



# "בטיחות ובריאות תעסוקתית אינה הוצאה, אלא השקעה"

רועי בן אליעזר, מנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית ב-scoober, הזרוע התפעולית של חברת "תן ביס ישראל", בראיון על בטיחות כתרבות ארגונית • מהצלב האדום במיאנמר למשרדים בישראל

## מאת המוסד לבטיחות ולגיהות

בשילוב הטמעת נהלים הולמים לניטור, לביקורת ולדיווח".

### משאבים ייחודיים

"ההנהלה הבכירה תספק את כל המשאבים הדרושים ליישום מדיניות זו, תיטול אחריות על סיכוני הבריאות והבטיחות ותקפיד להישאר מעודכנת לגביהם. מצופה מכל מי שעובד עבור Scoober ומטעמה (לרבות נותני שירות) להכיר במדיניות זו, הזמינה גם עבור כל בעלי העניין, ולציית לה. כאמור, כדי להבטיח את היישום, פועלת הנהלת Scoober בשיתוף פעולה הדוק עם מחלקת הבטיחות והבריאות התעסוקתית, ולצד משאבים ייחודיים שהוקצו לשם כך, בהכשרת עובדים נבחרים במגוון קורסים והשתלמויות כנדרש בחוק ולאורך כל השנה".

- איך זה עובד, בכל הנוגע לחומרי הסברה ופרסומים פנימיים, בדגש על בטיחות?

"Scoober רואה בבטיחות ובבריאות תעסוקתית ערך עליון חוצה ארגון. כפועל יוצא מכך, אנו נוקטים מגוון צעדים ליישום של עקרון מסירת מידע והדרכת עובדים, כמו גם העשרת עובדים במסגרת תוכנית

(Business to Business), חיבור בין עסקים. Scoober הוא השם הפנים-ארגוני של המחלקה המבצעית של JET, אשר הוקמה בשנת 2016 במטרה לספק שירותים של משלוחי מזון למסעדות שאינן עושות משלוחים בעצמן.

- עד כמה נושא הבטיחות מוטמע בתרבות הארגונית?

"אנו מכירים בכך שהפעילויות שלנו ב-Scoober עלולות להשפיע על הבריאות והבטיחות של עובדים, שותפים, הציבור הרחב וכן של הצרכנים שלנו. מסיבה זו, הארגון החליט להטמיע מדיניות של מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית (OSH), על בסיס הנחיות תקן ISO 45001:2018, שפועלת לקידום מקום עבודה בטוח ובריא על ידי מניעת פגיעות הקשורות לעבודה ובריאות לקיחה, וכן, מקדמת יוזמות לשיפור הביצועים בתחום הבריאות והבטיחות. "כדי לעמוד ביעדי מדיניות זו, נוקטות כל המדינות שבהן אנו פועלים גישה סטנדרטית בכל הנוגע ליישום דרישות מערכת הניהול הגלובלית לבריאות ובטיחות. יישום מדיניות גלובלית זו לבטיחות ובריאות תעסוקתית יובטח על ידי הקצאת תחומי אחריות בכל רמת ניהול,

רועי בן אליעזר, מנהל הבטיחות והבריאות התעסוקתית של הזרוע התפעולית של "תן ביס ישראל", עשה דרך ארוכה מאז ששימש כיועץ בטיחות של הצלב האדום במיאנמר (לשעבר בורמה), ליווה את סוכנות הפליטים של האו"ם בבודפשט והיה אחראי לבטיחות בדרכים של 9,000 כלי רכב בעשרות מדינות. פגשנו אותו לשיחה על בטיחות ובריאות תעסוקתית כתפיסת עולם, על עבודה בחברה בין-לאומית ועל עמידה בתקנים המחמירים ביותר.

- ספר על אודות החברה.

"תן ביס (JET, Just Eat Takeaway.com) היא חברת "מרקטפלייס" בין-לאומית מובילה למשלוחי מזון מקוונים, המתמקדת בחיבור בין צרכנים לבין מסעדות באמצעות הפלטפורמה שלה. תן ביס הוקמה בשנת 2000, לצורך אספקת פתרונות הסעדה לארגונים ולאנשים פרטיים בישראל. בשנת 2018, נרכשה החברה על ידי חברת TAKEAWAY.COM ההולנדית, שמקום מושבה באמסטרדם. JET פועלת בעיקר כחברת B2C עסקים לצרכני קצה, בעוד שבתן ביס פיתחו גם יכולות טכנולוגיות בתחום ה-B2B



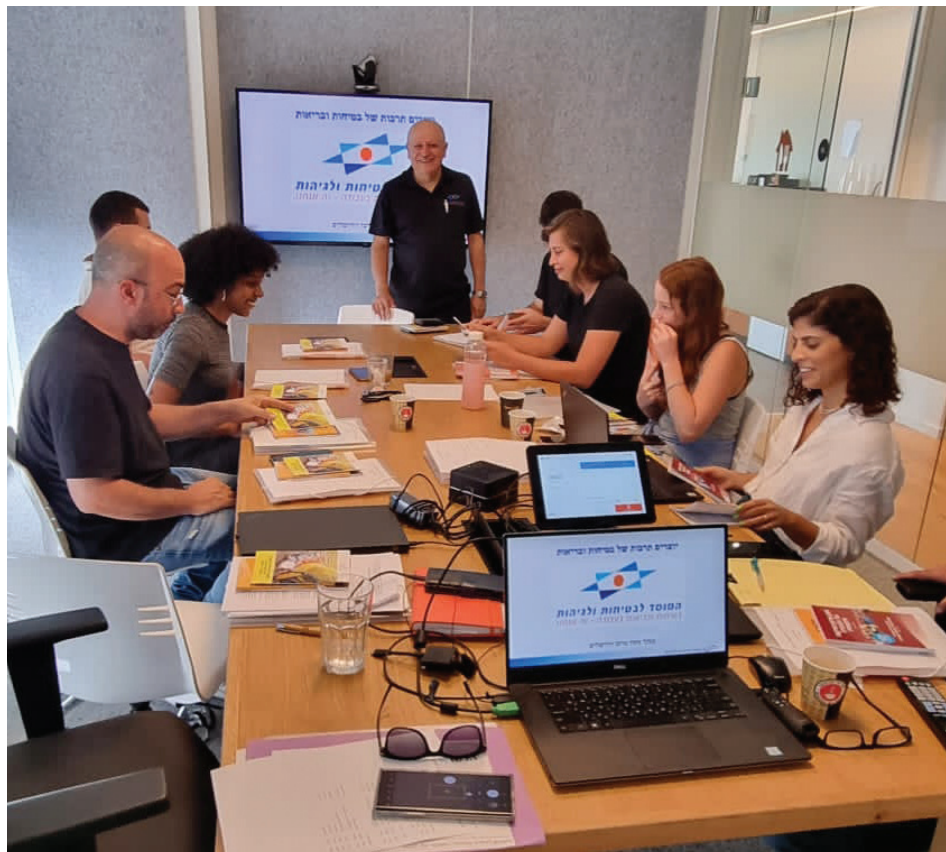
צילומים: באדיבות "יתן ביס"

רועי בן אליעזר

**"Scoober" רואה בטיחות  
ובבריאות תעסוקתית ערך  
עליון חוצה ארגון. כפועל  
יוצא מכך, אנו נוקטים מגוון  
צעדים ליישום של עקרונות  
מסירת מידע והדרכת  
עובדים, כמו גם העשרת  
עובדים במסגרת תוכנית  
העבודה השנתית"**

בהקשר הזה, אפשר לומר בביטחון שמאז כניסתי לתפקיד, באוקטובר 2021, והודות לעבודה מאומצת של צוותי המטה ועובדים המחויבים למטרה, לצד גיבוי ותמיכה מלאה מצד ההנהלה, אנו נמצאים במגמת ירידה משמעותית של כ-50% בשלושת החודשים האחרונים.

חלקים אחרים במסגרת תפקידי הם מעקב יום-יומי אחר המערכת הפנים-ארגונית לניהול הבריאות – דיווח, תיעוד וחקירת תאונות ומתן המלצות והצעות לצעדים מתקנים, מעקב אחר מגמות תאונות ומדדי ביצוע בהתאם לתוכנית עבודה שנתית. כמו כן, מעקב ובקרה תקציבית ותכנון מול ביצוע של תוכנית העבודה השנתית; כתיבת נוהלי בטיחות ומדיניות של ארגון הבריאות האירופי HSE (Health and Safety Executive), קיום הדרכות במגוון נושאים רלוונטיים, וידוא הלימה בין דרישות החוק והרגולטור בבריאות ובריאות תעסוקתית בארגון, ביצוע סקרי סיכונים, כתיבת תוכנית כוללת לניהול הבריאות ועמידה בקשר הדוק ורציף עם מחלקת HSE העולמית באמסטרדם. כל זאת, תוך שמירה על ימי כשירות שנתיים כממונה בטיחות בעבודה, כמתחייב על פי מינהל הבריאות.



עובדי "יתן ביס" בהדרכת בטיחות של המוסד לבריאות ולגיהות

ובערכים של כל ארגון ולהישען על מחויבות ההנהלה הבכירה לצד משאבים הולמים, כדי לממש אותן. בשנים האחרונות, ארגונים רבים מבינים את החשיבות של מרכיב הבריאות והבריאות התעסוקתית. בטיחות ובריאות תעסוקתית אינן הוצאה, כי אם השקעה משתלמת וניתנת למדידה. אני שמח שנפלה בחלקי הזכות לעבוד לצד הנהלה בכירה בתן ביס ישראל, המחויבת לנושא ואשר מציבה כערך עליון את הבריאות והבריאות התעסוקתית."

**איך נראית העבודה היום-יומית שלך?**

"בהגדרת התפקיד, אני אחראי לתחום הבריאות והבריאות התעסוקתית ב-Scoober ישראל. בראש ובראשונה אני מייעץ להנהלה הבכירה בנושאים שונים הנוגעים לחוקים, לתקנות ולתקנים בתחום הבריאות, מסייע להנהלה ולצוות המטה בכל הקשור לנושאי גיהות ובריאות תעסוקתית של העובדים ובקידום המודעות לתרבות הבריאות בארגון."

**הפחתת תאונות**

"תחום נוסף משמעותי שעליו אני מופקד הוא הפחתת שיעור התאונות וחומרתן.

העבודה השנתית. ועדת הבריאות של Scoober ישראל היא פלטפורמה מרכזית, שמדי חודש מועלים בה נושאים רלוונטיים לידיעת העובדים, ובהם מגולמים ערכי בטיחות ובריאות תעסוקתית. כך, למשל, בחודש שעבר, הועברו הדרכות בארגונומיה וייעוצים אישיים לעובדים, במטרה להפוך את סביבת העבודה לבריאה מבחינת שלד-שריר ומבחינת מחלות כרוניות. במקביל, ניתנו הדרכות כיצד להפוך את סביבת העבודה לנוחה ונעימה יותר ולתרום לשיפור איכות החיים לאורך כל היום, בעבודה ומחוץ לה."

**קורס נאמני בטיחות**

"אנחנו דואגים להתעדכן בהכשרות באופן רציף. לא מזמן, הועברה הדרכת בטיחות לשליחים בנושא התנהגות במזג אוויר חם, וחברי ועדת הבריאות סיימו בהצלחה קורס נאמני בטיחות, שהועבר על ידי המוסד לבריאות וגיהות, כנדרש על פי החוק. באופן שוטף, יוצא ניוזלטר לעובדים, שמרכיב הבריאות מקבל בו מקום משמעותי ומביא לידיעה מגוון נושאים בהתאם לתוכנית העבודה.

"בטיחות ובריאות תעסוקתית חייבות לתפוס מקום משמעותי בסדר היום