

תל אביב, 11 בפברואר 2014
יא' באדר א' תשע"ד

הנדון: מכרז: 6/14 - פיתוח כלים והעברת קורסים והכשרות בנושא **– "הגורם האנושי והשפעתו על תאונות עבודה"**

מועד אחרון להצגת שאלות 30.1.2014

1. כללי

- א. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבנדון הינו 20.2.2014 בשעה 14:00.
- ב. על המציעים לקחת בחשבון את דרישות הסף למכרז זה ואת חובתם לעמוד במינימום הנדרש לפחות.
- ג. בהצעה יש להציג את ניסיונו של המציע והיקפי הפעילות כמפורט בדרישות הסף ויש לצרף את כל המסמכים להוכחת הניסיון ועמידה בדרישות הנ"ל.
יש לוודא כי כל המסמכים תקפים למועד הגשת ההצעה.
- ד. את ההצעה יש למלא בחוברת הגשת הצעה המצורפת בנספח 4 לכתב המכרז. יש לשמור על הפורמט של החוברת אך ניתן להרחיב את הסעיפים השונים לצורך הוספת מידע.
- ה. סיכום תשובות זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.
ניתן להוריד סיכום תשובות זה מאתר האינטרנט שכתובתו :

<https://www.osh.org.il/heb/projects>

תשובה	שאלה	סעיף במכרז
ההדרכות יתקיימו במתקני המוסד בכל רחבי הארץ. ההדרכות לא תתקיימנה באתרי הקבלן. בכל מקרה אתר קיום הקורס ייקבע ע"י המוסד בתאום עם מזמין ההדרכה (המפעיל, המוסד וכד'). ייתכנו מקרים בודדים בהם היקף ההדרכה יהיה שעתיים. המוסד יפעל עפ"י ההגדרות המופיעות בתעריף ההדרכה ועפ"י הסיכום עם כל לקוח.	האם ההדרכות יתבצעו אך ורק במתקן הספק או בכל רחבי הארץ?	כללי
	האם ייקבע מינימום שעות הדרכה ליום בכדי להימנע ממצב בו המוסד מזמין הדרכה בת שעתיים בלבד דבר אשר מהווה בעייה כלכלית עבור הספק	
1. בניית המאגר של רעיונות הינו רק מנחה למוסד בתחום המבוקש. 2. בניית תכנית מפורטת מביאה בעקבותיה ביצוע הדרכה ע"י הקבלן בלבד. לכן נושא זה הינו חלק מההדרכה. 3. המוסד לא יעשה שימוש בחומרי ההדרכה במהלך ההתקשרות. למוסד שמורה הזכות להחליט אם הוא עושה שימוש בפיתוח, יחד עם זאת אם לא עושים שימוש בחומרים המוסד יוותר על הזכויות ולהחזירם לספק לשימוש	למוסד דרושים השירותים הבאים: א. בניית מאגר מפורט של רעיונות לקורסים/ הכשרות / ימי עיון בתחום. ב. בנית תכניות מפורטות לפי צרכי הלקוחות (מפעלים, חברות בניה וכו'). ג. ביצוע תכניות הדרכה לאחר אישור הלקוח ואישור המוסד. התשלום אינו על הצגת הדרכות, למעשה שני סעיפים ראשונים מהשלושה מתייחסים לתכנון ולא להדרכה בפועל. כאשר התשלום הוא רק על הדרכה בפועל. האם יכול להיות מצב בו יעשה תכנון של הדרכות שימסרו למוסד כולל זכויות שימוש בהן ולמעשה לא יתקיימו הדרכות בנושא ולא יינתן כל תשלום למציע? במצב זה המציע למעשה מפתח עבור המוסד חומרי הדרכה ולא מקבל על כך כל תשלום.	1.1.5
סעיף זה מתייחס רק לחומרים שיפותחו במסגרת המכרז ולא לפניו. לגבי חומרים אלו קיימת חובת קבלת אישור מהמוסד.	המציע לא יוכל לעשות שימוש בחומרים שיפותחו במסגרת מכרז זה לשימושים שאינם עבור המוסד לבטיחות ולגיהות. בכל מקרה בו המציע שיזכה במכרז זה יבקש לקיים ו/או לפתח ו/או לסייע בקיום ו/או פיתוח של קורסים/ הכשרות/ ימי עיון הדומים לאלו שיפותחו על ידו עבור המוסד, עבור לקוחות שאינם לקוחות המוסד, עליו לפנות למוסד, להציג את הקורס ולבקש את אישורו לבצעו. מציעים שעוסקים בהדרכות בנושא המכרז, לא סביר שיהיה עליהם לפנות לקבלת אישור מהמוסד לשם המשך עבודה בתחום בו עוסקים בטרם קיום המכרז עוסקים. האם ניתן להוסיף למכרז התייחסות למצב כמתואר, בו המציע כבר עוסק בתחום בעת פנייתו למכרז?	1.1.6
כך.	האם "תחום מדעי ההתנהגות בעולם העבודה" מתייחס לנושאים כגון - תקשורת בינאישית בעבודה, עבודה תחת לחץ, ניהול קונפליקטים, כניסה לתפקיד, עבודה בצוות וכדו'?	1.3.2
הקובץ יהיה ברמת פרוט המאפשרת לגורם המודרך להבין מה מציעים לו ומה התוצאות הצפויות. בין היתר הפורמט יכלול: קביעת אוכלוסיית היעד, סילבוס, מצגות, מרצים, עזרים, תרגילים, מבחנים, תקצירים.	שלב 1 בתהליך העבודה מתייחס לבניית חומרי ההדרכה ע"י הקבלן. סעיף 1.2 בטבלה שבסעיף זה מבקש קובץ מפורט. מה רמת הפירוט הנדרשת? מה הפורמט הנדרש?	2.4
סעיף זה מתייחס רק לנושאים שיפותחו במהלך ההתקשרות ולא לפניו. לאחר תקופת ההתקשרות הבעלות על הקורסים תהיה של המוסד.	הקבלן ו/או עובדיו יהיו מנועים מלהתחרות באספקת השירות מול המוסד, ובכלל כך להתקשר עם הלקוח לשם ביצוע השירותים נושא מכרז זה ו/או שירותים דומים להם, בכל תקופת ההתקשרות ולתקופה של לפחות שנתיים לאחר מכן. הקבלן ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בתוצרי העבודה ו/או במידע אליו נחשפו במסגרת ביצוע השירותים נושא מכרז זה, בין אם בתקופת ההתקשרות או לאחריה. הקבלן יהיה אחראי באופן בלעדי לעניין זה כלפי עובדיו ו/או עובדיו לשעבר. כאמור חברת רסקיו-1 וד"ר גל הרפז עוסקים כבר עתה בהדרכות לגופים שונים בנושא המכרז. האם סעיף זה ימחק	2.5.11

