

31/10/2018

שלום רב,

**הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז פומבי מס' 111/2018 למתן שירותי רכש מערכת ניהול למידה מתוקשבת (LMS), פיתוח תכנים חדשים, כתיבת שאלות והסבת לומדות ישנות (להלן: "המכרז").**

1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב בטבלה מסכמת תשובות לשאלות ההבהרה שנשלחו למוסד לבטיחות ולגיהות (להלן – "המוסד") בנוגע למכרז.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המוסד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המוסד, ככל שיצאו.
5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
6. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.

תשובת המוסד לבטיחות	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחס השאלה/הבהרה	סידורי
במוסד קיימות חמש ניידות הדרכה המבצעות הדרכה במקומות העבודה. בניידות מערכת מחשבים ללמידה ושרת המנהל את הלמידה. אין במכרז אלמנט של אספקת חומרה.	ניידות הדרכה - מבקשים להבהיר שניידת ההדרכה וציוד המיחשוב שעליה אין חלק מתכולת המכרז והן יסופקו על ידי המזמין.	5	2.6.3	1
הפרוייקט מורכב מאספקת מערכת למידה שרובה הינה מוצר מדף. במידה ויש אפיונים הנדרשים מעבר לשישה שבועות יש לציין זאת בהצעה. לא יפסלו חברות בגין נושא זה. מאידך הייעד החשוב ביותר הוא העמדת מערכת פועלת עם שבעה קורסים בייעד של 22 שבועות מחתימת החוזה וזו אבן דרך מספר 3. להבהיר ניתן להתגמש בלוחות הזמנים עד לסיום מושלם של המערכת כולל הקורסים שיוגשו בשבוע ה- 23 למוסד לבטיחות	במערכת כה מורכבת בכוללת גם מספר רב של מודולים, גם סוגי משתמשים שונים (משתמשי מינהל, משתמשי קצה - חניכים ומדריכים, ממשקים עם מערכות אחרות בארגון) - יש להניח שזמן של 6 שבועות אינן זמן מספיק לביצוע אפיון מדוקדק ובוודאי שלא 'הקמת	6	סעיף 2.8 שורה 1 בטבלה	2

	<p>מערכת' כהגדרתה ב סעיף 1"אבן דרך 1 - התקנת מערכת" בנספח ג'4 - אבני דרך. להערכתנו ומניסיונינו ידרשו לפחות חודשיים וחצי של אפיון. מבקשים לשנות את לוח הזמנים או להשאיר עניין זה פתוח לצורך דיון עם הזוכה לקראת אישור תכנית עבודה לאחר הזכייה.</p>			
<p>ראה תשובה קודמת לסעיף 2</p>	<p>במערכת כה מורכבת הכוללת גם מספר רב של מודולים, גם סוגי משתמשים שונים (משתמשי מינהל, משתמשי קצה - חניכים ומדריכים, ממשקים עם מערכות אחרות בארגון) - יש להניח שזמן של 6 אינן זמן מספיק לביצוע אינו "הקמת מודולים במערכת כהגדרתם בסעיף 2 " אבן דרך 2 - הקמת מודולים" בנספח ג'4 - אבני דרך. להערכתנו ומנסיונו בתחום גם אם המענה לסעיפי האפיון יהיה מאד גבוה - בשלב האפיון יתגלו פערים. על פערים אלו נידרש לקבל החלטות ביחד עם הלקוח ואת חלקם יידרש הספק לפתח, לבדוק, להטמיע - תהליך שלוקח זמן. יצויין כי בסעיף 2.7 בכתב המכרז ציינתם כי "המערכת תותאם לתמיכה בדרישות ובתצורת העבודה היחודית של המוסד לבטיחות וגהות, באמצעות פיתוח התאמות ספציפיות, כפי שיפורט באפיון בחלק ב' למסמכי המכרז. כלומר קיימת הנחת עבודה (ובצדק כמובן) כי יידרשו התאמות ספציפיות למערכת על מנת להביאה לתצורת העבודה של המזמין.</p>	<p>6</p>	<p>סעיף 2.8 שורה 2 בטבלה</p>	<p>3</p>

	מבקשים לשנות את לוח הזמנים כך שהוא יהיה כפוף לתכנית עבודה שתסוכם עם המזמין לאחר סיום שלב האפיון ואישורו מול המזמין (CDR). נא הבהרתכם.			
הבקשה מתקבלת	הגדרת המושג מערכת LMS. מבקשים שהגדרת המושג תהיה כפי שהיא מופיעה בסעיף 1. רקע סעיף 9 בעמוד 4 ב'חלק ב' האפיון הפונקציונאלי'.	7	3.7	4
הבקשה נדחית.	מבקשים להוסיף לסעיף זה "במקרה של סיום ההתקשרות יפצה המשרד את הספק בגין הוצאותיו שהיו לו עד למועד סיום ההתקשרות בגין התקשרות זו."	11	7.5	5
אנא ראו סעיף 9 להסכם ההתקשרות, "זכויות יוצרים".	מוצר המדף שאנחנו מציעים הינו מערכת שמפותחת על ידינו ויש לנו זכויות יוצרים מלאות בה. מבקשים לבטל סעיף זה. לכל הפחות לבטל את הסיפא לסעיף זה המאפשר למוסד לנהוג בהם "כמנהג בעלים" שמשמעותו איננה ברורה לנו.	11	7.6	6
חיובי	מבקשים לוודא שבשלב הגשת ההצעה לא נדרש אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח. אישור חתום יידרש רק לקראת חתימה על ההסכם.	16	10.6	7
אין במכרז זה ערבות מכרז. המציע הזכיה יידרש לחתום על ערבות ביצוע בסך 100,000 ₪ (ולא 50,000 ₪ כפי שנתב בסעיף 10.6) לשלב ההקמה.	ערבות לקיום תנאי המכרז - נא הבהרתכם האם בשלב הגשת ההצעה יש להגיש כתב ערבות כלשהו חתום עלי ידי הבנק או רק לאחר זכייה במסגרת חתימת ההסכם? היה ויש צורך בערבות בשלב ההגשה -	16	10.6	8

	<p>נבקש לדעת מהו גובה הערבות ואת נוסחה המדוייקת. נציין כי בסעיף זה נכתב גובה הסכום של 50,000 בעוד בסעיף 11 להסכם ההתקשרות מוזכרת ערבות בגובה 100,000 ש"ח.</p>			
<p>מקובל בתנאי שלא חורג מ - 22 שבועות</p>	<p>מנסיונונו (ועיין גם בקשת ההבהרה שלנו לסעיף 2.8 לעיל) לוחות הזמנים המוגדרים בסעיפים 13 עד 15 בטבלה - אינם ראליים. להערכתנו התחייבות ללוח זמנים של ביצוע אפיון מלא וכל התכולות הנדרשות בסעיפים 13 ו 14 בטבלה שבסעיף 4.1 (הפירוט נמצא בנספח ג'4) איננה ראלית ולא אחראית בפרוייקט בהיקף כזה של תכולות, משתמשים, ממשקים, הסבות וסוגי לקוחות. יצויין כי, גם ללא התחייבות ללוחות זמנים אלו, לוקח על עצמו המציע סיכון רב מאד בתימחור פרוייקט ב fix price עוד לפני ביצוע אפיון מלא (כלומר כמות נעלמים גדולה). התחייבות בהיבט לוחות הזמנים כפי שהם מוגדרים בסעיף זה - הופך את הסיכון לבלתי סביר. אנחנו מבקשים ומציעים שבסעיף שלבי הפרוייקט ולוחות הזמנים יוגדר כי לוחות הזמנים של הפרוייקט יוגדרו ויפורטו בתכנית עבודה אותה יגיש הזוכה לאישור המזמין - לאחר ביצוע שלב האפיון הראשוני.</p>	<p>22</p>	<p>סעיף 4.1 ב'חלק ג' - הסכם התקשרות'</p>	<p>9</p>

הבקשה נדחית.	מוגדרת תקופת הרצה של 8 חודשים. כן מוגדר שאם יימצאו "... ליקויים מהותיים, תקלות חמורות או משביתות... כי אז תתחיל להימנות תקופת ההרצה מחדש מהמועד בו הליקוי או התקלה טופלו...". אין זה סביר בעינינו שכל תקלה משביתה (לדוגמה: פורטלים לא עולים והתקלה נפתרת לאחר שעה) - תגרום לספירה מחדש של שמונה חודשי הרצה. יתרה מזאת - המושג תקלה משביתה איננו מוגדר בכתב המכרז כך שגם יכולים להיות חילוקי דעות בעניין זה. אנחנו מבקשים ומציעים שלא על כל תקלה משביתה תתחיל להימנות תקופת ההרצה מחדש (8 חודשים), אלא שלפני תקופת ההרצה או במסגרת תכנית ההטמעה יוגדר מנגנון בין הצדדים אשר יקבע אורכי תקופת הרצה נוספים בהתאם לקריטיות התקלה כמות התקלות וכו'.	23	סעיף 4.6 ב'חלק ג' - הסכם ההתקשרות	10
הבקשה נדחית.	מבקשים לשנות את הסעיף כך שישלול לכל הפחות מנגנון הצמדה קבוע למדד המחירים לצרכן. עניין ידוע הוא שבעוד מדד המחירים לצרכן עולה בזחילה איטית - הרי שהשכר בענף ההי-טק עולה בשנים האחרונות ב 4% ומעלה מדי שנה.	28	סעיף 14 בהסכם ההתקשרות	11
הבקשה מתקבלת, מובהר כי המדד הקובע יהיה מדד המחירים לצרכן.	מבקשים להוסיף בסיפא של הסעיף כך שברגע שבו עולה המדד ב 4% - יועלו כל התעריפים בהתאם.	28	סעיף 14 בהסכם ההתקשרות	12
	נא ראו התייחסותינו ובקשתנו לעניין לוחות הזמנים של שלבים 1-3 בבקשות ההבהרה לעיל.	31	סעיף 19.2 בהסכם ההתקשרות	13

<p>חיובי, בנספח הצעת המחיר יש לתמחר במרכיב מס' 1 את אבני דרך 5-1. אבן דרך 6 הינה במרכיב מס' 2 בהצעת המחיר</p>	<p>בנספח ג'4 מתוארות אבני הדרך. מבקשים הבהרה האם בטבלת התימחור שורה 1 בסעיף 2 של נספח ה' - יש לתמחר את אבני דרך 1 עד אבן דרך 5 בנספח ג' 4 (המחיר של אבן דרך 6 קיבל שורה נפרדת בהצעת המחיר)</p>	<p>61, 38</p>	<p>נספח ג'4 - אבני הדרך וכן חלק ה' - הצעת מחיר</p>	<p>14</p>
<p>הבקשה נדחית, על הספק לתמחר את העבודה בהתאם למידע המצורף למסמכי המכרז.</p>	<p>קיימת לדעתנו בעיה לוגית מפני שעלינו לתמחר עבודה שאפיון שלה יתבצע לאחר חתימת הסכם. בשלב זה איננו יודעים מול מי נעשה האפיון? מה היקף העבודה? מה גם שאפיונים אלו אינם תלויים רק בספק, אלא גם במשתמשים, זמינותם, הרגליהם, בקשותיהם וכו'. לדוגמה בסעיף 2.12.2 קיימת דרישה לאפיון של דו"חות מול בעלי תפקידים ניהוליים. מדובר בבעלי תפקידים עסוקים מאד שהפגישות איתם יכולות להימשך על פני זמן רב. אין גם מגבלה לכמות הדו"חות - ולכן היכולת לתמחר פעילות זו מאד מוגבלת. אנחנו מבקשים למצוא מודל תימחור שונה שיאפשר לספק מצד אחד לא להיפגע מתימחור חסר, וללקוח מאידך, לדעת להעריך את התקציב הנדרש. לאור זאת אנו מציעים את המודל הבא: כל האפיונים המוזכרים באבן דרך 2 יוערכו ב 250 שעות. סעיף זה יקבל שורה נפרדת בהצעת המחיר. במידה ובמהלך ביצוע הפרוייקט יידרשו שעות נוספות לאפיון - הן ישולמו לפי תעריף מחיר שעה. במידה ובפועל ייצרכו פחות מ 250 שעות - המזמין ישלם לספק</p>	<p>41- 45</p>	<p>סעיף 2.7.1 עד 2.7.2 וכן סעיפים : 2.9.1, 2.11.3, 2.12.1, 2.12.2, 2.22.1 ו 2.23.4 בנספח ג'4 - אבני הדרך</p>	<p>15</p>

	בהתאם לשעות שנצרכו וע"פ תעריף שעה מוגדר.			
כפי שנכתב באפיון החברה נדרשת להקים שבעה קורסים מלאים במערכת. החברה הזוכה תקבל את תיק הקורס, תבנה את עץ הידע המקצועי וההדרכתי, תעלה את התכנים כפי האמור באפיון. כל הפעולות של הקמת הקורס, הגדרתו ותפעולו הם באמצעות אנשי LMS של החברה	בסעיף זה נכתב כי: "...החברה הזוכה נדרשת להפעיל בשלב זה ארבעה אנשי LMS להקמת קורסי אב ולביצוע כלל הפעילויות המפורטות..." אנחנו מבקשים הבהרות כדלקמן: מה הכוונה ב'אנשי LMS'? האם מדובר בביית התכנים של הקורסים? האם מדובר בקורסים קיימים שנדרש להקים במערכת? האם מדובר בקורסים שאינם קיימים ויש להקיםם מאפס?	47	סעיף 3 בנספח 4 - אבני הדרך	16
כפי שנכתב באפיון החברה נדרשת להקים שבעה קורסים מלאים במערכת. החברה הזוכה תקבל את תיק הקורס, תבנה את עץ הידע המקצועי וההדרכתי, תעלה את התכנים כפי האמור באפיון. כל הפעולות של הקמת הקורס, הגדרתו ותפעולו הם באמצעות אנשי LMS של החברה	בסעיף זה נכתב כי: "...החברה הזוכה נדרשת להפעיל בשלב זה ארבעה אנשי LMS להקמת קורסי אב ולביצוע כלל הפעילויות המפורטות..." בכמה זמן מודבר?	47	סעיף 3 בנספח 4 - אבני הדרך	17
בנספח האפיון יש את תיק קורס ממוני בטיחות	האם ניתן לפרסם באתר המכרז תיקי קורס לדוגמה מתוך שבעת הקורסים הנדרשים? הדבר יאפשר הערכה מדוייקת יותר של העבודה הנדרשת ומכאן תימחור תימחור נכון יותר.	47	סעיף 3 בנספח 4 - אבני הדרך	18
מצויין באפיון, מבהיר כי מדובר על הכשרת רכז הקורס לעבודה על הקורס שנבנה, ליווי מחזור הלימוד הראשון כפי שמפורט בזמנים שפורטו.	בסעיף 4 נכתב: "... החברה תלווה את מחזור הלימוד הראשון בכל אחד משבעת הקורסים..." מבקשים לדעת מה הכוונה ב"החברה תלווה את מחזור הלימוד..."	49	סעיף 4 - ביצוע קורסי פיילוט בנספח 4 - אבני דרך	19

התשובה מופיעה בסעיף 35 באפיון	מה אורכו של מחזור בקורס?	49	סעיף 4 - ביצוע קורסי פיילוט בנספח ג'4 - אבני דרך	20
בחבילת הבסיס	בחלק ה' הצעת המחיר - באיזה סעיף עלינו לתמחר את הליווי המופיע בסעיף זה?	49	סעיף 4 - ביצוע קורסי פיילוט בנספח ג'4 - אבני דרך	21
הכוונה לעשר שעות של יועצת ארגונית, חצי מהשעות מתוכננות לביצעו ראיונות ותצפיות ויתר לכתובת הצעה לפתרון הדרכת'.	הספק נדרש לבצע אבחון. ב'בולט' השני נכתב שיוקצו 10 שעות אבחון לכל מחוז. האם הכוונה ל 10 שעות של היועצת הארגונית או 10 שעות של הספק? המידע חשוב, בין היתר, לצרכי תימחור.	50	סעיף ז'6 בנספח ג'4 - אבני דרך	22
הקורסים במחזות הם שבעת הקורסים שפותחו בחבילת הבסיס. נדרשת הטמעת המערכת והשימוש בה, כולל הכשרת הרכזים והאמרכליות בשימוש בה וליווי כמו בקורסי הפיילוט במוסד.	המציע מתבקש לתמחר הטמעת המערכת במחוז. לא ברור מכתב המכרז מהו היקף ההטמעה הנדרש. על כמה קורסים מדובר? כמה חניכים יש בקורס? כמה שבועות יש בקורס? נבקש הבהרה.	62	נספח ה' לחלק ד' חוברת ההצעה - הצעת המחיר - סעיף 2 בטבלה	23
לא ניתן, בעיקרון יש שני מחזורים בכל חציון	על מנת לדעת לתמחר סעיף זה של הטמעה במחוזות - נבקש, במידת האפשר, לפרסם באתר המכרז תכנית קורסים שנתית או חצי שנתית של כל מחוז משנה קודמת או אפילו של מחוז אחד.	62	נספח ה' לחלק ד' חוברת ההצעה - הצעת המחיר - סעיף 2 בטבלה	24
קובץ האקסל נמצא באתר המוסד ל בכתובת: <a href="https://www.osh.org.il">https://www.osh.org.il</a> תחת קטגורית מכרזים ופרויקטים. הקובץ נקרא: Learning Management_111_18_Specificati on_Answer file - NEW	מה הכוונה ב"..." יש לצרף את קובץ האקסל הנדרש..."? לאיזה אקסל הכוונה? האם הכוונה למענה המציע ל'חלק ב' מפרט אפיון המערכת'?	58	סעיף 2א בנספח ד'2 - פירוט נסיון המציע,	25



			מנהל הפרוייקט והמערך כת המוצע ת	
תחת נספח זה יש לצרף את הפתרון ההדרכתי המוצע של הספק, על פי ההנחיות שבסעיף 8.1.1 לחלק א'	נכתב שם כי: "... המציע יצרף מסמך מענה כאמור בסעיף 8.1.1 לחלק א'..." סעיף 8.1.1 לחלק א' עוסק ב'איכות הפתרון ההדרכתי המוצע..." מבקשים הבהרה איזה מסמך יש לצרף כאן? האם הכוונה היא ל'חלק ב' מפרט אפיון המערכת'?	60	נספח ד'3 לחלק ד' - חוברת ההצעה	26
אין מדובר בתעריף שעתי אלא בעלויות קבועות, המרכיבים השעתיים הינם אופציה לשיקול המזמין	בהנחה כי מדובר בתעריף שעתי שילווה את הפרוייקט במהלך כל שנות ההתקשרות, בפירוט העלויות של בעלי תפקידים חסרים, להבנתנו בעלי התפקידים הבאים: מנתח מערכות, מפתח, אריכטקט, מנהל פרוייקט, מטמיע	63	חלק ה' - הצעת המחיר	27
במוסד לבטיחות יש שלוש סוגי לומדות המופעלות באמצעות מערכת LMS. השרתים נמצאים במשרדי המוס"ל וניתן לבוא לבחון מהם הלומדות בתיאום מראש. אחת מהצעות המחיר אותם נדרש המציע לספק היא עלות הסבת הלומדות. בהתאם לתקציב המוס"ל ייתכן שמודול זה יימשך כמה שנים או שנה.	המציע נדרש לתמחר מחיר הסבת לומדה אחת ומחיר הסבת 150 לומדות. אנחנו מניחים כי הדבר נעשה כדי לאפשר קבלת מחיר מופחת על מספר גדול של הסבות. מבקשים לדעת כיצד יעבוד המנגנון? כלומר - מתי מתבצע התשלום עבור ביצוע ההסבות וכיצד הוא יחושב?	62	סעיף 4 חלק ה' - הצעת המחיר	28
כאשר הכמות הצפוי היא קומפלט יילקח הסה"כ של אותו מרכיב, כאשר הכמות הצפוי היא מספר (שעות, יחידות וכו') יש להכפיל את המחיר המוצע ליח' אחת בכמות הצפוייה ולהגיע לסה"כ הנדרש. בסופו של דבר סכומי כל המרכיבים שבהצעת המחיר יסוכמו לכדי סה"כ אחד (A)	מבקשים הבהרה כיצד יחושב סעיף הסה"כ שבתחתית הטבלה? כיצד ילקחו בחשבון שורות שבהן יש מחיר ליחידה ומחיר סה"כ?	63	סעיף 4 חלק ה' - הצעת המחיר	29
המרכיב הוא עלות שעת פיתוח תוכן חדש מעבר לנדרש במפרט השירותים, הערכה היא לכ- 300 שעות במסגרת ההתקשרות.	המציע נדרש לתמחר עלות שעת פיתוח תוכן אחת מעבר לנדרש במפרט השרותים ועלות 300 שעות. אנחנו	63	סעיף 12 חלק ה' - הצעת המחיר	30

	<p>מניחים כי הדבר נעשה כדי לאפשר קבלת מחיר מופחת על מספר גדול של שעות. מבקשים לדעת כיצד יעבוד המנגנון? כלומר - מתי מתבצע התשלום עבור ביצוע ההסבות וכיצד הוא יחושב?</p>			
<p>קובץ האקסל נמצא באתר המוס"ל בכתובת: <a href="https://www.osh.org.il">https://www.osh.org.il</a> תחת קטגוריית מכרזים ופרויקטים. הקובץ נקרא: Learning Management_111_18_Specificati on_Answer file - NEW</p>	<p>בשורה השלישית נכתב "קובץ האקסל כנדרש בסעיף 4.2.4 א לחלק א' במכרז". מבקשים הבהרה: האם הכוונה למענה המציע לגליון האקסל המוגש כמענה ל'חלק ב' - מפרט אפיון המערכת'?</p>	65	<p>חלק ו' - מסמכי המציע ונספחי ם</p>	31
<p>השאלה אינה ברורה. המציע נדרש לענות על כל מסמכי המכרז בכללותם ולחתום בר.ת על כל עמוד.</p>	<p>בשורה האחרונה בטבלה נכתב: "... מסמכי המכרז כשהם חתומים, לרבות הודעות שנשלחו..." אנחנו מבקשים לוודא כי הכוונה בשורה זו היא כי מעבר למתחייב בשורות שמעל שורה זו - לא נדרש לענות על כל אחד מסעיפי כתב המכרז וכי מספיק לחתום בראשי תיבות ובחותמת החברה על כל עמוד בכתב המכרז, מסמכים אחרים שיפורסמו ועל 'חלק ב' - מפרט אפיון מערכת' כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם?</p>	65	<p>חלק ו' - מסמכי המציע ונספחי ם</p>	32
<p>מצורף קובץ אקסל חדש, יש לצרף אותו למסמכי המענה.</p>	<p>קיימת אי התאמה בין חלק ב' מפרט אפיון המערכת לבין האקסל שנדרש למלא כמענה. לדוגמה: פרק 5 מפרט האפיון (ניהול ידע) מופיע כפרק 6 באקסל (בצבע אדום). בנוסף, במפרט האפיון מתחיל מיספור הסעיפים בסעיף 7. באקסל פרק ניהול הידע מתחיל במיספור 1. נבקש הבהרתכם שכן, להבנתנו חייבת להיות תאימות מלאה בין שני הקבצים. מבקשים שתתוקן אי ההתאמה.</p>	<p>כל חלק ב' וכל נספח האק ס של האפיו ן</p>	<p>חלק ב' - מפרט אפיון המערכ ת וכן נספח האקסל למענה לאפיון</p>	33

<p>על מנת לפשט את בדיקת הצעות החברות, במידה והדרישה בסעיף היא מובנית במערכת ויש פתרון מלא במערכת של החברה יש למלא ווי כקיים. במידה והחברה מציעה פתרון או פיתוח או סוג אחר של פתרון רק אז החברה נדרשת לפרט יותר תוך תיאור הפתרון ולוחות הזמנים.</p>	<p>מבקשים לוודא כי בגליון זה היכן שמערכת המציע נותנת פתרון - יש לסמן V בלבד. מול סעיפים להם אין פתרון במערכת יש לסמן X ולפרט בקצרה את הפתרון המתוכנן. נא הבהרתכם</p>	<p>קובץ אקסל - גליון הוראות</p>	<p>הוראות המילוי של גליון האקסל - מענה לאפיון הפונקצ יונאלי</p>	<p>34</p>
<p>סעיפים חמש ושש הם הנדרשים ליישום</p>	<p>הסעיף בפרק 1 וכן סעיפים 1 ו 3' בפרק 3 מדברים באופן כללי וגורף על כך שהאפליקציה הסלולרית תפעל באופן זהה למערכת. מאידך, סעיפים 5 ו 6 בפרק 3 מתיחסים באופן מפורט יותר לפרופילים של לומד ורכז קורס ומפרטים את התהליכים שאמורים להיות באפליקציה, בהתאמה לכל פרופיל ופרופיל. אנחנו מבקשים לוודא, שאין ציפיה מהמערכת שכל התהליכים יהיו באפליקציה, אלא שבאמת, כפי שפורט בסעיפים 5 ו 6 האפליקציה תתמקד במתן יכולות למידה ללומד, ויכולות ניהול למדריך/רכז הקורס וכי עיקר התהליכים שמוגדרים למשתמשים מנהליים בממשק הניהול, כגון תכנון גאנט הפעילויות, ניהול מחזורים ותיקי יסוד יהיו רק בממשק המערכת ולא יהיו באפליקציה.</p>	<p>בהתאמה: 5,10, 10,1 1,11</p>	<p>חלק ב' - מפרט אפיון המערכת - הסעיפים הבאים: פרק 1 סעיף 25, פרק 3 סעיף 1, סעיף 3', סעיף 5 וסעיף 6</p>	<p>35</p>
<p>החברה נדרשת להקים את הקורסים במערכת, לבנות את עץ הידע המקצועי וההדרכתי, להעלות את התכנים שנספק לעץ ההדרכתי ולבצע הגדרות של כל הכרוך בקורס כולל הטמעת הנחיות תיק הקורס</p>	<p>האם פיתוח הקורסים כולל פיתוח תכנים לקורסים? האם תוכלו לפרט מה הציפיה?</p>			<p>36</p>

פיתוח שני מסלולי הלמידה והכשירויות כולל אפיון הקמה והעלאת תכנים שהמוסד ייצר בהתאם לאפיון	האם פיתוח 2 מסלולי הלמידה כולל פיתוח תכנים למסלולים? האם תוכלו לפרט מה הציפיה?				37
המענה מחושב על פי הצהרת החברה	איך מחושב המענה על 60% מהדרישות?				38
לא, בניידות ההדרכה יש שרת ומספר עמדות מחשב בהם מבוצעת למידה באמצעות הלומדות. נדרש לאפשר עבודה במצב אופליין בניידת עצמה במקומות בהם רשת התקשורת אינה זמינה. חשוב להבין שנכנסים לניידת 14 לומדים ומעלים לומדות ללמידה. הלומדות חייבות לעלות מייד משרת הניידת ללא תלות ברשת.	ניידות ההדרכה - האם צריך לספק חומרה?				39
ניתן לתאם עם מנהל פיתוח הדרכה ניסים קלו 052-6374246 ביקור על מנת לראות את שני השרתים עם הלומדות	הלומדות להסבה - כיצד ניתן לבחון מאיזה סוג הם? באלו כלים פותחו?				40
לא. הכוונה היא שיהיה ניתן לייצא את הקורס כולו לפורמט שיהיה אפשר לייבא אותו למערכת אחרת.	נרשם באחד הסעיפים כי נדרש לייצא את הקורס לפורמט וורד. האם זו הכוונה?				41

7. הועלה לאתר קובץ אקסל חדש מעודכן למענה על אפיון המערכת, על המציעים לצרף אותו. (Learning Management\_111\_18\_Specification\_Answer file – NEW)
8. למעט האמור לעיל והמפורט להלן אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

**בכבוד רב,**

**ד"ר אורנית רז, מנכ"ל**

**המוסד לבטיחות ולגיהות**