

הסכם קבלני למתן הרצאות

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום _____

בין: המוסד לבטיחות ולגיהות
מרח' מזא"ה 22
תל-אביב 61010
(להלן: "המוסד")

מהצד האחד;

ובין: ת.ז.ח"פ
(להלן: "או"המרצה")

מהצד השני;

הואיל:

- א. המוסד עוסק ומקדם את כל הקשור לבטיחות ולגיהות בסביבת עבודה במעגל הרחב ומעוניין לקבל מהמרצה הרצאות כפי שמפורטים בטופס ההצטרפות למאגר המרצים (להלן – תחום המומחיות), כמפורט בהסכם זה (להלן: "השירותים");
- ב. והמרצה הצהיר, כי הוא בעל הידע, הנסיון, היכולת, הכישורים וכח האדם הנדרש לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה;
- ג. והמרצה מצהיר כי הינו בעל השכלה אקדמאית ממוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, בעל ניסיון בתחום המקצועי, לא פחות מ- 5 שנים, בעל ניסיון בהדרכה של 5 שנים או 400 שעות הדרכה ובעל רישיון על פי כל דין הנדרש לתחום מומחיותו.
- ד. והמרצה מסכים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המוסד לבין המרצה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;
- ה. ועל סמך הצהרות והתחייבויות המרצה בהסכם זה, המוסד מעוניין לקבל מהמרצה את השירותים שינתנו באמצעות ובאחריות המרצה, והמרצה מצידו מוכן ומעוניין להעניק למוסד את השירותים, והכל בהתאם לתנאים ולהסדרים המפורטים בהסכם זה להלן;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

2. ההתקשרות

בחתימת הצדדים על הסכם זה :-

- 2.1 המרצה מתחייב להעניק למוסד או למי שהמוסד יורה, לפי החלטות המוסד, הרצאות בתחום המומחיות כמפורט בנספח א' להסכם זה.
- 2.2 השירותים יינתנו בהיקף של עד ככל שידרש שעות, לפי קביעת המוסד, בכפוף להזמנה בכתב שתימסר על ידי המוסד להמרצה, במועדים שיוחלטו ע"י המוסד ויתואמו בין הצדדים.

- 2.3 השירותים יוענקו על ידי המרצה באופן אישי, אלא אם הוסכם אחרת על ידי הצדדים, בכתב ומראש.
- 2.4 המרצה יעניק את השירותים במשרדי המוסד או באתרים, לפי קביעת המוסד.
- 2.5 המרצה מתחייב שיעניק את השירותים ברמה מקצועית ובמיומנות גבוהה וכי יפעל בנאמנות ובמסירות, במיטב מרצו, כשרונו וניסיונו.

3. הצהרות והתחייבויות המרצה

מבלי לפגוע בהצהרותיו והתחייבויותיו של המרצה על פי הסכם זה, המרצה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1 אין מניעה לפי כל דין ו/או הסכם להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.2 יעמיד את כל הידיעות המקצועיות הנחוצות והנוגעות למתן השירותים ויפעל במיטב כשרונו, מרצו וניסיונו לביצוע טוב ויעיל של השירותים, כאמור.
- 3.3 המרצה מתחייב לפעול בכל עניין הקשור לשירותים אך ורק מתוך שיקולים ענייניים-מקצועיים ולטובת המוסד, וכי יפעל לטובת המוסד בנאמנות, במהימנות, תוך מיצוי מיטב יכולתו וכישוריו בהתאם לצרכים ולמשימות כפי שייקבעו על ידי המוסד.
- 3.4 המרצה יעביר למוסד עד 3 ימי עבודה ימים בטרם כל הרצאה מצגת מפורטת ובה כל תכני ההרצאה, כאשר עם מסירת המצגת, המצגת תהפוך לקניינו של המוסד שיהא רשאי לעשות בה שימוש לצרכי המוסד לפי שיקול דעתו, לרבות הדפסתה וחלוקתה במסגרת פרסומי המוסד ו/או למשתלמי המוסד, ללא כל תמורה נוספת מעבר לזו שבהסכם זה.
- 3.5 המרצה מתחייב להעביר לרשות המוסד מצגת המייצגת את תוכן ההרצאה/או תקציר המייצג ההרצאה בפורמט (PDF) עבור כל הרצאה שהוא מתבקש לספק, ולמוסד הזכות להדפיסה ולהעבירה (או כל חלק הימנה) לבאי הקורס שמשתתפים בהרצאה הרלוונטית ולאחרים כפי שימצא המוסד לעשות, תוך ציון במצגת/תקציר את שם הכותב ואת העובדה שהמצגת/תקציר מיועדת לשימוש האישי והבלעדי של מקבל המצגת ושעל מקבל המצגת/תקציר חלה מניעה על העברתה לאחרים.

4. תוקף ההסכם

- 4.1 תוקפו של הסכם זה הינו מיום חתימתו על ידי שני הצדדים, כאשר כל צד רשאי להודיע למשנהו בכתב, בהודעה של 30 יום מראש, על הפסקת הסכם זה, תהא הסיבה לכך אשר תהא ו/או על הפסקת רכישת שירותים מהמרצה, תהא הסיבה לכך אשר תהא.

ניתנה הודעה להמרצה על סיום ההסכם ו/או על הפסקת רכישת שירותים ממנו, כי אז להמרצה לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות כנגד המוסד.

5. התמורה

- 5.1 בתמורה לשירותיו על פי הסכם זה, ישלם המוסד ליועץ שכר מרצים, בגין כל שעה שהמוסד יאשר ליועץ, בכתב ומראש, בסך של _____ ₪ לשעה, בתוספת מע"מ כדין, כנגד חשבונית מס כדין. יובהר בזאת שככל שהמרצה לא ימסור חשבונית מס בשל הטעם שאינו עוסק מורשה, כי אז המוסד ינפיק חשבונית עצמית ולא ישלם לעובד מע"מ וינכה משכר המרצה את המתחייב על פי כל דין.

5.2 בנוסף לאמור בסעיף 5.1 לעיל המרצה יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה בסך **1.4** ₪ לכל ק"מ, של נסיעה ממקום מגורי המרצה לאתר ההרצאה ולביתו.

המרצה יהיה זכאי ל- 0.25 שעת הכנה בשווי **43** ₪ בגין כל שעת הרצאה.

ככל שהמרחק בין מקום מגורי המרצה למקום ההרצאה אינו עולה על 60 ק"מ, המרצה לא יהיה זכאי לדמי ביטול זמן. ככל שהמרחק בין מקום מגורי המרצה למקום ההרצאה עלה על 60 ק"מ, כי אז המרצה יהא זכאי בגין כל 1 ק"מ מעל 50 ק"מ לקבל תמורה בגין ביטול זמן של 1 שעה על כל 50 ק"מ נסיעה (ממעון המרצה למען ההרצאה ואילך), מעבר ל 50 הק"מ הראשונים. חישוב ביטול הזמן יחול רק מ 61 ק"מ ומעלה. למען הסר ספק מובהר כי לא תינתן הטבה בשל ביטול זמן.

דמי ביטול זמן, ככל שהמרצה יהיה זכאי להם יעמדו על שיעור של 40% מהתעריף השעתי שבסעיף 5.1 לעיל, לכל שעת ביטול זמן.

לתעריפים ולסכומים דלעיל יתווסף מע"מ כחוק, כנגד חשבונית מס כדין.

השכר לשעה והמרכיבים הנוספים, המנויים לעיל יעודכנו מעת לעת על פי החלטות המוסד לבטיחות.

יודגש כי תשלום החזר ההוצאה עבור הנסיעות לא יעלה בשום מקרה על מרחק של 200 ק"מ במצטבר (הלוך וחזור) מרחק נסיעה העולה על 200 ק"מ מצריך אישור מראש ובכתב של הגורם המזמין במוס"ל.

5.3 המרצה נותן בזאת את הסכמתו להירשם במאגר המרצים של המוסד, לרבות במדיה דיגיטלית, ללא כל תמורה נוספת.

5.4 המרצה מתחייב בזאת כי בעת ביטול כשירותו ליתן שרותיו, כמפורט במבוא להסכם זה, תהא הסיבה לכך אשר תהא, המרצה יודיע למוסד בכתב, לאלתר, על ביטול כשירותו.

5.5 התמורה המגיעה להמרצה על פי רישומי המוסד כמתחייב מהסכם זה, תשולם באמצעות המחאה לפקודת המרצה 35 ימים לאחר תום החודש בו הוענקו השירותים (שוטף +35) כשהתמורה ינוכה מס במקור כדין, אלא אם המרצה המציא אישור על פטור מניכוי מס במקור, או על ניכוי מס מופחת וכן ככל שהמרצה יעניק למוסד יותר מ- 7 הרצאות בשנה גרגוריאנית, כי אז המוסד ינכה מכל תמורה כאמור דמי ביטוח לאומי, כמתחייב על פי כל דין, לצורך כך ימלא המרצה את הפרטים המנויים ב**נספח ב'**.

5.6 המרצה מתחייב שלא לדרוש ושלא לתבוע כל סכום מעבר למפורט בס"ק 5.1 לעיל מכל סיבה שהיא, לרבות בגין הוצאות מכל מין ו/או סוג שהוא שיהיו ליועץ עקב ו/או אגב מתן השירותים, באשר התמורה המשולמת לו כמפורט בסעיף 5.1 לעיל, הינה התמורה הסופית שהמוסד ישלם ליועץ, אלא אם הצדדים הסכימו אחרת, בכתב ומראש.

5.7 יצוין בזאת כי התמורה מותנית בהזמנת רכש בכתב של המוסד מהמרצה וכן באישור נכונות הדיווח של המרצה למוסד, מבלי שיהיה בדיווח כאמור כדי ליצור יחסי עובד – מעביד בין הצדדים.

6. אחריות ושיפוי

6.1 המרצה ישא באחריות המלאה בגין כל נזק, אובדן ו/או הפסד, בין לגוף ובין לרכוש, שיגרמו בין במישרין ובין בעקיפין ליועץ, עובדיו, משתמשיו, למוסד ו/או למי מעובדיו, אורחיו, ו/או מי מטעמם ולצד שלישי כלשהו, בגין ביצוע שירותיו

והתחייבויותיו של המרצה על-פי הסכם זה, בקשר אליהם ו/או הנובע מהם, תהא הסיבה לכך אשר תהא.

- 6.2 המרצה מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי לבטיחותם של העובדים המועסקים מטעמו במתן השירותים, ככל שיועסקו, והוא מתחייב לספק ולהעמיד לרשותם את כל האמצעים הנדרשים על פי דין ו/או נוהג ו/או זהירות סבירה לשמירת בטיחותם. עוד מתחייב המרצה לשאת באופן בלעדי באחריות לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או לנפש, שיגרמו ליועץ, עובדיו, שלוחיו ולכל מי שפועל בשמו ו/או מטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם ביצוע התחייבויות המרצה על פי הסכם זה והוא חייב לפצותם ו/או את התלויים בהם ו/או יורשיהם.
- 6.3 מיד עם קבלת דרישה בכתב מאת המוסד, המרצה ישפה ו/או יפצה את המוסד ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או צד שלישי כלשהו בגין כל נזק שהוא שיגרם למי מהם, כתוצאה ממחדל ו/או חבלה ו/או מוות ו/או פגיעה ו/או פגיעה ו/או רשלנות ו/או הפרה כלשהי שנגרמה למי מהם על ידי המרצה, עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.4 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, במידה והמוסד ידרש לשלם תשלום כלשהו בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף 6.6 לעיל, יחזיר המרצה למוסד וישפה את המוסד בסכום שנדרש לתשלום (לרבות הוצאות משפטיות), וזאת מידע עם דרישתו הראשונה בכתב של המוסד.

7. ביטוח

- 7.1 באחריות המרצה לערוך ולקיים על חשבוננו, ביטוח למשך כל תקופת ההסכם בסכומי ביטוח וגבולות אחריות נאותים, באופן שיכסה את כל פעולותיו במסגרת הסכם זה, לרבות ביטוח אחריות מקצועית, חבות מעבידים, ואחריות כלפי צד שלישי.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המוסד אינו מבטח את אחריותו של המרצה בביטוח אחריות כלשהו, לרבות ביטוח אחריות מקצועית.
- 7.2 אין בקיום הביטוח של המרצה, כדי להוות אישור בדבר התאמתו של הביטוח למוסכם ו/או כדי לגרוע מאחריותו של המרצה או כדי להטיל אחריות כלשהי על המוסד ו/או על מי מטעמו.
- 7.3 אין בכל האמור כדי לפטור את המרצה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של המוסד ו/או מי מטעמו על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 7.4 בכפוף לדרישת המוסד, ימציא המרצה למוסד אישור על קיום ביטוחיו בהיקפים ובתנאים אשר יידרשו על ידי המוסד, כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח המבטחת את המרצה.

8. שמירת סודיות

- 8.1 המרצה מתחייב בזה כדלקמן:
- 8.1.1 לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת ולא לגלות למאן דהוא מידע או סודות מקצועיים, ידיעות עסקיות, כספיות, או אחרות, הקשורים, במישרין או בעקיפין, למוסד וכן כל ידע שנודע או שיוודע לו, או למי מטעמו, אגב מתן השירותים (להלן- "הסודות המקצועיים"). האמור לעיל לא יחול על מידע שהינו בגדר נחלת הכלל ו/או מידע שחשיפתו נדרשת ע"י רשות המוסמכת לדרוש את חשיפתו, ככל ובמידה שהיא נדרשת.

- 8.1.2 חובת הסודיות עפ"י הסכם זה תחול בכל מקום בישראל ובעולם כולו, ותהא תקפה לתקופת הסכם זה וכן לתקופה שלאחר תום הסכם זה, עד אשר יגיע המידע הסודי לנחלת הכלל, שלא מחמת מעשה או מחדל של המרצה.
- 8.1.3 עם סיום ביצוע שירותי הייעוץ, המרצה ישיב ללא דיחוי למוסד כל מסמך או חומר או רכוש מכל סוג שהוא שימצא ברשותו ו/או בשליטתו ו/או ברשותו ו/או בשליטת מי מטעמו (כתוצאה ממתן שירותי הייעוץ לפי הסכם זה).
- 8.2 מובהר, למען הסר ספק, כי הוראות ס"ק 8.1.1 - 8.1.3 לעיל תעמודנה בתוקפן ותחייבנה את המרצה גם לאחר סיום ההסכם, תהא הסיבה לכך אשר תהא.
- 8.3 המרצה לא יבצע כל פעולה וכן לא יתקשר עם צד שלישי כלשהו אם בפעולה ו/או בהתקשרות כאמור יש ניגוד עניינים להתחייבותו לפי הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המרצה מתחייב, כי אם יתקיים חשש לניגוד עניינים ו/או יתקיים ניגוד עניינים הקשור במילוי התחייבויותיו ו/או מי מטעמו לפי הסכם זה, כי אז המרצה יודיע למוסד בכתב, מיד עם גילוי של מצב כאמור, תוך שבמקרה כזה המוסד יהיה רשאי לפעול לפי שקול דעתו הבלעדי, לרבות ביטול ההסכם, לאלתר.

9. קניין רוחני

- 9.1 כל אמצאה, מידע עיסקי ו/או מקצועי, זכות לפטנט, סימן מסחר או שם מסחר, זכות יוצרים או זכות קניין רוחני אחרת, בין שהיא מוגנת ברישום ובין אם לאו, שהגיעה אל המרצה בין בעצמו ובין בעזרת ו/או ביחד עם צד שלישי כלשהו, ו/או כל חומר מקצועי שיכין המרצה במסגרת מתן שירותיו לפי הסכם זה, תהיה בבעלות המוסד בלבד ובחתימתו על הסכם זה, המרצה מעביר זכויות כאמור למוסד, לשימוש של המוסד, לפי שיקול דעתו.
- 9.3 כל תוצרי הידע שיופקו כתוצאה ממתן השירותים על ידי המרצה לטובת המוסד לפי הסכם זה, יהיו בבעלות המוסד בלבד. בחתימתו של המרצה על הסכם זה, הנו מעביר כל זכויות כאמור, למוסד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המרצה מצהיר ומתחייב שבמסגרת שירותיו, על פי הסכם זה, לא יפר זכויות יוצרים של צד ג' כלשהו.

10. יחסי הצדדים

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה לעיל מודגש כי:

- 10.1 מוסכם בזאת, כי בין הצדדים או מי מטעמם לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד, לשום צורך וענין ושרותי המרצה למוסד, הנם שרותי קבלן עצמאי- מזמין.
- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הרי, אם ייקבע ע"י רשות מוסמכת כלשהי, כי התקיימו בין המוסד לבין המרצה יחסי עובד ומעביד וזאת חרף ההסכמות דלעיל, או במידה והמוסד יחוייב בתשלום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על המרצה, כי אז המרצה ישיב למוסד, מיד עם קבלת דרישה, שיעור של 40% מהסכום ששולם לו לפי הסכם זה, שהוא סכום ההפרש המזערי בין הסכום שהיה מקבל כעובד, לו היה מועסק כעובד המוסד, לבין הסכום שמקבל המרצה בהיותו קבלן עצמאי וכן כל סכום שהמוסד ידרש לשלם לרשויות, כאמור לעיל.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזאת כי אם בניגוד לכוונתם המוצהרת של הצדדים, ייקבע כי מתקיימים יחסי עובד – מעביד בין המוסד ליועץ ו/או מי מטעמו, כי אז התמורה המשולמת ליועץ, לפי הסכם זה, תיחשב כשוות ערך לעלות מעביד כשזו כוללת את כל הזכויות ו/או התוספות המגיעות לעובד מאת מעבידו, לרבות פיצויי פיטורים, חופשה, מחלה, הבראה, פנסיה, זכויות סוציאליות כיו"ב.

11. שונות

- 11.1 צד להסכם זה לא יראה כמוותר על זכות שקמה לו עפ"י הסכם זה, בשל שלא עמד על אכיפתה המיידית ו/או בשל שנתן ארכה או שהות לצד האחר, וויתור או ארכה שניתנו, במקרה אחד, לא יראו כוויתור או ארכה שניתנו, במקרה אחר, בין באותו הענין ובין בענין אחר.
- 11.2 הצדדים מתחייבים לפעול, לבצע ולקיים את התחייבויותיהם שעפ"י הסכם זה בנאמנות, בתום לב ובדרך מקובלת, בנסיבות העניין, לרבות כמפורט בנספח ג' להסכם זה.
- 11.3 הסכם זה הנו כל ההסכם שבין הצדדים, והוא בא במקום כל מצג, מו"מ, התקשרות, זיכרון דברים או הסכם קודם שנעשו בין הצדדים, עד למועד כריתת הסכם זה, ומבטלם - במידה שהיו כאלה.
- 11.4 כל תוספת להסכם זה, אם תהא כזו, תהא אך ורק בכתב, שאם לא כן לא תחייב את הצדדים.
- 11.5 המרצה לא יהא זכאי להעביר, למכור ו/או להמחות איזה מזכויותיו ו/או חובותיו שעפ"י הסכם זה, זולת אם קיבל אישור מראש ובכתב מהמוסד.

12. הודעות וכתובות

- 12.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה:
 המוסד - רחוב מזא"ה 22, תל אביב.
 המרצה - _____.
- 12.2 צד שיעתיק את כתובתו, ימסור על כך הודעה בתוך זמן סביר לצד האחר.
- 12.3 הודעה שיש למסרה עפ"י הסכם זה תימסר לצדדים בכתובותיהם דלעיל, במסירה אישית עם אישור למסירה, או באמצעות דואר אלקטרוני או פקס ובלבד שניתן יהיה לאמת את המסירה.
- 12.4 הודעה שנמסרה בהתאם לאמור בסעיף זה, תחשב כאילו נמסרה למענה לאחר חלוף יום עסקים אחד מעת שאושרה קבלתה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום
 ביום ובמקום כלעיל:**

 המרצה

 המוסד

נספח א'

פירוט השירותים

1. ההדרכות ינתנו בהתאם לטופס ההצטרפות למאגר המרצים.
2. במקרים בהם ירכשו חבילות הדרכה(מתקן, אמצעים, חומרי תרגול, שרותי הדרכה, אירוח וכו') יקבעו ע"ב מכרזים שיעשו מעת לעת ע"פ קביעת המערכת.
3. במיקרים בהם נשתף חניכים בודדים(ללא מגבלה) נשלם בהתאם להסדרים שנקבעו עם החברה לתקופה קצובה.

נספח ב'

השלמת פרטים לניכוי דמי ביטוח לאומי הרצאות

- שם מרצה _____
- ת.ז. _____
- קוד ספק _____
- תאריך לידה _____
- האם הנך זכאי/ת לקצבת זקנה?
 - כן
 - לא
- האם הנך מעל גיל 70 (גיל הזכאות)*?
 - כן
 - לא
- האם הנך עובד/ת גמלאי/ת שאינו מקבל קצבת זקנה
 - כן
 - לא

נספח ג'

נהלי עבודה למרצים המוזמנים להדרכה מטעם המוסד לבטיחות

רקע

במוסד לבטיחות מתקיימות בשנה מאות פעולות הדרכה המבוצעות הן ע"י מינהל ההדרכה והן ע"י המחוזות, אליהם מגיעים מרצים רבים מכל רחבי הארץ. לאחרונה היו מס' תקלות של מרצים בנושאים שונים, ולכן כדי ליישר קו הוחלט לכתוב נוהל זה כדי למסד ולקבוע את השיטה לעבודת המדריכים כלפי לקוחות המוסד לבטיחות.

מטרת הנוהל

לקבוע נוהל עבודה למרצה המוזמן להדרכה מטעם המוסד לבטיחות.

שיטה

1. המרצה יקבל לפחות 96 שעות לפני מועד הגעתו מידע מנציג המוסד לבטיחות על מזמין ההרצה, קהל היעד, מועדי ומשך ההרצה, איש קשר.
2. בהתאם לדרישה יעביר המרצה עד 72 שעות לפני מועד ההרצה (אלא אם יסוכם קודם) את המצגת שתועבר בהרצה.
3. המרצה יתאם 48 שעות לפני ההרצה עם איש הקשר את התנאים הנדרשים לביצוע ההדרכה (מקור, מערכת שמע, מיקרופון, מצביע, זמני הפסקות (בדגש על הפסקות רענון ואוכל התלויים בגורמים נוספים) וכו'...
4. על המרצה לתכנן את זמן הדרכתו על מנת שיספיק להעביר את תכני השיעורים שסוכמו למול המזמין, בתכנון יש לכולל הפסקות ריענון ויציאה לאוכל.
5. המרצה יגיע להרצה עם מחשב נייד המאפשר להציג את כלל החומרים שמתוכננים להצגה (מצגת, תמונות, סרטונים). במידה ובמקום קיימת אפשרות לשימוש במחשב המקומי, ניתן להביא אמצעי להעברת המידע – חובה לבצע בדיקה לתאימות גרסאות ותקינות ההצגה והעברת החומרים.
6. המרצה יתאם מול איש הקשר את זמן ההגעה להרצה וזאת בהתאם לנהלי הכניסה (בדיקות/ליווי/אישור וכו'..), איתור מקום ההרצה, מנהלות, העברת חומרים וכו'. זמן זה לא יפחת מ 20 דקות לפני מועד ההרצה.
7. מצגות המועברות על ידי מרצים מטעם המוסד לבטיחות יהיו בפורמט של המוסד לבטיחות, אין אישור להציג מצגות פרטיות / אישיות שלא בפורמט של המוסד לבטיחות (יש לסכם את זה כדי שמקצועיות ואיכות תהיה בראש הערכים שלנו)
8. מרצה מטעם המוסד יגיע למקום ההרצה בלבוש ההולם את מעמד המרצה הבכיר, המקצועי והאיכותי.

9. מרצה מטעם המוסד יעלה בתחילת דבריו ויציג את המוסד לבטיחות כמספק השרות לקהל ואת עצמו כמרצה הנבחר לתת את ההרצאה מטעם המוסד לבטיחות ששכר את שרותיו עבור הקהל/הארגון.
10. המרצה מייצג את המוסד לבטיחות בפני קהל המשתתפים, המרצה אינו מייצג את עצמו; מתוקף זאת עליו לקבל ולהאזין לדברי הנוכחים ולטענותיהם גם אם הם כנגד המוסד לבטיחות ופעילותו (במידה ויש כאלה) לענות בצורה מכובדת שתיתן לקהל להבין שהדברים שנאמרו יועברו לידיעתם הנהלת המוסד להמשך טיפולם ובדיקתם, הנהלת המוסד והמדריך המייצג אותם שמחים לשמוע את ההערות לשיפור המענה ללקוחות המוסד.
11. המדריך מייצג את המוסד, ולכן עד לסיום ההרצאה יענה וידבר בשם המוסד לבטיחות על שלוחותיו ופעילותו המגוונת. המדריך לא יציע לקהל שירותים הניתנים על ידי המוסד באמצעות ספקים אחרים או באמצעותו. תפקיד המרצה להעביר את התכנים עליהם סוכם עם מזמין ההדרכה, אין המדריך רשאי לשנות תכני הדרכה בלי שקיבל לכך אישור ממזמין ההדרכה.
12. המדריך הוזמן לתת את שרותיו המקצועיים ולהעביר ידע לנוכחים. במידה וקיימת בעיית משמעת ואי יכולת להעביר את ההדרכה בצורה תקינה, יש לעצור את ההדרכה לצאת להפסקה ולהציג את הפערים והבעיות בפני מזמין ההדרכה, שייתן פתרון לבעיות על מנת ששאר הנוכחים יוכלו לזכות ולקבל את תכני ההדרכה.
13. מדריך המוזמן להדרכה הוא המדריך אשר יתייצב להדרכה. החלפת מדריך תתבצע רק ע"י אישור בכתב מטעם נציג המוסד לבטיחות, וזאת לאחר שנבדקו כלל התנאים והדרישות לעמידה של המדריך המחליף להעביר את ההדרכה המוזמנת.
14. לצורך ביצוע פעולת התשלום המרצה נידרש לשלוח חשבונית /עסקה/עצמית בהתאם לתעודת רכש שנשלחה אליו בסיום הפעולה.