

23/06/2019

שלום רב,

הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז פומבי מס' 7/19 לאספקת מערכת ניהול למידה מתוקשבת מבוססת Moodle, לפיתוח הדרכה, תהליכי למידה ופיתוח תוכן (להלן: "המכרז").

1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב בטבלה מסכמת תשובות לשאלות ההבהרה שנשלחו למוסד לבטיחות ולגיהות (להלן – "המוסד") בנוגע למכרז.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המוסד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המוסד, ככל שיצאו.
5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
6. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
1	1.1.4	3	נא הבהרתכם להערכת המזמין לכמות משתמשי הקצה (מודרכים ומדריכים) שיעשו שימוש במערכת בו זמנית (זמני 'פיק)	על המערכת לאפשר עבודה של כ- 30,000 משתלמים רשומים במערכת.
2	סעיף 1 (2.10 בטבלה)	6	לכתב המכרז צורף אפיון פונקציונאלי. לאור זאת אנחנו מבקשים הבהרה מהי תכולתו של 'האפיון המלא' ומה הם התוצרים המצופים מהספק במסגרת אפיון זה אשר אמור להסתיים בשלב 1 בתוך שלושה שבועות מחתימת הסכם?	בהמשך לאמור במסמכי המכרז להלן לויז התוצרים הנדרשים לקליטת מערכת הלמידה המתוקשבת: 1. הגשת אפיון חומרה נדרשת: שבוע מחתימת הסכם - אחריות חברה זוכה 2. רכישת ציוד (מועד הגעה): 4 שבועות מקבלת אפיון חומרה - אחריות מוס"ל באמצעות חברת בינת 3. התקנת תוכנות הפעלה: 1 שבוע מהגעת חומרה (אחריות מוס"ל) - אחריות מוס"ל באמצעות חברת בינת 4. סה"כ זמן מחתימת הסכם למסירת יכולות עבודה לחברה: 6 שבועות
3	4.2.5	8	האם את תואר LLB מאוניברסיטה מוכרת בבריטניה עומד בתנאי סף זה?	מובהר כי יעמוד בתנאי זה מנהל פרויקט בעל תואר אקדמי ממוסד המוכר ע"י המל"ג, לרבות תואר אקדמי

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
				מחוי"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחוי"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על-ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמלי"ג
4	5.6	9	מערכת ה Moodle תומכת SCROM. המוסד דורש מערכת המבוססת Moodle - מדוע אם כן נדרש האישור? מבקשים להוריד סעיף זה.	הבקשה נדחית
5	7.3	11	מה הכוונה ב"המוסד יעסיק את הזוכה"?	הכוונה הינה שהמוסד יתקשר בהסכם שירותים ביחס למרכיבי ההתקשרות השעתיים / חודשיים ולא למרכיבי הקומפלט
6	8.1	12	מבקשים הבהרה - לא ראינו התייחסות למפרט אפיון המערכת (כלומר - מידת ההתאמה של הפתרון המוצע על ידי המציע) - בסעיף 8.1 - אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה. כלומר ספק שמגיע עם פתרון שעונה ל 20% מהדרישות המבצעיות יקבל ניקוד דומה על המענה הפונקציונאלי כמו ספק שמציע פתרון שעונה על אחוזים גבוהים יותר. מבקשים להוסיף לסעיף 8 'אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה' - פרמטר של תאימות פונקציונאלית לדרישות המבצעיות השונות (טבלת תאימות פונקציונאלית שבה על המציע להגדיר מול כל דרישה האם היא קיימת בפתרון, קיימת חלקית, לא קיימת בכלל וכו')	הבקשה נדחית
7	חלק ב' מפרט אפיון המערכת	20	מבקשים הבהרה - למה הכוונה ב'מפרט אפיון המערכת? להבנתנו, גם לאור הבקשה בעניין במכרז הקודם, הכוונה היא שהמציע יציין בהצעתו מול כל שורת צורך האם קיים/לא קיים/פיתוח קטן/פיתוח משמעותי נא הבהרתכם. אם אין זו הכוונה - נבקש לצרף גליון אקסל את הרשימה.	מפרט אפיון המערכת הינו המפרט הפונקציונאלי המצ"ב בנפרד
8	חלק ב' מפרט אפיון המערכת	20	נא ראו בקשתנו לעיל להבהרה לסעיף 8.1 - משקל התאימות הפונקציונאלית של הפתרון בציון האיכות	הבקשה נדחית
9	חלק ג' - הסכם התקשרות סעיף 4.1 לוחות זמנים	22	מבקשים הבהרה: היכן באה לידי ביטוי בשלבים שבטבלה 'תקופת הניסיון' שמוזכרת בסעיף 7.4 'תקופת ההתקשרות' בעמוד 11	השאלה לא ברורה, תקופת הניסיון אינה חלק מאבני הדרך אלא תנאי חוזי

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
10	סעיף 4.6 בהסכם	23	בראיינונו סעיף חדש צדדי ודרקוני. ראשית הוא חד צדדי כי כל מה שהמוסד צריך לעשות על מנת להתחיל מחדש את תקופת ההרצה הוא לדווח. הוא דרקוני כי הפרשנות למושגים כמו: ליקוי חמור, תקלה משמעותית ותקלה משביתה הם עניין סובייקטיבי מאד. והוא דרקוני גם בשל המשמעויות הקשות שיכולות להיות להתחלת תקופת ההרצה מהתחלה בהיבטים של כ"א, משאבים וזמן שמשקיע המציע והמזמין בתקופת ההרצה. אנחנו מציעים: 1. לייצר מנגנון שונה של קבלת החלטה משותפת על טיבם של תקלות וליקויים - למשל וועדת היגוי בנוכחות שני הצדדים. 2. לאפשר זמן למציע לתקן ליקוי לפני הטלת סנקציה. 3. להגדיר סנקציות מדורגות פורפוציונאליות לטיב הליקוי/תקלה.	"משכה של תקופת ההרצה יהיה 8 חודשים מסיום אבן דרך 6 ועם סיומה ימסור המוסד אישור בכתב על קבלת המערכת ("אישור הקבלה הסופי"). ככל שבמהלך תקופת ההרצה דיווח המוסד לספק בכתב כי התגלו ליקויים מהותיים, תקלות חמורות או משביתות במערכת הפרויקט, כי אז, תתחיל להימנות תקופת ההרצה מחדש, ממועד בו הליקוי או התקלה כאמור טופלו על ידי הספק או היצרן, לשביעות רצון המוסד. לא נמסר כל דיווח על ליקוי מהותי, תקלה חמורה או משביתה במערכת הפרויקט בתוך תקופת ההרצה כאמור, כי אז המוסד ינפיק אישור קבלת המערכת, כמשמעו לעיל. קיימים מנגנונים מפורטים בהסכם כגון ועדת היגוי עיתי בהשתתפות מנהל הפרויקט מצד החברה, קרה של חברה חיצונית על התהליכים ואיכות התוצר לכל שלב. ניתן כמובן זמן לתיקון הליקוי לפני הטלת הסנקציות.
11	סעיף 5 בהסכם קניין רוחני	23	מבקשים להוסיף ס"ק שמבהיר כי כל הזכויות בקוד התכנה של המוצר ו/או המערכת ו/או הפתרון שיינתן למזמין הנן בבעלותו הבלעדית של המציע הזוכה והמזמין לא יוכל לעשות בהן כל שימוש מסחרי או אחר למעט שימוש ברשיון השימוש ובפונקציונאליות נשוא מכרז זה.	הבקשה נדחית
12	סעיף 6.2 נוכחות ביחידות המוסד	24	סעיף זה דורש הבהרה ופירוט. יש לו משמעות כבדה בהיבט התימחור וניהול הפרויקט. למשל: אם כוונת המזמין היא שיהיה נציג של המציע בכל "יחידות המוסד הרלוונטיות" הרי שיש להגדיר מה הן היחידות הרלוונטיות ומה הכוונה בנוכחות שוטפת ומהי התקופה עד לקבלת אישור קבלה סופי - מתי היא מתחילה ומתי מסתיימת? למשל, אם יש 10 יחידות והפעילות השוטפת בהן היא 7 ימים בשבוע והתקופה עד לקבלת אישור הקבלה מתחילה ביום חתימת ההסכם ומסתיימת אחרי 4 חודשים - עלינו	"נוכחות ביחידות המוסד": עד לקבלת אישור קבלת המערכת כמשמעו לעיל, הספק יציב ביחידות המוסד הרלוונטיות צוות אינהרנטי של הפרויקט מטעם הספק כפי שיידרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן יעמיד כוח אדם זמין נוסף כפי שיידרש על ידי המוסד לצורך מתן שירותי התחזוקה, לרבות מתן

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
			להיערך לכך ולתמחר סעיף זה במסגרת ההקמה. ללא הבהרה מדויקת של הפרטים לא ניתן לתמחר סעיף זה נא הבהרתכם.	מענה מידי שוטף לתקלות, באגים, פגמים ו/או אי התאמות. הספק מתחייב בזאת כי הוא, וכל מי מטעמו, ידאג לקיים את כל הוראות וכללי ההתנהגות והבטיחות הנדרשים במוסד".
13	7.4	11	מבקשים להוסיף בסיפא לסעיף זה: " ובתנאי שתשולם לזוכה מלא התמורה המגיעה לו בהתאם לתנאי ההסכם עד לשלב ההודעה."	הבקשה נדחית
14	7.5	11	כנ"ל	הבקשה נדחית
15	7.6	11	המערכת שתסופק למזמין היא קניינו הרוחני של המציע (קוד תוכנה, תיעוד ועוד). ככזו מהווה המערכת את מקור פרנסתו הבלעדי של הספק. אנחנו מבקשים לבטל סעיף זה. לחילופין להבהיר כי: "... באמצעות ספק אחר וכל התוצרים ו/או התוכנות, למעט הקוד וכל קניין רוחני אחר של המזמין (ובכלל זה תוכנת מוצר המדף של המזמין וכל פיתוח ייחודי שנעשה בה לטובת הפרויקט ו/או המזמין), יהיו קניינו הבלעדי של המוסד..."	הבקשה נדחית
16	7.7	11	סעיף זה אינו מובן. מבקשים הבהרה.	הכוונה היא שבכל מצב שהוא, המוסד יוכל להשתמש במערכת ללא סיוע של הספק
17	8.2	15	אין בסעיף זה התייחסות למחיר תחזוקה שנתית. בחלק ה' הצעת המחיר בשורה 1 (עלות כוללת) סעיף ב' אמנם נכתב 'עלות אחזקת המערכת', אך נדרשת הבהרתכם: מה הכוונה באחזקת המערכת? נהוג לתמחר שנת אחזקה ונהוג לייחד לה שורת תימחור - שכן העלות קשורה במספר השנים וכו'. מבקשים להוסיף בעיף של תחזוקה שנתית לחבילה הבסיסית.	ראו נוסח חדש לחלק ה'- הצעת מחיר מעודכנת על המציעים לתמחר שנת תחזוקה אחת (מקסימום 10% מהעלות בסיס) תקופת האחזקה תתחיל לאחר אישור קבלת המערכת, כמפורט לעיל. התשלום בגין רכיב זה יהיה באופן יחסי.
18	8.2	15	במידה ולא נידרש לתמחר שנת תחזוקה (ר' שאלתנו לעיל) כמה שנות אחזקה נדרש לתמחר בסעיף ההקמה?	ראו נוסח חדש לחלק ה'- הצעת מחיר מעודכנת על המציעים לתמחר שנת תחזוקה אחת (מקסימום 10% מעלות הבסיס) תקופת האחזקה תתחיל לאחר הנפקת אישור קבלת המערכת, כאמור לעיל התשלום בגין רכיב זה יהיה באופן יחסי.

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
19	8.2.6	15	בסעיף 8.2.1 נכתב על רכיבי הצעת המחיר כי הם כוללים "... חבילה בסיסית (כולל: הקמת מערכת.... וכל אשר מפורט באפיון הפונקציונאלי)". בסעיף 8.2.6 נכתב כי יש לתמחר לחוד את עלות "עלות הקמת מודול סרטים". האם הכוונה לסעיף 35 ב"כתב האפיון" - מערכת ניהול סרטי הדרכה? אם לא - למה הכוונה אם כן נאר ראה בקשה להבהרה נוספת להלן	אכן, הכוונה הינה לסעיף 35 באפיון, מערכת ניהול סרטי הדרכה. יש לתמחר זאת בנפרד
20	8.2.6	15	מערכת ניהול סרטי הדרכה קבלה סעיף נפרד להתייחסות בהיבט הצעת המחיר. עם זאת היא איננה מוחרגת כ"מודול לקחי תאונות עבודה" בכתב האפיון ששם נכתב: ,אינו כלול בחבילה הבסיסית". מבקשים הבהרה בעניין האם עלות הקמת מודול סרטים כלולה בחבילת הבסיס? אם כן - יש להוריד את לבטל את ס"ק 8.2.6 ולהוציא שורה זו מפרק הצעת המחיר. במידה ולא - יש לציין זאת בחוברת האפיון מול סעיף 35	עלות הקמת מודול סרטים מתומחר בנפרד בהצעת המחיר.
21	10.6	16	מבקשים להבהיר כי בשלב הגשת ההצעה לא נדרשת ערבות חתומה כלשהי ולא נדרש אישור ביצוע ביטוחי ספק חתום על ידי חברת הביטוח	נכון
22	חלק ג' - הסכם התקשרות סעיף 4.1 לוחות זמנים	22	מבקשים הבהרה: היכן בטבלה מתחילה תקופת ההרצה שמוזכרת בסעיפים 4.2 עד 4.8 להסכם בעמוד 23	תקופת ההרצה הינה החל מסיום שלב 6 בטבלת לוח הזמנים בסעיף 4.1
23	חלק ג' - הסכם התקשרות סעיף 4.1 לוחות זמנים	22	מבקשים הבהרה: מהכוונה ב"הקמת המודולים" - מה הם התוצרים הנדרשים?	ראה האפיון עמ' 30-31 סעיפים 20+21 הקמת עץ ידע מקצועי ועץ ידע הדרכתי
24	חלק ג' - הסכם התקשרות סעיף 4.1 לוחות זמנים	22	מבקשים הבהרה: מה הכוונה ב"הקמת מערכת ניהול הלמידה וכשירות לעובדים" מה התכולה הנדרשת ומה הם התוצרים הנדרשים?	ראה האפיון עמ' 14-20 סעיפים 9-11
25	סעיף 5 בהסכם קנני רוחני	23	מבקשים להוסיף ס"ק שמבהיר כי כל הזכויות בקוד התכנה של המוצר ו/או המערכת ו/או הפתרון שיינתן למזמין הן בבעלותו הבלעדית של המציע הזוכה והמזמין לא יוכל לעשות בהן כל שימוש מסחרי או אחר למעט שימוש ברשיון השימוש ובפונקציונאליות נשוא מכרז זה.	הבקשה נדחית
26	סעיף 11.8	26	מבקשים להאריך את זמן ההודעה המוקדמת לחברה ל 45 יום.	הבקשה נדחית
27	סעיף 12.8	27	מבקשים להאריך את זמן ההודעה המוקדמת לחברה ל 45 יום.	הבקשה נדחית
28	סעיף 13.1 שורה 11 בטבלה	28	מבקשים הבהרה - מה הם תנאי התשלום בשנת האחזקה? מה הכוונה ב"שוטף"?	התשלום יתבצע פעם ברבעון
29	סעיף 14 תנאי הצמדה	29	מבקשים להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "...יפחת מ 4% מצטבר ממועד הגשת המענה למכרז"	הבקשה נדחית

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
30	סעיף 14 תנאי הצמדה	29	מבקשים להוסיף: "מעבר ל 4% מצטבר ממועד הגשת המענה - יהיה המחיר צמוד למדד המחירים לצרכן."	הבקשה נדחית
31	סעיף 15.6	29	מבקשים להוסיף בסיפא: "...לאחר שקיבל המציע 45 יום לתיקון הטעון תיקון."	הבקשה נדחית
32	סעיף 15.10	30	מבקשים להוסיף בסיפא: "...הכל רק בהינתן מלוא המידע הרלוונטי לספק ולאחר 45 ימים שיינתנו לו לתיקון הנובע מהתביעה."	הבקשה נדחית
33	סעיף 15.12	30	מבקשים להוסיף בסיפא: "...הכל בכפוף ליידוע מלא וממוסמך של הספק ולתקופת 45 יום שיינתנו לו לטיפול בבעיה נושא תביעת השיפוי."	הבקשה נדחית
34	סעיף 16.3	30	מבקשים להוסיף כי "...המזמין ישלם לספק את מלוא המגיע לו בגין כל פעילותו עד להודעת הפסקת ההתקשרות."	הבקשה נדחית
35	סעיף 16.4	30	בסעיף של הפסקת התקשרות מ'סיבות שונות' - מבקשים להכניס פיצוי מוסכם שישלם המזמין לספק במקרה כזה.	הבקשה נדחית
36	סעיף 17.4	31	מבקשים להוסיף שעל המוסד חלה חובת הוכחת הנזק וכן שתינתן לספק הזדמנות לתקן בתוך 45 ימים.	הבקשה נדחית
37	סעיף 17.7	31	מבקשים להוסיף שעל המוסד חלה חובת הוכחת הנזק וכן שתינתן לספק הזדמנות לתקן בתוך 45 ימים.	הבקשה נדחית
38	סעיף 23.4.1	33	מבקשים לתקן ל: "...בתוך 30 ימים..."	הבקשה נדחית
39	סעיף 27.1	34	מבקשים להוסיף בסיפא: "...שלא יפחת מ 45 יום."	הבקשה נדחית
40	27.2	34	מבקשים שבמקום 7 ימים יהיה כתוב 45 יום.	הבקשה נדחית
41	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף א	35	מבקשים להעמיד את גבול האחריות על 20,000,000 ₪.	- ככל שהכוונה לסעיף א' (חבות מעבידים) - מקובל
42	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ב	35	בשורה השלישית במקום "שלא יפחת מסך" מבקשים שיהיה כתוב "בסך"	מקובל
43	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ב	35	מבקשים להוריד את המילים: "...הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או במשקה..." וכן להוריד את המשפטים: "שמתחיל ב: "חבות בגין וכלפי קבלנים..." ונגמר ב "עד 80,000\$ מעל פוליסה תקנית)"	הבקשה נדחית
44	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ב	35	בסיפא של הפסקה הראשונה אחרי המילים, המוסד לביטוח לאומי. מבקשים להוסיף "לפי סעיף 328 לחוק המל"ל"	ניתן למחוק את המשפט "נזקי רכוש כתוצאה משימוש בכלי רכב (עד 80,000 \$ מעל פוליסה תקנית)
45	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ג	35	בכותרת מבקשים שאפשר יהיה לכתוב: "ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר"	אין שינוי בנוסח הסעיף. התיקון יאושר באישור חתום ע"י הזוכה.
46	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ג	35	מבקשים להוסיף בסוף סעיף ג: "אולם הכיסוי לא יחול על קבלן כנגד המוסד."	- לא מקובל בנוסח המבוקש. מאושר שינוי. כאשר במקום הכתוב, יכתב: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות קבלן כנגד המוסד"

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
47	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים כללי	35	מבקשים להוסיף : "מובהר כי הכיסוי בגין סעיפים ג' + ד' הינו כיסוי משולב וגבולות אחריות משותפים וסה"כ לא יעלו על \$ 1,000,000 למקרה וסה"כ לתקופה."	יאושר לאחר המצאת אישור ביטוח חתום על ידי מבטחי המציע
48	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ד	36	מבקשים להוסיף אחרי המילה "צולבת" את המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות קבלן כנגד המוסד."	מקובל
49	נספח ג' 1 - אישור עריכת ביטוחים סעיף ד	36	מבקשים להוסיף בסוף ס"ק 7 את המילים : "למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר בכפוף לפוליסת פרוטקט הייטק 10/2018."	מקובל
50	נספח ג' 3	38	מבקשים הבהרה מה תוצר הנדרש ב'מפרט הטכני' (יצוין כי הצעה מדוייקת לחומרה נדרשת לפרוייקט נדרשת להגשה רק על ידי הזוכה לפי סעיף 1.1 בנספח ג' אבני הדרך (בעמוד 39)	לאחר זכיה, יידרש הספק הזוכה להעביר למוס"ל מסמך בהתאם לסעיף 1.2.1 בעמ' 39 בחוברת.
51	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 1.5	39	מבקשים הבהרה מה הם התוצרים הנדרשים בס"ק א עד ד' של 1.5.1 בדגש על סעיף ' - תהליכי עבודה במוס"ל.	התוצרים מפורטים היטב בסעיף. יש לראות שהתקנת המערכת מותאמת ורלוונטית לתהליכי העבודה המתקיימים במוס"ל ולמערכות איתם הוא עובד
52	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 2.48	52	קיימת כפילות עם סעיף 2.24	סעיף 2.48 מבוטל
53	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 2.2.2	42	"אפיון כל המודולים שנדרשו באפיון " - נדרשת הבהרה לדרישה זו. מה הם התוצרים הנדרשים מהספק?	ראה האפיון עמ' 31-30 סעיפים 21+20 הקמת עץ ידע מקצועי ועץ ידע הדרכתי
54	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 2.11.3	43	ענין זה דורש הבהרה. המערכת הנבחרת ל BI היא חלק מהפתרון המוצע ומתומחר. מדוע נדרש אישור? ואם המוסד לא יאשר - מה יקרה? הספק יידרש למערכת חלופית שלא נבחנה על ידו ואולי לא הותקנה על ידו בעבר ובוודאי שלא ידועה עלותה הכספית. נא הבהרתכם.	ראה האפיון עמ' 50 סעיף 34 דו"חות. יש לוודא כי למרות רכישת מערכת ה-BI, המערכת תייצר דוחות רלוונטים לצורך ולכן נדרש אישור.
55	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 2.11.2	43	נדרשת הבהרה: מה הם תוצרי האפיון ומהו תהליך האפיון (פגישה עם בעלי התפקידים וכו') וגם - מי יהיה הגורם מטעם המוסד שיקבל החלטות? שהרי ייתכן של מנהלי מחוזות שונים תהיינה דרישות שונות לדוגמה?	ראה האפיון עמ' 50 סעיף 34 דו"חות. יש להתאים את הדו"ח בצורת מחוונים לכל אחד מבעלי התפקידים. יש להפגש עם בעלי התפקידים ולייצר עבורם דו"ח רלוונטי. מכווין ומקבל החלטה בנושא ר. מינהל הדרכה במוס"ל.
56	נספח ג' 4 אבני הדרך סעיף 2.35.1	49	כפילות עם סעיף 2.11.3 - נדרשת אותה הבהרה - מדוע נדרש אישור למערכת הנבחרת בשלב זה?	ראה האפיון עמ' 50 סעיף 34 דו"חות. יש להתאים את הדו"ח בצורת מחוונים לכל אחד מבעלי התפקידים. יש להפגש עם בעלי התפקידים ולייצר

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
				עבורם דו"ח רלוונטי. מכוון ומקבל החלטה בנושא ר. מינהל הדרכה במוס"ל.
57	נספח ג' אבני הדרך סעיף 3.3.1	53	תגיש אפיון המערכת החברה" לאישור – שבועיים מחתימת נא הבהרתכם מה הם "החוזה שעל התוצרים הנדרשים בסעיף זה המציע להגיש לאישור בתוך שבועיים מחתימת הסכם	הספק הזוכה יידרש להגיש אפיון מלא לפרק ניהול למידה וכשירות העובדים כ 4 שבועות ממועד חתימת החוזה
58	נספח ג' אבני הדרך סעיף אבן דרך 8 וכן חלק ה' הצעת מחיר	62,75	בכותרת של סעיף זה נכתב - "אופציונאלית". בחלק ה' הצעת המחיר סעיף 1 ג' נדרש המציע לציין מחיר של: " הטמעת המערכת בכל המחוזות, כחלק מהעלות הכוללת. מבקשים הבהרה - כיצד שני סעיפים אלו מתיישרים אחד עם השני?	אבן דרך 8 הינה אופציונאלית להטמעה במחוזות ע"י הזוכה (ניתן להיעשות ע"י אנשי המוס"ל / חברה אחרת). בסעיף הצעת המחיר הכוונה היא להטמעה של תהליכי העבודה במערכת כחלק מהנדרש מהקמתה - תהליך ההקמה והטמעה.
59	נספח ג' אבני הדרך סעיף 8.8	62	נדרשת הבהרה: מה הכוונה החברה תקצה שעות תמיכה? היכן מצופה מהמזמין לתמחר עלות זאת בחלק ה' הצעת המחיר?	הכוונה הינה ללווי וחניכה של משתמשי הקצה (עובדי המוס"ל). יש לתמחר זאת בחבילת הבסיס להצעה
60	חלק ה' הצעת המחיר סעיף 1 ב	75	עלות אחזקת המערכת - נא הבהרתכם האם במידה ולא ניתן לתמחר שנת אחזקה - כמה שנות אחזקה נדרש לתמחר בשורה זו?	ראו נוסח חדש לחלק ה' - הצעת מחיר מעודכנת. על המציעים לתמחר שנת תחזוקה אחת (מקסימום 10% מהעלות בסיס) תקופת האחזקה תתחיל לאחר הנפקת אישור קבלת המערכת. התשלום בגין רכיב זה יהיה באופן יחסי.
61	חלק ה' הצעת המחיר סעיף 1 ג	75	נדרשת הבהרה: מה הן התפוקות של תהליך ההטמעה? מי נושא בהוצאות של כ"א אצל הלקוח שמתחלף ונדרשת הטמעה אצל משמשים חדשים? לחילופין נבקש לאפשר בהצעת המחיר למציעים שורה של חבילות שעות הטמעה. בדקך סו יוכל המזמין להשוות תפוחים לתפוחים וגם לשלוט בכמות שעות ההדרכה הנדרשות לפרוייקט.	תהליך ההטמעה של כל חבילה יהיה כלול בהצעת המחיר של המציע ויכלול הטמעה במשרדי המוס"ל (בערים: ת"א, וראש"צ) וכן בניידות הדרכה. הטמעה נוספת (כאופציה), מעבר לחבילה הבסיסית תשולם על פי הטבלה שבסוף חלק ה' - הצעת המחיר (מתומחר כ"מפעיל מערכת הלמידה")
62	כללי		האם מתוכנן כנס ספקים במסגרת התהליך המכרזי?	לא יתקיים כנס ספקים

סידורי	מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה	עמוד	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	תשובת המזמין
63	ג 4.2.3	7	האם הדרישה ללקוח שהינו מוסד - אקדמי היא דרישת סף שבלעדיה נפסלים?	תנאי הסף שבסעיף 4.2.3 ג' יעודכן באופן הבא כך שנוסחו יהיה: "לפחות אחד מהלקוחות המוצגים הינו מוסד אקדמי בישראל, מאושר המל"ג או רשתות חינוך המפעילות, כל אחת, מעל 50 בתי ספר תיכוניים" מודעה בנדון פורסמה בעיתון.
64	4.2.4	7	סעיף ההבהרה נשמע סותר את הדרישות הקודמות. אם נציג מערכת לפי דרישתכם, אז דרישות הסף שהיו לפני לא רלוונטיות או כן רלוונטיות? לא ברור כיצד לקרוא סעיף זה	יש להציג מערכת למידה מתקשבת העונה על תנאי סף 4.2.4 א' ו ב' לאחר זכיה, על המציע יהיה לפתח ו/או לרכוש את כל המפורט באפיון הפונקציונאלי (חלק ב') על מנת לעמוד בדרישות החוזה.
65			מתי מתחילה אבן דרך מספר 1 ? האם לאחר התקנת החומרה הנדרשת על ידי המוס"ל ?	1. אבן הדרך מספר 1 מתחילה לאחר התקנת השרת הנדרש על ידי המוסד לבטיחות ולגיהות 2. החברה נדרשת להגיש תוך שבוע מהזכייה במכרז את האפיון לחומרה ותוכנות הנדרשים בשרת למערכת. 3. לאחר התקנת השרת החדש והתוכנות הנדרשות תחל ספירת לוחות הזמנים באבן דרך זו

7. האמור לעיל הנו חלק ממסמכי המכרז. למעט מהאמור לעיל ובהודעות הקודמות, אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

ד"ר אורנית רז, מנכ"ל

המוסד לבטיחות ולגיהות