

04/11/2018

שלום רב,

הנדון: הודעה מס' 2 – מכרז פומבי מס' 111/2018 למתן שירותי רכש מערכת ניהול למידה מתוקשבת (LMS), פיתוח תכנים חדשים, כתיבת שאלות והסבת לומדות ישנות (להלן: "המכרז").

1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב בטבלה מסכמת תשובות לשאלות ההבהרה שנשלחו למוסד לבטיחות ולגיהות (להלן – "המוסד") בנוגע למכרז.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המוסד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המוסד, ככל שיצאו.
5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
6. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.

תשובת המוסד לבטיחות	פירוט השאלה/בקשה להבהרה	עמוד	מספר הסעיף אליו מתייחס השאל/ההבהרה	סידורי
הכוונה לאתר לומדים שהפסיקו את תהליך הלמידה ולא חזרו אליו אחרי תקופת זמן מסויימת. המטרה היא להגיע אישית לעובדים אלו ולברר מדוע וכיצד ניתן לבצע למידה חלופית או לסייע להם בביצוע הלמידה	סעיף 33 - מערכת הניהול של האפליקציה צריכה להכיל תיעוד של לומדים שנטשו את פעולת הלמידה במטרה לפנות ללומדים ולנסות לעזור להם בתפעול המערכת. מהי ההגדרה ללומדים שנטשו?		33	42

44			האם צורת העבודה לאחר יישום המערכת תישאר כפי שהיא, או שפעולות יעברו להיות מבוצעות במערכת החדשה?	כל פעולות הניהול של המחזור או העובדים יבוצעו במערכת הלימדה. כל פעולות הניהול הכספי של הקורס, התשלומים, תשלומי המרצים והכיתות ישארו במערכת הסאפ
45			מתוארים ממשקים דו כיווניים של פתיחת קורסים ורישום חניכים. דרישה זו מייקרת את הפתרון ומסרבלת את התפעול. האם ניתן להסתפק בממשק בו קורסים נפתחים ב-SAP ומועברים למערכת וכן"ל רישום העובדים. בסיום הקורס יועבר חזרה דיווח לסאפ.	לגבי הקורסים - מאושר לגבי כל התהליכים - במערכת נדרש לעדכן את מערכת הסאפ כפי שמאופיין. הרישום של עובדים ללימדה בניידת ובמקומות העבודה מתבצעת בשטח במערכת הלימדה ואין אפשרות לפתוח להם בסאפ יוזר ואז ללמוד, התהליך מתבצע הוא : ביצוע לימדה, פתיחת משתמש במערכת, עדון מערכת הסאפ והוצאת חשבונית דרך הסאפ. דוגמא בלבד...
46	31 סעיף ג		סעיף 31 ג פורטל המוסד – הפניות לרישום לקורס - האם הכוונה שקטלוג הקורסים של המערכת יוצג בחלונית בפורטל ויאפשר תהליך רישום?	עדיין לא הוגדר האם הרישום לקורסים יהיה באתר המוסד או ישירות לפורטל הלימדה
47	הצעת מחיר שלב - א'		למה מתייחס סעיף ה למטה? האם זו כפילות והכוונה להעלאת תכנים ל-7 הקורסים?	כן הכוונה היא להעלאת התכנים למערכת
48			חלק מהמודולים הנדרשים מצריכים פיתוח ארוך ויקר. וחורגים מלוחת הזמנים של 22 שבועות לביצוע קורסי הפיילוט	החברה תגיש במכרז את הצעת המחיר לכל מודול נדרש. החברה תציין לו"ז לסיום הפיתוח, רצוי שלא יחרוג מ 22 השבועות.
49	סעיף 7.6	11	ובהמשך לתשובה לאלה בעניין זה שניתנה במסגרת מסמך ההבהרות מיום 31/10 - מבקשים לשנות את הסעיף כך "כל התוצרים ו/או התוכנות שאינן מערכת ה LMS שסופקה על ידי המציע,	

	יהיו קניינו הבלעדי של המוסד..."			
ביטוח	מבקשים להעמיד את גבול האחריות על 20,000,000 ₪	34	סעיף א' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	50
ביטוח	מבקשים שבמקום המילים "...על פי דיני מדינת ישראל..." יהיה כתוב: "...על פי דיני פקודת הנזיקין (נוסח חדש)..."	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	51
ביטוח	מבקשים להוסיף אחרי המילים "...מצד המוסד לביטוח לאומי..." את המילים: "... למעט לגבי אנשים שהמבוטח חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי."	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	52
ביטוח	מבקשים למחוק את המילים: "...שלא יפחת מסך" לפני ציון הסכום של \$1,000,000.	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	53
ביטוח	מבקשים למחוק את המילים: "בעלי חיים"	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	54

ביטוח	מבקשים למחוק את המילה "וכלפי" אחרי המילים "חבות בגין"	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	55
ביטוח	מבקשים להוסיף אחרי המילים "...למעט רכוש שפעלו בו שמישרין..." את המילים: "... למעט רכוש הניתן לביטוח תחת פוליסה לביטוח רכוש המבטח."	34	סעיף ב' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	56
ביטוח	בסיפא של הסעיף מבקשים להוסיף: "...אולם הכיסוי לא יחול על תביעת הקבלן נגד המוסד."	34	סעיף ג' בנספח ג'1 אישור עריכת ביטוחים	57
ביטוח	מקשים להוסיף את המילים: "... מובהר כי הכיסוי בגין סעיפים ג' ו ד' הינו כיסוי משולב וגבולות האחריות משותפים וסה"כ לא יעלו על \$1,000,000 למקרה ולתקופה."	35	נספח אישור עריכת ביטוחים	58
ביטוח	מבקשים להוסיף את הסיפא: "...למעט ביטוחאחריות מקצועית משולב חבות מוצר בכפוף לפוליסת פרוטקט הייטק 07/20	35	סעיף 7 בסוף הנספח אישור עריכת ביטוחים	59
אין מרכיב חומרה. שירותי האירוח בענן כלולה בהצעת	מבקשים הבהרתכם כי לא נדרש לתמחר ולהציע	61	חלק ה' - הצעת מחיר	60

המחיר כמפורט בסעיף 2.3 למכרז ובמפרט השירותים	הצעת מחיר לחומרה ו'או לשרותי אירוח בענן.			
			שאלות העולות מתוך מסמך חלק ב' - מפרט אפיון המערכ ת	61
הבקשה נדחית.	מצפים מהחברה לאפיון את ניהול הידע. הכוונה היא לאיסוף הידע ולהגדרת המאפיינים והתיוגים תהליך זה תלוי באופן מוחלט בכמות המידע בדרכי העברת המידע בזמינות מקורות המידע וכו', לכן לדעתנו יש לתמחר סעיף זה על בסיס מנגנון שעת'. מבקשים הבהרתכם.		פרק 5 סעיפים 8 ו 7	62
פרק 5 סעיף 8 מבוטל סעיף 11 מבוטל סעיף 12 מבוטל הביטולים לאור פיתוחים מורכבים שידחו לשלב אחר בפרוייקט	השתלבות בשולחן עבודה דיגיטאלי (פורטל אירגוני)- חסר מידע על הפורטל הארגוני באיזה טכנולוגיה מדובר, נדרשת הרחבת הכוונה של סעיף זה.	13	סעיף 8	63
נמצא באתר הוס"ל	נדרש לקבל מבנה ארגוני של המוס"ל על מנת להבין את המינוחים המתיחסים וכגון זרוע יחידה המופיעים באפיון זה	13	סעיף 12	64
הכוונה לחומרים הנמצאים בשרתים אחרים	נדרשת הבהרה לתהליך המבוקש, מה הכוונה לפריטים מחוץ למערכת ?	13	סעיף 15	65
בוטל	נדרשת הבהרה למונח "תרחישי למידה"	13	סעיף 17	66

מבוטל	נדרשת הבהרה או דוגמא ל"התנגשות"	14	סעיף 27	67
הכוונה היא שליחת קישור לכל דף ודוח במערכת למשתמש אחר במערכת בלבד.	ניתן יהיה לייצא... לרוב הדפים/תצוגות מסוימות במערכת ניתן להגיע רק לאחר הזדהות על מנת לוודא הרשאות. יצירת קישור כמתבש כאן ללא הזדהות תאפשר וידוא הרשות, יש להבהיר באיזה תרחיש נדרש הקישור	14	סעיף 30	68
הכוונה היא לאמצעי תרגול כגון סולמות , שרשאות, פיגומים ועוד שימשכו מהמחסן ויוחזרו בגמר שימוש	ציוד תרגול מצויין כקטגוריה נפרדת מציוד מתכלה, ייתכן ציוד תרגול שהוא מתכלה למשל כדורים במקרה של תרגול ירי, או תחבושות בתרגיל עזרה ראשונה, ההנחה שלנו מדובר בציוד שאיננו מתכלה, ז"א שהוא מנופק ממחסן וחוזר למחסן	15	פרק 6- סעיף 2.ב	69
הכוונה היא ליצור מנגנון שיודיע לספק האם יש לו את המשאב הנדרש והוא יכול לספקו בתאריך ובהיקף הנדרש. במידה וכן צריך להיות כפתור אשר / דחה בלבד. הדבר אמור לגבי מרצים , מדריכים, מתקנים , כיבוד. כמובן שלאחר שהספק אישר שהוא יכול תיצא אליו הזמנה מסודרת ממערכת הסאפ.	המערכת תדרוש מהספק לאשר את ההזמנה נראה שהכוונה היא שהספק של ציוד מתכלה יאשר את ההזמנה דיגיטלית. היות שמדובר בהיבטים חוזיים וכספיים נדרש לפרט את צורת האישור הנדרשת, איזו הזדהות נדרשת וכו' שהרי ספק יכול לטעון שלא אישר הזמנה ונדרשת חתימה מסוג כלשהוא.	15	סעיף 7	70

71	סעיף 8	16	רכז הקורס יתעדף את המתקנים נדרשת הבהרה לעניין התעדוף על פי איזה קריטריונים	באיזור המרכז שלושה מתקני כיתות להדרכה במערכת. הרכז יתעדף את המתקנים על פי רצונו והמערכת תבדוק למול הספק זמינות
72	סעיף 17	16	נראה שהכוונה היא שהמרצה יאשר את ההזמנה דיגיטלית. היות שמדובר בהיבטים חוזיים וכספיים נדרש לפרט את צורת האישור הנדרשת, איזו הזדהות נדרשת וכו' שהרי המרצה יכול לטעון שלא אישר הזמנה ונדרשת חתימה מסוג כלשהו. עוד נאמר שהמרצה יקבל את ההזמנה עבור מחזור שלם, אנו מנחים שההזמנה כוללת את תאריכי המפגשים נשאלת השאלה מה קורה אם מרצה מבקש לאשר מועד פעילות אחד ולדחות מועד פעילות אחר באותו מחזור	הכוונה היא ליצור מנגנון שיודיע לספק האם יש לו את המשאב הנדרש והוא יכול לספקו בתאריך ובהיקף הנדרש. במידה וכן צריך להיות כפתור אשר / דחה בלבד. הדבר אמור לגבי מרצים, מדריכים, מתקנים, כיבוד. כמובן שלאחר שהספק אישר שהוא יכול תיצא אליו הזמנה מסודרת ממערכת הסאפ.
73	סעיף 19	16	ניהול משאבים ברמת מנהל מערכת נדרשת הבהרה/דוגמא למה הכוונה במשאבים הנדרשים על ידי מנהל המערכת ואיזו צורת ניהול מיוחדת למשאבים כאלה.	הכוונה היא ריכוז כל המשאבים בהם משתמש המוסד לצרכיו
74	פרק 7- סעיף 21	18	ניתוח תוצאות בזמן אמת.. יש לחדד את המושג בזמן אמת, משוב ניתן לנתח רק בגמר המענה, לכן יש בזמן אמת משמעותו למעשה מיד לאחר גמר המענה, נא אישורכם	הכוונה היא רק לאחר סיום ביצוע כלל הלומדים

הכוונה היא לביצוע סינונים ומיונים כדוגמאת האקסל	מגוון פילטרים מכוונים המסייעים לביצוע הניתוחים הסטטיסטיים נדרשת הבהרה/המחשה של האמור בסעיף זה	19	סעיף 26	75
מאושר	סכום הנקודות עומד על 100 לא ברור מדוע נדרש לייצר משקלות שיסתכמו ב 100. משקל יחסי יכול לייצר גמישות ונוחיות גדולה יותר, ומאפשר השמטת שאלות מבלי שינויי משקלות. למשל נניח שיש לנו 5 שאלות שכולן משקל זהה ניתן לכל אחד משקל 20, אם נחליט להשמיט אחת נאלץ לתקן את המשקלות של כל שאר ה 4, ולהפוך את המשקל שלהן ל25, לעומת זאת אם ניתן להן משקל 1 הרי שבאופן יחסי משקלן היה בהתחלה 1/5, והפך אוטומטית ל 1/4 הצגת המשקל היחסי בממשק המשתמש יכולה לתת מענה נוח יותר למרצים נא אישורכם	22	פרק 9- סעיף 12	76
אין צורך	מערכת תאפשר לחפש במאגרים חיצוניים ע"י התממשקות וכו'... נדרשת הבהרה מדוע חיפוש במאגרים חיצוניים צריך להיות תלוי בממשקים למול המערכת ומה המשמעות של ממשק כזה	30	פרק 14 סעיף 8	77
מקובל	המערכת תעדכן את הל"ז בטלפון הסלולרי ובמחשב ההנחה היא שמדובר	38-39	פרק 19 סעיף 29, 6	78

	בסנכרון הל"ז ליומנים האישיים , סנכרון כזה תלוי בגורמים רבים הטכניקות לסנכרון יומנים מבוססות על משלוח אירועי APPOINTMENT ואישור קבלתם על ידי הנמען, לא כל יומן מקבל סדרות ארועים ויש יומנים שמבוססים על משלוח אירועים בודדים			
לפני קורס ממוני בטיחות מתקיימת וועדת קבלה המראינת את החניך המועמד לקורס על פי קריטריונים מוגדרים מראש. אין קשר בין וועדת הקבלה להערכה בקורס	וועדת קבלה נא הבהרתכם איך ועדת קבלה משפיעה על הערכת החניך בקורס, כאשר למעשה היא מהווה שלב מקדים המהווה תנאי לקבלה לקורס.	43	פרק 21 סעיף 8 ג	79
נכון	נוסח הערעור יהיה קבוע לא ברורה הכוונה בנוסח הערעור ומדוע עליו להיות קבוע, האם הכוונה היא שהסיבות לערעור יבחרו מתוך רשימה ולא יהווה טקסט פתוח?	46	פרק 22 סעיף 25	80
נדרש מנגנון אשר יגדיר סיסמה לעובד חדש. הסיסמה תישלח למיל ובהודעת סמס. במידה והלומד לא הצליח להזדהות לאחר מכן מול המערכת, המערכת נדרשת לאפשר שחזור סיסמה מהטלפון הנייד או מהמחשב. לשחזור סיסמה נדרש למלא ת.ז, מספר טלפון ורק אז יוכל לשחזר את הסיסמה. הכוונה היא שהלומד לא יצטרך להזין סיסמה כל פעם שיכנס למערכת, הלומד יוכל להיכנס למערכת בטלפון הנייד או במחשבו לללא צורך בהזנת סיסמה. הסיסמה תישמר במערכת.	נושא זה נזכר גם בהמשך, בהתייחס למשתמשים שונים. נדרשת הבהרה של כלל המשתמשים במערכת ואופן ההזדהות שלהם למולה. ממה שהבנו כמפורט בפרק 24 סעיף 25 מנגנון ההזדהות היחידה מיועד רק לעובדי מוס"ל לעומת משתמשים שלא נימנים על מצבת כ"א במוס"ל ולכן לא יהיה להם חשבון ב ACTIVE DIRECTORY (לומדים וגם מדריכים).	48 51 52 96- 98	פרק 23 סעיף 7 פרק 24 סעיף 25 פרק 24 סעיף 28/31 פרק 48 סעיפים 25 עד 30	81

	משתמשים כאלה, יזדהו למול המערכת במנגנון OTP יש לאפיין את הנשא שכן מנגנון OTP מיועד על פי רוב לגישה חד פעמית שיש לה תוקף שפג, בפרק 24 בסעיף 28 מצוין באופן גורף שאין סיסמאות במערכת, אך בסעיף 31 מצוין שיש לשחזר סיסמא, באמצעות מנגנון ה OTP. מנגנון ה OTP מיועד לשיגור סיסמא זמנית/שכחתי סיסמא, ובהמשך מצופה מהמערכת לשמר את הסיסמא ולמנוע את הצורך בהקלדת סיסמא בכל פעם, בסולרי לכל אדם סביבה פרטית, במחשבים ניידים יכולים לשמש כל פעם אדם אחר, שמירת הסיסמא במחשב הנייד חייבת להיות בהצלבה לשם משתמש שביצע לוגין למערכת לפחות נא הבהרותיכם לגבי כלל האמור בסעיף זה.			
הכוונה היא למערכת בלבד	כלל המידע של מוצרי המדף השונים במערכת ושל המערכות החיצוניות המשיקות... נדרשת הבהרה לגבי המערכות החיצוניות המשיקות, מערכות אלה ימסרו מידע או יקבלו מידע מהמערכת כל מידע שיגיע למערכת ישתלב בה, ומידע שיוצא ממנה, ממילא קיים בה. אך במערכות החיצוניות ישנו מידע נוסף אשר איננו חשוף או נגיש למערכת לכן נבקש	53	פרק 25 סעיף 8 א	82

	להבין איך להתייחס למינח "כלל המידע" בהקשר זה ואיך זה משתלב עם הממשק לכלי ה BI המוזכר בהמשך בפרק 29.			
הכוונה שכל משתמש יוכל לראות את הדוחות להם הוא רשאי לגשת, תינתן למפיק הדוחות לשמור את הדוח שהפיק במערכת הדוחות.	נדרשת הבהרה לגבי הכוונה של ברירות מחדל והעדפות.	54	פרק 25 סעיף 13	83
מבוטל	נדרשת הבהרה לגבי המושג "הבנה" של הנתונים במערכת	54	פרק 25 סעיף 19	84
הכוונה היא לדוחות ממערכת הלמידה בלבד. כלי ה - BI משמש למערכת הלמידה בלבד	יכולת לבצע ייצוא ויבוא נתונים ממערכות אחרות נושא זה מוזכר בהקשר של דוחות אך גם במקומות נוספים. בהקשר של דוחות האם יש ציפיה מהמערכת להוות כלי הדוחות של הארגון מכלל המערכות המשיקות ? רק התייחסות לסעיף 8 לעיל ? או שאמור להיות כלי מרכזי בארגון בדמות כלי BI ?	54	פרק 25 סעיף 21	85
אין צפיה שהקישור ירענן את הנתונים	לרבות ייצוא תוך קישור אל הדוח המקורי (עדכון מקוון של תוצאות השאילתא) האם יש ציפיה מהמערכת שקישור מעץ הידע לדו"ח יבצע רענון של נתוני הדו"ח בכל פעם שלוחצים על הקישור ? האם המוס"ל ער למשמעויות שעלולות להיגזר מיכולת זו על ביצועי המערכת ?	54	פרק 25 סעיף 23	86

הכוונה לביצוע השוואה על אותם נתונים כשהם חלוטים ולא בתהליך עבודה	ההשוואה תקופתית בין מסגרות שונות תוך שימוש בציוני תקן ולא ציונים גולמיים נדרשת הבהרה לגבי אופי ההשוואה ולגבי המושגים של ציוני תקן וציונים גולמיים	60	פרק 29 סעיף 6	87
הכוונה לכלי ה - BI שהחברה תספק	ייצא כל המדדים נבקש הבהרה לגבי סוג כלי ה BI הנמצא בשימוש המוס"ל	60	פרק 29 סעיף 11	88
השאלה לא ברורה	הממשק יאפשר מימוש נבקש הבהרה למונח מימוש, היות שהמימוש תלוי במערכת ה BI, הממשק רק מעביר נתונים למחסן נתונים המשרת מערכת כזו	60	פרק 29 סעיף 12	89
מאושר	מחיקה תסמן... נדרשת הבהרה, אם מוחקים ישות אז איך ניתן לסמן את המופע שלה? אולי הכוונה לציין על מחזור שהוא בוטל, ולהציג מחזורים מבוטלים על גבי הגרף באופן שונה ממחזורים פעילים - נא אשרו	64	פרק 32 סעיף 8	90
הכוונה שתהיה גישה לקורסים ישנים למרות שהוגדרו כארכיון	ניתן יהיה לייבא את כלל הקורסים... נדרשת הבהרה, אם מדובר על כלל הקורסים במערכת הרי שמבחינת המערכת מדובר בייצוא ולא ביבוא, ואם מדובר ביבוא של מחזורים ממערכת חיצונית יש לאפיין את הממשק בהתאם. נא הבהירו את הכוונה.	64	פרק 32 סעיף 9	91
מבוטל	התצוגה תציע שיבוץ אופטימלי לשלב במיונים הסעיף לא מובן – שיבוץ	64	פרק 32	92

	אופטימלי למה? מה הכוונה באופטימלי? מה כולל שלב המיונים? מה הכוונה ב"מספר הלומדים הנדרש לכל עלה"		סעיף 21	
הכוונה שיהיה ניתן לכל אירוע למידה במערכת כגון מחזור או השתלמות להגיד שאלון משוב	נדרשת הבהרה לגבי הדרישה הגורפת המבוטאת בסעיף זה, לאיזה אירוע הכוונה ומה המשעות של מילוי שאלון	77	פרק 40 סעיף 18	93
אין כוונה שהמשתמש יערוך את דף הבית שלו. הכוונה שמנהל המערכת יוכל לשנות את ברירת התצוגה של דף התצוגה הראשי בכל מחזור.	נדרשת הבהרה לאיזו רמת עריכה מצפים לאפשר למשתמש לגבי דף הבית שלו.	79	פרק 42 סעיף 3	94
טעות סופר, אין רכישת חומרה על ידי החברה	במענה לשאלת הבהרה מספר 1 במסמך ההבהרות מיום 31/10 נאמר שהמכרז איננו כולל רכישה של מרכיבי חומרה. אולם בסעיף זה נכתב כי: "כל שרתי המערכת ירכשו, יותקנו ויוגדרו ע"י הספק..." מבקשים לשנות את סעיף 44 כך שלא יכלול את עניין רכישת השרתים והחומרה.	88	פרק 45 סעיף 44	95
הכוונה היא לייצוא בלבד	יצוא ויבוא של מסד נתונים באשר ליצוא אין בעיה, לעומת זאת ביבוא יש סוגיות מורכבות לבידור. יבוא נתונים למערכת לישיות מסוימות לא יכול להיעשות מאקסל שהוא מטבעו שטוח. לדוגמא "קורס" מדובר ישות שהיא ירארכית המכילה רשומה ראשית לקורס, רשומות לכל פרק, רשומות לתת פרק , רשומות למשאבים פר מפגש וכיו"ב. בנוסף יצירת ישויות במערכת	96	פרק 48 סעיף 7	96

	כרוכה בלוגיקה מורכבת למשל יצירת קורס אמורה לעורר תהליך של סבב אישורים, לייצר הודעות לרכזים וכיו"ב לכן ביצירת ישויות מורכבות נהוג להגדיר ממשק כאשר קליטת הממשק בתהליך יעודי מלווה במנגנון שמאפשר לשלוט בלוגיקה, מנגנון של המרת נתונים ואיתור שגויים וכיו"ב.			
הכוונה שהמערכת תהיה מוגנת באמצעות אנטי וירוס שיסופק על ידי הספק כחלק מהחבילה.	קיימת דרישה שהספק יתקין תכנת אנטי וירוס. האם הכוונה להמלצה על אנטי וירוס או שהספק נדרש לספק אנטי וירוס? האם על הספק להתקין תכנת אנטי וירוס בשרתי המזמין?	96	פרק 48 סעיף 9	97
מקובל	פרק 48 ב'חלק ב' - מפרט אפיון המערכת' סעיפים 18-24 עוסקים במחויבויות הספק בנושאי חומרה. בסיפא של תשובת המוסד לשאלת הבהרה שפורסמו ב 31.10 נכתב בתשובה לשאלה מס' 1 כי "...אין במכרז אלמנט של אספקת חומרה." לאור תשובה זו אנחנו מבקשים הבהרה כי כוונת המוסד בסעיפים 18-24 בפרק היא לתכנן הנדרש לארכיטקטורת המערכת ולא להתחייבות לאספקת חומרה כלשהי	97	פרק 48 סעיפים 18 עד 24	98
מערכת משאבי אנוש - מבוטל מערכת סאפ אופיין בדיוק פורטל המוסד - קישור בלבד אקטיב דירקטורי של המוסד - 140 עובדים בלבד, עדכון יומי	נדרש אפיון מפורט של כל אחד מהממשקים על מנת להבין את המטרות ומבנה הנתונים תדירות ממשק של כל	98	פרק 48 סעיף 31	99

	כמה שניות מחייבת ממשק דלתאות או ממשק אירועים יש לוודא מול המערכות המשיקות אם קיימת אפשרות כזו בשלב האפיון, להעריך נפחים והקפי עיבוד לקבוע את התדירות על בסיס המדדים הללו. אנחנו מבקשים להגדיר בסעיף זה שלב אפיון שלאחריו יקבע נוהל ממשקים מוסכם, כולל מנגנוני שגויים וכו'.			
נבקש הצעה של החברה כיצד מבצעת את הממשק לסאפ	נבקש הבהרה לגבי אינפורמטיקה וסעיפי משנה אלה	98	פרק 48 סעיף 34-36	100
הכוונה הייתה להציג את מסכי מערכת ניהול ההדרכה הקיימת במוסד על מנת להקל על החברה ולמנוע את הצורך להגיע פיזית על מנת לצלם מסכים	לא ברור מה מצופה מהמערכת באשר לסעיפים אלה, אם המטרה היא להבהיר את מהות הממשק למערכת SAP אזי שנדרש לאפיין את הממשק עד לרמת המבנה למול החברה	99-101	פרק 48 סעיפים 40-45	101
הכוונה לשרתי המערכת - אופן אחזקתם על ידי החברה הזוכה	אחזקה שוטפת של השרתים לא ברור מה נדרש בדומה לנושא רכשית השרתים והאנטייורוס	102	פרק 48 סעיף 46	102
הכוונה שכאשר מתרחשת תקלה ללומד, המערכת תציג לו את מספר השגיאה במטרה להקל על האחזקה ושחזור התקלה.	מדובר על תמיכה בלומדים חלון הזמן 7-18, להבנתנו למידה איננה מוגבלת בשעות ופעילות קרא וחתום יכולה להתבצע בכל עת הלומד מעוניין לגשת למערכת נא הבהרותיכם לגבי פער זה	102	פרק 49 סעיף 5	103

7. למעט האמור לעיל ובהודעות הקודמות אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

ד"ר אורנית רז, מנכ"ל

המוסד לבטיחות ולגיהות