשות, ניתוחן ופעולה למזעורן.

**היערכות ההנהלה וצוות הניהול** - היערכות ההנהלה למצבי חירום מחייבת רמת בקיאות וידע שיאפשר לנהל את האירוע במצב של אי-ודאות, כאשר כל אחד יודע מה עליו לעשות בשלב הראשון לאחר התרחשות האירוע. משמעות הדבר היא שכניסה לתפקיד של כל מנהל בארגון - מהזוטור ועד הבכיר - מחייבת הדרכה ותרגול למצבי חירום. מנהלים רבים נכנסים לתפקידם כשזמן קצר לאחר מכן "תופס" אותם אירוע בטרם הספיקו להכיר את תפקידם במצב חירום, את דרכי הפעולה, את מיקום אמצעי החירום, דרכי המילוט וכד'. העובדים נסמכים על המנהלים שנדרשים להנהיגם. ללא ידע בסיסי, המותאם למקום העבודה, יתקשה המנהל בכל רמת ניהול להוביל את אנשיו ולמזער את הפגיעה בהם.

**תרגול חשיבתי** - "משחק מלחמה" - היערכות בסיסית של ההנהלה והצוות הניהולי יכולה להתבצע באמצעות "שולחן עגול", שבו המנהל מעלה את אחד התרחישים שעמם יצטרך הארגון להתמודד, כגון רעידת אדמה. מתבצע תרחיש להתנהלות האירוע - מה עושה כל מנהל ויחידתו בעת האירוע, איך משתפים המנהלים פעולה עם צוותי החירום, למי הם מדווחים, כיצד מתבצעת התקשורת ללא מכשירי טלפון נייד, מה אופן העברת המידע, סדרי העדיפויות לפעילות ולתנועה, היכולת והמענה לעובדים ולמבקרים עם מוגבלות. המטרה היא להעלות את הפערים על השולחן ולנתח אותם, כדי למצוא פתרונות ישימים, שתורגלו, לזמן אמת.

**תרגול מעשי** - תרגול של התרחיש יכול להתבצע לכלל הארגון, לחלקו, לצוות הניהול, לצוותי החירום ולבעלי תפקידים. הדגשים לתרגול נכון ואפקטיבי הם:

1. תרגול של המנהלים - בראש ובראשונה יש לבצע תרגול שבו משתתפים המנהלים המובילים את העובדים בכלל הרמות. עובדים שיראו מנהלים שאינם לוקחים את התרגול ברצינות, יתייחסו כך לתרגול בעצמם.
2. תרגול כאשר המנהל אינו נמצא - תרגול של ממלא מקום. קיימת חשיבות לתרגול ממלאי המקום שיכולים להימצא במצב חירום, בעת היעדרות המנהל. גם אם כל התרגולים מתבצעים

רעידת אדמה היא סדרת זעזועים, הנגרמת כתוצאה משבירה פתאומית של סלעים בתת-הקרקע והעתקתם זה לצד זה. הזעזועים מכונים גלים סיסמיים והם מתפשטים ממוקד הרעידה לכל עבר. תופעות אופייניות לרעידת אדמה חזקה הן התמוטטות מבנים וגשרים, וכן גלי ים עזים. המגניטודה - חוזק רעידת האדמה, המבטא את כמות האנרגיה שהשתחררה בה - נקבעת באמצעות מדידות סיסמיות. בכל יחידת מגניטודה תשתחרר רמת אנרגיה החזקה פי 30 מיחידת המגניטודה שקדמה לה. הוגה השיטה להערכת המגניטודה, צ'רלס ריכטר, פיתח בשנת 1935 את "סולם ריכטר" לקביעת עוצמת הרעידה בסולם לוגריתמי לפי בסיס 10. על פי סולם ריכטר, בכל דרגה תהיה עוצמת הרעידה חזקה פי 10 מהדרגה שקדמה לה.

## דרכי הפעולה במקום העבודה

האתגר המרכזי במצב חירום במקום העבודה הוא התנהגות האדם. במקום עבודה יכול להימצא מספר רב של אנשים, ובכללם עובדים, עובדים עם מוגבלות, עובדי קבלן, אזרחים מקבלי שירות, אזרחים מקבלי שירות עם מוגבלות, ולכל אלו יידרש מקום העבודה להיות ערוך מבחינת מענה. אין לדעת כיצד יתנהג אדם במקום העבודה בעת אירוע, אך עלינו להיערך, להכיר ולנתח את ההתנהגויות השכיחות הצפויות להתרחש, כדי לתת להן מענה. בין השאר: חוסר יכולת לתקשורת, לחץ, אי-מסוגלות, הסתגרות, פחד, חוסר יכולת למנהיגות ולהובלת אנשים, אי-ציות להוראות, גיל והשפעות פיזיולוגיות, מגוון של מוגבלויות, כגון מוגבלות בתנועה, מוגבלות פיזית, מוגבלות בראייה, מוגבלות בשמיעה, מוגבלות בדיבור, מוגבלות שכלית התפתחותית ומוגבלות נפשית. הדרך להיערכות במקום העבודה מתחילה בזיהוי החוזקות

במחקר שנעשה לאחר אסון התאומים בשנת 2001 נמצא כי על אף שדפוסי התנהגות האדם במקרי חירום, כגון שרפות, זהו, הן סורכבות וצפויות באופן חלקי בלבד. התנהגויות האדם בבניינים רבי-קומות, במקרי חירום, אינן טובות היטב.

148 לפקודה נדרש כל מפעל למנות על כל ארגז לעזרה ראשונה אחראי, שיהיה זמין בכל שעות העבודה; במפעל שעובדים בו יותר מ-50 איש על הממונה להיות מאומן במתן עזרה ראשונה. הפקודה מנחה שבכל חדר עבודה תוצג הודעה המציגה את שמו של הממונה על הארגז שנועד לאותו החדר. בעת אירוע חירום האחראי ידאג לקחת את הארגז עמו.

נוסף על הסעיפים בפקודת הבטיחות בעבודה, קיימות תקנות הבטיחות בעבודה (עזרה ראשונה במקומות עבודה), תשמ"ח-1988, המשלימות את פקודת הבטיחות לטיפול רפואי ראשוני במקום העבודה. סעיף 2 לתקנות מנחה שבכל מקום עבודה חייבים להימצא בכל עת ארגז עזרה ראשונה, לרבות מתקן לטיפול עצמי, תיק עזרה ראשונה וערכה ניידת, שתכולתם בהתאם למספר העובדים, כמצוין בתוספת. "ערכה ניידת" - מיועדת לצוותים ניידים ולכל העובד במקום פתוח, המכילה את הפריטים המצוינים בחלק ג' של התוספת. "תיק עזרה ראשונה" - מיועד להגשת עזרה ראשונה על ידי מגיש מאומן המכיל את הפריטים המצוינים בחלק

ב' של התוספת. באחריות מקום העבודה לוודא שמגיש מאומן עובר הכשרה וכן עובר רענון לחידוש הסמכתו למגיש מאומן אחת לשנתיים, בהתאם לתקנות משרד הבריאות.



## מקומות עבודה השוכנים בבניינים רבי-קומות

אסון מגדלי התאומים מלמד אותנו רבות על המענה הייחודי שנדרש לתת למקומות עבודה בבניינים רבי-קומות, שבהם קיימים אתגרים רבים בפינוי עובדים במצב חירום. העובדים שניצלו באסון התאומים ציינו שבממוצע, נעצרו ארבע פעמים במהלך הפינוי, והסיבות הנפוצות ביותר לעצירה כללו: צפיפות (46%), סיוע לאחרים (20%), כיוון שהונחו לעצור (15%), משום שהיו עייפים (7%), וכן כיוון שדרכם הייתה חסומה בפסולת שהונחה במדרגות (7%). כאשר העובדים שהתפנו הגיעו למפלס הרחוב, דיווחו 38% על קשיים במציאת דרכי היציאה לרחוב, כאשר 34% יצאו בסופו של דבר דרך יציאה שלא הכירו. 8% מהנשאלים לא הכירו את הרחוב שממנו יצאו.

רוב הניצולים באסון התאומים דיווחו כי השתתפו במספר תרגילי אש והם בעלי ניסיון בתרגילי אש. 80% מן המדגם דיווחו על היסטוריה של השתתפויות בתרגילי אש בבניין שלהם; 98% דיווחו על השתתפות בתרגול שרפה ב-12 החודשים האחרונים. עם זאת, רק 10% דיווחו כי נכנסו אי-פעם לחדר מדרגות המילוט כחלק מהתרגיל, ורק 6% ירדו מהקומה שלהם למטה ויצאו מהבניין כחלק מהתרגיל. מבחינת ההדרכה למענה באירוע אש, חלק גדול מהמדגם (60%) לא האמינו שהתרגול לאירוע אש שעברו הכין אותם לפינוי הבניין.

בהובלת המנהל, יש לתרגל גם בהובלת ממלא המקום, למקרה שהמנהל ייעדר בשעת החירום.

3. תרגול במצבים לא שגרתיים - מצב חירום יכול להתרחש כאשר עובדים רבים נמצאים בחדר האוכל או תוך כדי החלפת משמרות - מצבים שגרתיים פחות, שנדרש לתת מענה גם להם.  
4. תרגול במשמרת שנייה, שלישית, בערבי חג, בימי שישי ובמוצאי שבת - מרבית התרגולים מתבצעים במשמרת יום, כאשר מרבית המנהלים נמצאים. התרגול אינו משקף כלל את מה שעלול להתרחש במשמרת שנייה או שלישית, כשמספר העובדים והמנהלים, והיחס בין אלה לאלה משתנה; רמת המקצועיות והידע לא תמיד בהתאם להתרחשות, תנאי הסביבה משתנים (חשכה) ועמם האתגרים השונים.

5. תרגול במצב שבו נחסמות דרכי הגישה אל המפעל ובתוך המפעל - אירוע שיכול להתרחש במהלך רעידת אדמה. יש לבחון אם קיים מענה בהגעה רגלית, ברכיבה קלה (אופנוע), ברכיבת שטח (רכב 4\*4) וכו'. תרגול נכון יעלה את הדילמות ויבחן אפשרויות לפריסת צוותים בארגון ואת יכולתם לפעול בעת חסימות בשיתוף האמצעים הפנים-ארגוניים (לדוגמה, מלגזות).

6. תרגול רב-מוקדי - אירוע רעידת אדמה יכול לגרום לפגיעות בכמה מוקדים במפעל. יש לבחון אם קיימת היערכות לתפעול אירוע רב-מוקדי (לפחות שני מוקדים), אם נבחן מקום לניהול אירוע רב-מוקדי, אם קיימת יכולת לפיצול צוותי החירום וכו'.

**בניית צוותי פעולה לסיוע עצמי ראשוני** - רעידת אדמה, אם תתרחש, תגרום לפגיעה במספר מוקדים רב. מקום העבודה נדרש להיערך למצב שבו ייאלץ לספק בעצמו את המענה הראשוני בעת רעידת אדמה. כיום, פיקוד העורף מקיים השתלמות בת שלושה ימים, המכשירה צוותי סער (סיוע עצמי ראשוני). צוותים אלו לומדים טכניקות לשימוש באמצעים הקיימים במקום העבודה, לביצוע חילוץ ראשוני של לכודים ולמזעור הנזקים בנפש.



אתר לתרגול חילוץ לכודים

**מענה רפואי** - פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970, מגדירה בסעיף 147 שעל כל 150 עובדים או חלק ממספר זה יש להתקין ארגז לעזרה ראשונה, לפי תקן שקבע השר. בסעיף

## הדרכה ותרגול לעובדים

תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999 מגדירות למחזיק במקום עבודה בסעיף 2 את החובה למסור לעובד במקום העבודה מידע עדכני בדבר הסיכונים במקום, ובפרט בדבר הסיכונים הקיימים בתחנת העבודה שבה מועסק העובד, וכן למסור לו הוראות עדכניות לשימוש, להפעלה ולתחזוקה בטוחים של ציוד, של חומר ושל תהליכי עבודה במקום.



בסעיף 3א' לתקנה נדרש מחזיק במקום עבודה לקיים הדרכה בדבר מניעת סיכונים והגנה מפניהם (להלן - הדרכה), באמצעות בעל מקצוע מתאים ולוודא שכל עובד הבין את הסיכונים והוא בקי דיו בנושאי ההדרכה, בהתאם לתפקידו ולסיכונים שאליהם הוא חשוף; מחזיק במקום עבודה יחזור ויקיים הדרכה כאמור, בהתאם לצורכי העובדים ולפחות אחת לשנה. התקנות אינן מגדירות למפעל לבצע הדרכה לעובד בכל הנוגע להיערכות למצב חירום (כגון רעידות אדמה), לסדר הפעולות, ואילו דרכי פעולה עליו לנקוט במקרה של מצב חירום במפעל. לאור הפער ההדרכתי, שלא קיבל מענה בפקודת הבטיחות, אחד מהסיכונים שאליהם חשוף כל מפעל הוא אסון טבע בכלל ואירוע רעידת אדמה בפרט, ולכן חובה בתהליך קליטת עובד חדש לכלול פרק בהיערכות למצב חירום, שבו נדרש להדריך את העובד לגבי יציאות חירום ודרכי המילוט בתחנה, בקומה, במרחב, באזורי השירות (חדרי אוכל וכו'), באמצעי בטיחות ומיקומם למענה במצב חירום, הזעקת עזרה ראשונה וסיוע במצב חירום, נקודת פינוי, דרכי תקשורת (נייד/קווי). במחקר שנערך עם עובדים שניצלו לאחר אסון מגדלי התאומים עלו כמה ממצאים בכל הנוגע להדרכות ותרגול של העובדים: מרבית העובדים בבנייני התאומים לא היו מודעים למערך הבטיחות בבניין שלהם. לדוגמה, רק 20% ידעו את הפעולה המתאימה שעליהם לבצע כאשר האזעקה נשמעה. פחות ממחצית (42%) ידעו כי בבניין היו שלוש מערכות של מדרגות מילוט, ורק 20% היו בטוחים כי ידעו את מיקומן של כל דלתות היציאה שהובילו ליציאה למדרגות בקומה שלהם. 45% לא ידעו שבקומות מסוימות נעולות דלתות היציאה לחדר המדרגות מסיבות ביטחוניות. 72% לא ידעו את מיקומן של דלתות היציאה במדרגות החירום אל רחבת הכניסה, 86% לא ידעו לאן יובילו כל מדרגות המילוט, ו-95% לא ידעו את מספר הטלפון הקווי להזעקת סיוע מצוותי החירום בבניין במקרה חירום.

## עובדים עם מוגבלות

עובדים או אורחים עם מוגבלות מחייבים מענה ייחודי, אשר נדרש להיות מוכר לכלל המנהלים במקום העבודה. מנהלים שתחתיהם עובדים בעלי מוגבלות נדרשים להכיר את המענה למצבי חירום עבור עובדים אלו ביתר שאת ובמקצועיות. הדבר מחייב לא רק היכרות, אלא תרגול הלכה למעשה בפינוי מהתחנה אל נקודת הפינוי שתימצא מחוץ למבנה. כיוון שהמוגבלויות שונות זו מזו, גם המענים והאתגרים העומדים בפני המנהלים במצבי חירום משתנים בהתאם לכך. במקום עבודה הנותן שירות ומגיעים אליו

## עובדים או אורחים עם מוגבלות מחייבים מענה ייחודי, אשר נדרש להיות מוכר לכלל המנהלים במקום העבודה. מנהלים שתחתיהם עובדים בעלי מוגבלות נדרשים להכיר את המענה למצבי חירום עבור עובדים אלו ביתר שאת ובמקצועיות

מקבלי שירות שלא ידוע כמה מהם עם מוגבלות נדרש לבצע ניהול סיכונים כדי למזער את הסיכונים, להקטין את אי-הוודאות ולתת את המענה האופטימלי למול היכולות הקיימות במקום העבודה. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 מפרטות בסעיף 12 את נוהלי הפינוי בחירום ובכללם החובה בביצוע התאמות לנוהלי הפינוי והחילוץ בחירום הקיימים במקום שניתן בו השירות, כדי להבטיח שפינוים של אנשים עם מוגבלות ייעשה במהירות, בנוחות ובבטיחות ותוך שמירה על כבודו של האדם.

ממידע שנאסף מהעובדים שניצלו באסון התאומים עולה כי 28% דיווחו כי בקומה שלהם עבד עובד עם מוגבלות, רק 5% ידעו על "אזור מחסה", המיועד לאנשים עם מוגבלות. 11% ציינו כי קיימת תוכנית לפינוי אנשים עם מוגבלות, 10% חשבו שמישהו מהעובדים הוקצה לסייע להם, ורק 8% ידעו על ציוד מיוחד העומד

לרשותם. עובדים שדיווחו על היותם עם מוגבלות נטו יותר לדווח על פינוי ממושך יותר. משך הפינוי של עובדים עם מוגבלות בתנועה היה ארוך פי 3 משל שאר העובדים. משך הזמן של עובדים שתוך כדי הפינוי נפגעו ונפצעו נמשך פי 2 מהשאר. משך הזמן שלקח לפנות עובדים עם מוגבלות חושית היה ארוך פי 1.6 מהשאר.



## מענה למצב חירום

המענה למצב חירום במקום עבודה נדרש להיכתב ולהופיע בנוהל אשר כל מנהל בכלל הרמות יידרש לקבל הדרכה לגביו עם קבלתו למקום העבודה, והדרכה מדורגת שתכלול גם תרגול מעשי





- סעיף 5 (ו)(3): על המפעל לפרט בפרק בדיקות תקופתיות לציד ולחומרים את התוכנית השנתית לבדיקת קיומם, כשירותם ותקינותם של אמצעי הבטיחות במקום העבודה, לרבות כריזה, תאורת חירום, שלטי בטיחות, ואמצעים המשמשים את צוותי החירום.
- סעיף 5 (ו): על המפעל לוודא את קיומם, עדכניותם ולפרט - בפרק רשימת הוראות ונוהלי הבטיחות והבריאות התעסוקתית - את נוהלי ההיערכות והתגובה למצבי חירום.

מפעלים המחזיקים חומרים מסוכנים, מחויבים בהתאם לתקנה 4 (א) לתקנות רישוי עסקים (מפעלים מסוכנים), התשנ"ג-1993, שיימצא ברשותם "תיק מפעל". "מפעל מסוכן" הוא עסק הטעון רישוי כמשמעותו בחוק, שבו מאחסנים, מוכרים, מעבדים או מייצרים חומרים מסוכנים או פסולת של חומרים כאלה, או שחומרים מסוכנים נוצרים בתהליך העיבוד או הייצור שבו. בעל מפעל מסוכן יכין ויחזיק תיק מפעל לטיפול במקרי תקלות ותקריות העלולות להתרחש ולהוות סכנה לבני אדם ולסביבה. המפעל ינח תרחישי אירוע חירום, לרבות אירוע רעידת אדמה. בתרחישים של רעידת אדמה נדרש לשים דגש על שרשרת אירועים המתרחשת בו זמנית, היעדרות מספר גדול של אנשים מצוותי החירום והרס תשתיות של קשר, חשמל, מים ודרכי גישה.

תקנות הבטיחות בעבודה (בטיחות וגיהות תעסוקתית בעבודה עם גורמים מסוכנים במעבדות רפואיות, כימיות וביולוגיות), התשס"א-2001, מחייבות מחזיק מעבדה לדאוג לסידורים מיוחדים למצבי חירום, כולל תאורת חירום, דרכי מילוט ופינוי של עובדים ושילוט מתאים, ולהתקין בכל מעבדה פתחי מילוט, שכיוון פתיחתם כלפי חוץ, אשר לא יינעלו ולא ייחסמו בשעות העבודה.



## סיכום

במאמר זה הוצגו זוויות להיערכות ולפעילות הנדרשת ממקום העבודה למוכנות למצב חירום הודגמו חלק מהתרחישים באמצעות מידע שנאסף מהעובדים שניצלו במגדלי התאומים. היערכות נכונה, ניהול וניתוח הסיכונים, מתן מענה לסיכונים, הדרכה החל מיום הקליטה בעבודה והדרכה יסודית יחד עם תרגול, הן של המנהלים והן של העובדים, וכן, הכרת הפתרונות המתאימים לאנשים עם מוגבלות, כמו גם ידיעת התקנות הרלבנטיות, ישפרו מאוד את יכולתו של מקום העבודה לתת מענה מיטבי במצב חירום.

## מקורות

Gershon, R. R., Magda, L. A., Riley, H. E., & Sherman, M. F. (2012). The World Trade Center evacuation study: Factors associated with initiation and length of time for evacuation. *Fire and Materials*, 36(5-6), 481-500. ■

מצב חירום - נקבע בהכרזת הכנסת או הממשלה, בהתאם לסמכותן לפי סעיף 49 לחוק יסוד הממשלה. תקופת תוקפה של ההכרזה תהא כפי שנקבע, אך לא תעלה על שנה. במצב חירום רשאית הממשלה, מתוקף סמכותה לסעיף 50 לחוק יסוד הממשלה, להתקין תקנות שעת חירום כדי להגן על הסדינה, על ביטחון הציבור ועל קיום האספקה והשירותים החיוניים. במהלך השנים, חוקקו מספר חוקים ותקנות, המחייבים את מקומות העבודה לנקוט פעילות של היערכות לקראת מצב חירום. חוק הג"א מ-1951 קובע כי על כל מפעל להיערך למצבי חירום. החוק מורה על הקמת שירות התגוננות אזרחית ומטפל בהכנות לאירועי מלחמה בעורף ובמענה להם על ידי שירותי הג"א, הרשויות מקומיות וארגוני העזר.

בתרחישים השונים. לאחר התרחשות אירוע, המענה המידי יינתן באמצעות העובדים והאחראים במקום. המענה הראשוני יהיה ברמת המפעל/הארגון, ומענה מתמשך בהתאם לעוצמת האירוע ולגודלו יהיה ברמת המפעל/הארגון, בסיוע כוחות חיצוניים. האירוע יסתיים עם החזרה לשגרה. בכל אחד מהשלבים ניהול האירוע מהרמה הזוטרה ועד לרמה הבכירה יתבצע בהעברה מסודרת, שבה יועברו הנתונים והמידע הידוע עד כה. בישראל הפיקוד על הכוחות הפועלים באירוע של אסון המוני יהיה של משטרת ישראל או של פיקוד העורף (צה"ל), בהתאם להחלטות הדרג המדיני.

## משך הפינוי של עובדים עם מוגבלות בתנועה היה ארוך פי 3 משל שאר העובדים. משך הזמן של עובדים שתוך כדי הפינוי נפגעו ונפצעו נמשך פי 2 מהשאר. משך הזמן שלקח לפנות עובדים עם מוגבלות חושית היה ארוך פי 1.6 מהשאר

חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954 - תקנות ארגון הפיקוח על העבודה, תוכנית לניהול הבטיחות, התשע"ג-2013, הוביל להסדרה במגוון רחב של תחומי פעילות, המחייבים את מקום העבודה להיות ערוך למצב חירום.

- בפרק ג', הדין בהוראות חובה בתוכנית לניהול הבטיחות, שולבו כמה סעיפים המכוונים את המפעל להיערכות בתחומים הבאים:
- סעיף 5 (ג)(4): על המפעל לפרט בפרק תיאור מערך הבטיחות והבריאות התעסוקתית את מערך הטיפול והתגובה לאירועי בטיחות ולמצבי חירום במקום העבודה.
- סעיף 5 (ה)(2)(ג): על המפעל לפרט בפרק הדרכות בטיחות ובריאות תעסוקתית את תרגול בעלי התפקידים והעובדים בהתמודדות עם מצבי חירום, האופייניים לסיכונים במקום העבודה, אשר נדרש לקיים כדי לשמור על כשירותם ומוכנותם של בעלי התפקידים, המנהלים והעובדים.