

איך להעביר מסר בטיחותי בצורה נכונה

תרגום ועיבוד מתוך Atlantic Training: אנדרי מטיאס M.A.

המוסד לבריאות ולגיהות

האופן שבו מעבירים מסר בטיחותי משפיע רבות על מידת הקשב, המעורבות וההפנמה של העובדים. כאשר המסר מועבר בצורה השונה מזו שהעובדים ציפו לה, עלולים לצוץ קשיים בהפנמתו, ובמידה שהמסר מועבר בצורה לא נעימה, אפשר להבחין בתגובות של רתיעה אצל אלה הקשורים אלינו, בעבודה, בסופר ואפילו בקרב המשפחה.

כאשר אנו מעבירים דרישה או הנחיית בטיחות למנהלים ולעובדים, "בקשה יפה" תביא תוצאות טובות יותר מאשר "דרישה תקיפה". טון הדיבור חשוב

ביותר. הדרך הטובה ביותר לפנות אל העובדים היא בצורה נעימה והוגנת, המבהירה את העובדה שאנו מכבדים אותם, מאמינים באינטליגנציה שלהם ומעצימים את הערכתם העצמית.

ממונים על הבטיחות או מנהלים משתמשים לעתים קרובות בטון דיבור שגורם לפגיעה בעובדים.

בהיותנו ילדים, כשההורים דרשו מאיתנו לעשות דברים מסוימים, שאלנו - למה? והתשובה הייתה - "כי אני אמרתי!" וכך בעבודה, כאשר האחראי מאיים בקנס או בשימוע. לדוגמה: עובד השתמש בסכין

חיתוך חד ואצבעו נחתכה. בתגובה, החליט מנהל הבטיחות להוציא משימוש את כל סכיני החיתוך ולאפשר שימוש במספריים בלבד. איזה מסר הועבר לעובדים? האם ייתכן שהמסר שהם קיבלו הוא "אתם יותר מטומטמים ממה שחשבתי ואינכם יודעים לשמור על עצמכם"?

או כאשר עובד מציע הצעה כלשהי לייעול הייצור, וממונה הבטיחות נכנס למגננה ודורש בתקיפות שיבצעו את דרישותיו

סוף בעמוד 32

איך להעביר מסר בטיחותי בצורה נכונה המשך מעמוד 30

טון הדיבור, שפת הגוף, הצורה שבה אנו עומדים והולכים בקרב העובדים והמנהלים משפיעים רבות. נסו ותראו. עלינו לדבר בנועם, להעביר לעובדים ולמנהלים תחושה שאנו מכבדים ומעריכים אותם, שאיננו מזלזלים בידיעותיהם. העובדים יתחילו להתייחס ביתר רצינות לבקשותינו ויקפידו לשמור על הבטיחות והבריאות בעבודתם. הרי אף אחד אינו רוצה לחזור הביתה פגוע - או לא לחזור בכלל! ■

ולא את הצעות העובד - בלי לשקול כלל את יעילותן לעומת ההשפעה על האטה אפשרית של הייצור. העובדים יסיקו מכך שהממונה על הבטיחות סבור כי אין להם מושג מה הם עושים, שהוא איננו מעריך אותם כראוי, ודבר זה יתרום להורדת המורל. התוצאה תהיה שהם ימשיכו להתנהג כרגיל, לא יחול כל שינוי לטובה ביחסם לבטיחות והפגיעות תמשכנה לקרות.

להרשמה באינטרנט: www.osh.org.il/heb/training

קורסים ייחודיים

שם הקורס	תאריך	קהל יעד	מקום	הערות	לרישום התקשרו
קורס אחראי רעלים	09+16+23.01.17	לאחראי רעלים, לעובדים מפעלים כימיים ומעבדות	סמינר אפעל, רמת אפעל	3 מפגשים חד-שבועיים	03-7715205
קורס אחראי רעלים	15+22+29.03.17	לאחראי רעלים, לעובדים מפעלים כימיים ומעבדות	"בית יציב", באר שבע	3 מפגשים חד-שבועיים	08-6276389
קורס ממוני בטיחות אש	ת.פ. 08.03.17	לקהל הרחב	"בית יציב", באר שבע	10 מפגשים חד-שבועיים	08-6276389