

13/11/2019

שלום רב,

**הנדון: הודעה מס' 1 – מכרז מס' 17/19 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי תקשורתי עבור המוסד לבטיחות ולגיהות**

1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב בטבלה מסכמת תשובות לשאלות ההבהרה שנשלחו למוסד לבטיחות ולגיהות (להלן – "המוסד") בנוגע למכרז.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המוסד, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המוסד, ככל שיצאו.
5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
6. מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.

מכרז מס' 17/19 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי תקשורתי עבור המוסד לבטיחות ולגיהות				
תשובת המזמין	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	עמוד	"מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה/הבהרה"	סידורי
רשאים להוסיף שורות	<p>בסעיף 6.1 נכתב כי "אין לבצע במסמכי המכרז כל שינוי או תוספת... אלו עשויים לגרום לפסילת ההצעה".</p> <p>בנספח ד'2 - פירוט ניסיון המציע והיועץ הבכיר, ישנן שתי טבלאות בהן הנכם מבקשים לפרט את ניסיון הלקוחות. עם זאת, מספר השורות בטבלאות אינו מספיק על מנת שנוכל לציין את כל רשימת ניסיון הלקוחות הרלוונטיים כחלק מתנאי המכרז.</p> <p>האם במקום כך, נוכל לפרט את ניסיון הלקוחות של המציע ושל היועץ הבכיר בשתי טבלאות שנוסיף לחוברת המכרז ובאותו פורמט כפי שמופיע בחוברת?</p>		סעיף 6.1 ונספח ד'2	1

2	חלק ד' – נספח ד' 2		נדרש לפרט ניסיון קודם של המציע ושל היועץ. האם נדרש כאן לפרט רק ניסיון בגופים ציבוריים או בכלל לקוחות אסטרטגיים ורלוונטיים שיכולים להמליץ?	ניתן להציג לקוחות רלוונטים לשירות, מובהר כי ייבחנו רק הלקוחות העונים לדרישות הסף שהוגדרו במכרז.
3	נספח ד' 2		מה לגבי שם איש קשר שאינו משמש בתפקיד כבר? (פרש לגמלאות). האם עדיין לרשום אותו?	יש להציג איש קשר רלוונטי וזמין.
4	8.1.2	10	האם תאגיד מים או תאגיד עירוני נחשבים לתאגיד סטטוטורי?	יחשבו תאגידים אשר הוקמו כתאגידים סטטוטוריים ומוגדרים ככאלו כיום.
5	8.1.2	10	יועץ אשר כיהן כדובר רשות מקומית ובמסגרת זו גם היה דובר של חברות עירוניות שונות – האם ניתן להתייחס לרשות ולכלל חברה עירונית כגופים נפרדים?	יש להציג את ניסיונו בטבלה הנדרשת, כולל פירוט מדויק, כל מקרה ייבחן לגופו
6	4.2.3 א.		האם ניתן שדרישת הסף תהיה שכמות יועצי התקשרות המועסקים במשרד כיום תהיה 7 עובדים ומעלה?	הבקשה נדחית
7	סעיף 8.1.4.	עמוד 11	מה הכוונה בהקשר למקרה בוחר? האם עלינו להמציא אותו ולשלב אותו בתכנית שתוגש במסגרת ההצעה, או האם המקרה יוצג פרונטלית בפני המוזמנים / ות לפרזנטציה?	על המציע לשלב בתוך הצעתו מקרה (תקשורת) רלוונטי של לקוח, יש לפרט: מה הייתה הבעיה, איך ניגשו אליה, איך פתרו אותה וכד'.
8			מתיי והיכן תפורסמנה התשובות לשאלות שיוגשו אליכם?	באתר האינטרנט של המוס"ל

7. למעט האמור לעיל ובהודעות הקודמות אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

**בכבוד רב,**

המוסד לבטיחות ולגיהות

