

# מרכז המידע והאינטרנט - הנגשת מידע למניעת תאונות עבודה

**מרכז המידע של המוס"ל, אשר בעבר היה עיקר תפקידו באיסוף וליקוט פריטי מידע רבים ככל שניתן, עוסק כעת בעיקר ב"זיקוק" ובמיקוד פריטי מידע מקצועיים ואיכותיים. פריטים אלה משמשים את קהל הפונים - ממנהלי בטיחות, דרך נציגי מקומות עבודה ועד לאזרח הפרטי**

מאת יקי אלעד, מנהל מחלקת מידע, אינטרנט וטכנולוגיות

המוסד לבטיחות ולגיהות

- חשמל בבנייה - אוסף חוקים, תקנות ותקנים
  - הגנת השמיעה - אוסף חוקים, תקנות ותקנים
  - עבודה בחלל מוקף - דגשים בטיחותיים
  - גיליונות סיכויי מקצוע חדשים - מפקח בנייה, מהנדס בנייה, מנהל תחזוקת מבנים
- מרכז המידע והאינטרנט המשיך גם השנה לשלוח בכל סוף חודש לאלפי מנויים עלון אלקטרוני (ניוזלטר) ובו מאמרים חדשים, חדשות בתחום הבטיחות והגיהות, תשובות השבוע, כתבות מהשטח ועוד.

## הדרכות בשידור ישיר

באתר האינטרנט של המוס"ל הורחבו השנה ערוצי ההדרכה המקוונת ונוספו כמה הדרכות מקוונות - (ובינרים) בתחומים שלהלן:

- פיגומים באתר בנייה
- עבודה בתנאי עומס חום
- קליטת עובד חדש עם מוגבלות - כלים למעסיק
- התגוננות מפני רעש מזיק במקומות העבודה
- בטיחות בעבודה בגובה



## "מידע מציל חיים"

בתחום הבטיחות והבריאות התעסוקתית הקלישאה הזו היא מציאות! גם בשנים הבאות נמשיך לספק ולהנגיש מידע מקצועי ממוקד ובעל ערך מוסף, כדי לסייע בהצלת חיים ובמניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע. ■

**"תודה רבה, עזרתם לי מאוד בהבנת הנושא, המידע שקיבלתי מתומצת ומרוכז, עם הפניות ברורות".**

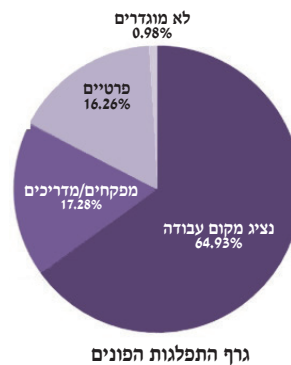
זו אחת מני תגובות רבות, שנשלחו השנה למרכז המידע של המוסד לבטיחות ולגיהות כמשוב לתשובות שהמרכז נותן על השאלות המקצועיות, הנשלחות אליו מדי יום ביומו.

מערכת המשובים לשירותי מרכז המידע הוטמעה השנה, כחלק מתהליך של שיפור איכות השירות, שבמהלכו מוחשבו גם חלק מהתהליכים הננקטים במרכז המידע. המשוב לתשובות מרכז המידע על השאלות מועבר באמצעות רשת האינטרנט.

את תוצאות המשוב ניתחו במרכז המידע במשך כל השנה, באופן רציף, ותובנות רבות נלמדו ויושמו. המסקנות הוטמעו, בין השאר, בתהליך בקרת האיכות של השירות ובאופן מתן השירות עצמו.

## מגוון אפשרויות לפנייה

מרכז המידע הרחיב והנגיש השנה את ערוצי הפנייה, ביחוד את הערוצים הדיגיטליים, הכוללים פנייה באמצעות אפליקציית המוס"ל, טופס משודרג ומודרני באתר האינטרנט, כתובת מייל ייעודית ואף מספר "כוכבית" מקוצר לאלה שמעדיפים פנייה טלפונית. טופס הפנייה הדיגיטלי מאפשר גם צירוף



תמונות מהשטח, ואכן ישנם פונים לא מעטים, אשר מסתובבים בשטח עם מכשיר הסמארטפון שלהם ושולחים שאלות הכוללות תמונות היישר מסביבת העבודה. השנה ענה מרכז המידע של המוס"ל ליותר מ-3,500 פניות. יותר מ-80 אחוז מהן נעשו על ידי נציגי מקומות העבודה ואנשי מקצוע בתחום הבטיחות בעבודה.

## פרסומים חדשים

מרכז המידע הוציא השנה כמה פרסומים ומאמרים מקצועיים, שזכו לחשיפה מרובה בקרב אנשי המקצוע. מבין הפרסומים נציין את הבאים:

- עבודה בגובה - שאלות ותשובות
- עבודה בגובה - אוסף חוקים, תקנות, תקנים ופסקי דין