

מכרז מס': 20/2020

לפיתוח ותחזוקת אתר אינטרנט ושירותים נוספים עבור המוסד לבטיחות ולגיהות

מסמך מענה לשאלות ולהבהרות

1. בהתאם לסעיף 1.3 למסמכי המכרז, להלן שאלות שהועברו למוסד לבטיחות ולגיהות (להלן: 'המוסד') וכן מענה של ועדת המכרזים לשאלות.
2. יודגש כי לא בהכרח כל השאלות נענו, וישנן שאלות בהן ניסוח השאלה שונה על מנת שלא לחשוף מידע אודות מציעים או משיקול אחר של ועדת המכרזים.
3. בסוף מסמך זה מצורף סעיף הביטוח כשהוא מעודכן וכן נספח ביטוח. סעיף זה מחליף את סעיף 14 בהסכם ההתקשרות. הנספח מחליף את נספח ג' 1 למזמכי המכרז.
4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסכי המכרז. על המציעים לקרוא את המסמך בעיון, לחתום בתחתית כל עמוד ולצרפו למסמכי הצעתם.

פרוטוקול כנס הספקים מיום 29.11.20 בשעה 13:00

נציגי המוסד"ל: יקי אלעד – מנהל מחלקת טכנולוגיה ומרכז מידע, רני בליכר – יחידת האינטרנט.

נציגי הספקים.

משקיפים: חן פינגר, יועץ מחשוב למוסד"ל. שראל קדוש, יועץ מכרזים למוסד"ל מטעם חברת BDO.

עיקרי הדברים שנאמרו בכנס:

1. מפגש הספקים מתקיים בהתאם להליך המכרזי. המפגש מתקיים באופן מקוון בשל המצב על אף שהיינו מעדיפים לקיימו פיזית.
2. נציג המוסד הציג את לוחות הזמנים למכרז. הודגש כי גם השאלות שיישאלו הכנס יפורסמו ויקבלו מענה יחד עם יתר השאלות.
3. מבנה מסמכי המכרז: המפרט הטכני מצורף בנפרד.
4. יש להקפיד על עמידה בתנאי הסף למכרז, מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף למכרז הצעתו תיפסל.
5. נציג המוסד"ל תיאר את תקופת ההתקשרות אשר מחולקת ל-3 חלקים ובסה"כ עד התקשרות מקסימלית של 6 שנים.
6. נציג המוסד"ל הדגיש את נושא ההימנעות מניגוד עניינים. מומלץ לוודא טרם הגשת ההצעה שאין שום בעיה בעניין זה.
7. נציג המוסד"ל תיאר את פעילות המוסד שהינו גוף סטטוטורי האמון על תחום הבטיחות בעבודה. עיקר תפקידו סיוע למשק במניעת תאונות עבודה והגברת המודעות והמקצועיות בתחום הבטיחות. המוסד אינו מהווה גוף אכיפה בתחום. עיקר הפעילות של המוסד הינה הסברה בתחום על ידי הדרכות מסוגים שונים. המשרד מסונף למשרד הכלכלה.
8. נציג המוסד הקרין מצגת בה הוצגו השירותים הנדרשים.
9. הודגש כי הפרויקט כולל פיתוח מלא לרבות הטמעה, תחזוקה ותמיכה.
10. האפליקציות שיפותחו הינן לשתי חנויות האפליקציות.
11. חשוב לציין כי האיפיון המתואר במכרז לא מחליף איפיון שיבוצע בפועל ע"י הספק שיזכה במכרז.
12. רכיבי הפרויקט (שמהווים גם את רכיבי התמחור) הוצגו וניתן הסבר לגבי מועד השירות של כל אחד מהם. הודגש ההבדל בין הרכיבים הכוללים לבין הרכיבים השעתיים.
13. הוצגו פרקי המפרט הטכני (10 פרקים).

14. השפה העיצובית של האתר ושל האפליקציות תהיה דומה אך לא זהה לחלוטין ותידרש עבודה של איש מקצוע עבור כל הרכיבים.
15. כלל התוכן הקיים היום באתר של המוסד יידרש לעבור לאתר החדש שיפותח. לכן תידרש הסבת תכנים מלאה. התכנים עלו לאתר בפורמטים שונים ויש להביא זאת בחשבון.
16. ממשקים חיצוניים – המכרז דורש מספר ממשקים כמתואר במפרט הטכני.
17. הודגש כי במכוון לא הוגדרה מערכת מסוימת לפיתוח האתר, על מנת לאפשר למציעים רבים להציע הצעות בכלים המוכרים להם בסטנדרטים העומדים בדרישות המכרז. באופן דומה הוגדרו דרישות האחסון.
18. הוצגו מרכיבי אתר האינטרנט – ממשקים (סאפ, מערכות הדרכה, סליקה, דיורר ועוד), רכיבים מערכתיים ורכיבי אדמיניסטרציה.
19. נציג המציע סקר את המדורים המרכזיים הקיימים באתר. לכל מדור מאפיינים שונים ולפיכך תבניות שונות ודרישות פיתוח שונות.
20. רכיב החיפוש והחיפוש המתקדם הוצג והודגשה חשיבותו הרבה.
21. ניתן דגש על דרישות הרספונסיביות המלאה הנדרשת.
22. הוצגו מספר מרכיבים נוספים בפרויקט: הסבת תכנים ומחולל טפסים.

להלן מענה לשאלות הבהרה:

שאלות שנשאלו בכנס הספקים:

מס'	שאלה	תשובה
1.	מהי הסיבה המרכזית לשרדוג האתר?	צרכי המוסד"ל השתנו, האתר הנוכחי עלה לאוויר לפני מעל 7 שנים והמערכת התיישנה.

שאלות שנשאלו בדואר אלקטרוני :

מס'	סעיף	עמוד במכרז	שאלה	תשובה
1.	2.3	25	אנו מבקשים שההתייחסות לחריגה מלוחות הזמנים של הפרויקט תמוקד במועד עלייה לאוויר ולא בשלבים בתוך הפרויקט. ניהול מעקב לויז לכל שלב כולל קנסות יפגע בביצוע הפרויקט וימנע ממנהל הפרויקט לבצעו בצורה יעילה. האם אפשר לעדכן ל 14 יום מקבלת ההסכם החתום ?	אין שינוי בנוסח המכרז
2.	10.2	33	האם אפשר לעדכן ל 14 יום מקבלת ההסכם החתום ?	הסעיף יעודכן בנוסח הבא : 14 יום מיום קבלת ההסכם חתום ע"י נציג המוס"ל
3.	13.1	35	אנו מבקשים להגביל את האחריות לנזקים ישירים בלבד. האם נזקים למקרקעין טעות סופר ?	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	14.2.1	36	מבקשים את אישורכם לחבות מעבידים בגובה \$ 5,000,000	למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.
5.	14.2.3	36	מבקשים את אישורכם להגשת אישור ביטוח באנגלית ולא בנוסח האחיד	אין שינוי בנוסח המכרז
6.	22.2	39	אנו מבקשים להוריד את תוספת 15% מההוצאות הכלליות	עדכון : במקום 15% יבוא 5%
7.	כללי		בהמשך להחלטה מספר 667 של הממשלה מיום 04.08.2013 אנו מבקשים לתת עדיפות לספקים אשר ממוקמים ועובדים בישובים ואזורים כבעלי עדיפות לאומית.	ככל שהחלטה חלה בעניין מכרז זה, תיושם על ידי המזמין בהתאם לדין החל והמחייב
8.	1.2	2	אנו מבקשים לשנות את מועד הגשת המענה לתאריך מאוחר יותר על מנת שיהיה מספיק זמן ללמוד את תשובות לשאלות הספקים ולענות בהתאם.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 17/12/20 עד השעה 12:00
9.	רכיב B	57	האם נדרש לחשב יותר 1 יחידה לכל שורה בטבלה ?	לא.
10.	רכיב B	57	בתחתית הטבלה כתוב מחיר כולל (גם במילים), האם הכוונה לסה"כ הסכום בעמודה השמאלית בטבלה ?	נכון. מחיר כולל לכל רכיבי B (5 רכיבים).
11.	רכיב C ו-D	57	מה ההבדל בין מחיר לשעות עבודת שו"ש בסעיף C למחיר לש"ע בעמודה D ?	ברכיב C יש לתמחר עלות שעות שו"ש כללית. ברכיב D יש לתמחר עלות ש"ע של בעלי המקצוע הנקובים.

12.	רכיב D	57	כתובים מפתח ומתכנת בטבלה. מה ההבדל ביניהם ?	קיימות הגדרות תפקיד שונות ומגוונות והמכרז הגדיר באופן רחב על מנת לתת מענה כולל.
13.	רכיב D	57	כתוב מנתח מערכות ומאפיין בטבלה, מה ההבדל ביניהם ?	הכוונה במאפיין הוא לתחום איפיון חווית משתמש.
14.	רכיב D	57	בתחתית הטבלה כתוב מחיר כולל (גם במילים), האם הכוונה לסה"כ הסכום בעמודה השמאלית בטבלה ?	נכון. מחיר כולל לכל רכיבי D (6 בעלי תפקידים). יש לכפול את מחיר השעה בכמות היחידות לכל בעל תפקיד.
15.	כללי		האם אפשר לקבל את חוברת ההצעה כקובץ word לצורך הגשה בדפוס?	כן חוברת ההצעה תעלה לדף המכרז באתר המוסד בגרסת הWORD
16.	המסמך הכללי 4.11 -	8	נסיון מנהל הפרויקט- האם ניתן להציג כנסיון של ניהול שלושה פרויקטי פיתוח גם פיתוח של אפליקציות?	אין שינוי במסמכי המכרז
17.	2.3.9	24	חיפוש מתקדם – בדוגמא שהועברה יש יכולות מורפולוגיות. האם הדרישה במכרז היא ליכולות מורפולוגיות בחיפוש?	כן. מנוע החיפוש צריך לאפשר איחזור והנגשה של המידע הרב המצוי באתר באופן המיטבי
18.	2.4.6	26	פעולת ההסרה מבוצעת ב active trail ושם גם נרשם הלוג. האם active trail חושפים שירות לצורך הצגת המידע של המשתמשים שביצעו הסרה?	הכוונה היא שבכל Newsletter שמופץ לנמענים יוצג קישור המאפשר לגולש לבצע פעולה של הסרה מרשימת התפוצה/רשימות התפוצה. כפי שכתוב בסעיף, מי שמבצע את פעולה ההסרה זו מערכת Active Trail
19.	2.15.5	85	מבצעים – מהם סוגי מבצעים הנדרשים?	מערכת הניהול של החנות צריכה לתמוך בסוגים שונים של מבצעים. קנה אחד קבל אחד ב-X% הנחה, קנה אחד קבל את השני במתנה, קנה ב-X% קבל הנחה של X%, קנה ב-X% קבל מתנה...
20.	2.28.2.30	134	סקרים – אנחנו רואים פונקציונליות זהה בין יכולות הסקרים המבוקשת לבין מחולל הטפסים. האם ניתן להציע מחולל טפסים שישמש גם עבור סקרים?	טפסים וסקרים הם שני דברים שונים. בעוד המידע המוזן בטפסים נשמר במערכת הניהול (רכיב פניות מטפסים) ומשמש את מנהלי המערכת, המידע על סקרים מוצג בין היתר גם לגולש. כך למשל מוצגות הבחירות של הגולשים בשאלת הסקר, מוצג הפילוח של המענה גם באחוזים וגם בצורה ויזואלית
21.	2.28.2.32	136	Streaming – האם אפשר להציע שירות חיזוני?	ניתן להציג פתרון Streaming חיזוני, ובלבד שהוא עונה על הדרישות הפונקציונליות המתוארות בסעיף, ובנוסף עונה לדרישות האחסון
22.	3.6.2	155	ניהול מאגר משאבים של סרטונים – בכוונתו להשתמש במוצר צד שלישי, האם מבחינתכם ניתן לנהל רק קישורים METADAT על הסרטונים?	הרעיון הוא לייצר מאגר משאבים במערכת הניהול. משתמש מורשה יוכל לשלב בעמודי האתר השונים סרטונים מתוך מערכת הניהול. הפתרון צריך לאפשר למשתמש המורשה לנהל

ספריות של סרטונים לפי נושאים, לנהל את שם הסרטון, טקסט אלטרנטיבי, הדרך בה הוא יוצג, תאימות ל-Mobile				
המטרה היא להגיע למקסימום חשיפה ולא להגביל גולש מלעשות שימוש באתר האינטרנט בגלל דפדפן חסר. כל עוד הדפדפן פופולרי ונעשה בו שימוש הוא צריך להיתמך	תמיכה ב edge Explorer – האם נדרש לתמוך גם בדפדפן אקספלורר הוותיק? או EDGE ? התמיכה של מיקרוסופט מסתיימת עבור שניהם ב2021	160	4.5.2	.23
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 17/12/20 עד השעה 12:00	נבקש לדחות המועד להגשת ההצעות כשבועיים ממועד מתן תשובות לשאלות ההבהרה, על מנת לאפשר למציע להגיש הצעה מקיפה ואיכותית המבוססת בין היתר על המענה לשאלות ההבהרה	3	1.2	.24
המוסד"ל מקבל כי לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף וניקוד איכות המציע, המציע יהיה רשאי להסתמך על חברה הקשורה למציע, בהתאם להגדרות הבאות: (1) החברה הקשורה הינה בבעלות מלאה (100%) של המציע ו/או נמצאת בבעלות זהה (100%) כמו בעלות המציע ו/או שהינה הבעלים של 100% מהמציע (2) המציע והחברה הקשורה מתנהלים כישות אחת ובכלל זה מנוהלים על ידי הנהלה אחת (3) הדו"חות הכספיים של המציע ושל החברה הקשורה למציע מאוחדים.	על-פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי טוול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף וניקוד איכות המציע, ניתן יהיה לייחס ניסיון של חברות אחרות באשכול, זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. יצוין בהקשר זה כי קבלת בקשתנו הנ"ל, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך, תאפשר למזמין להגדיל את מספר המציעים אשר יהיו מסוגלים לספק לו שירותים ופתרונות, דבר המשרת את המזמין באופן מיטבי, ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה.	4	7	.25
השקף הרלוונטי מתוך המצגת מצורף בתחתית מסמך זה.	נשמח לקבל את טבלת ההסבר שהוצגה במצגת כנס המציעים, שמסבירה בפשטות את התמחור של כל אחד מהשלב, בעיקר הסבר ל A1 + A2	11	8	.26
הבקשה מתקבלת בכפוף לתיקון. להלן הנוסח המוסכם: יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן: (1) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת ו/או (2) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג' שלא סופקו על ידי הספק, באשר אלו יטופלו על ידי היצרן בהתאם לתנאי אחריות ורישיון היצרן.	נבקש להוסיף לסעיף זה את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן, בסוף שורה 5: "יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן (1) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (2) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', באשר אלו יטופלו על ידי היצרן בהתאם לתנאי אחריות ורישיון היצרן.	23	1.1.3	.27
אין שינוי בנוסח המכרז	בשורה הראשונה בטבלה, בעמודה 'התחלת זמן טיפול' נבקש כי במקום "2" יכתב "4", בהתאם לנדרש על פי סעיף 2.1.1 זמן תגובה לתקלה משביתה תהיה תוך 4 שעות מקבלת הקריאה	25	2.3	.28

	שורה שניה, בעמודה 'אופן הטיפול' נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון הלקוח" המדובר במושג סובייקטיבי שאינו מדיד, ובמקומן לכתוב "אשר יאפשר המשך תפקוד תקין של המערכת"			
אין שינוי בנוסח המכרז	<p>כידוע בפרויקט תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש למחוק את הדרישה לעמידה במשך הפעילות שהוגדרה על ידי הספק בגין התהליך, אשר תהווה הערכה כללית בלבד.</p> <p>מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המשרד.</p> <p>מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים גבוהים שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהיו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את עמודת הקנסות בטבלה.</p> <p><u>לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 1% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</u></p> <p>נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המוסד ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p>	25	2.4	.29
האפיפון העתידי שיאושר על ידי המוס"ל במסגרת ההתקשרות והעבודה מול הספק הזוכה יצורף להסכם ובכל הנוגע לתכולות הכלולות בו הוא יגבר על הנספחים האחרים. מסמך איפיון זה לא יגבר על מסמכי ההסכם.	נבקש לצרף את האפיפון המפורט המאושר כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי המוסד (להלן: "האפיפון המאושר"). האפיפון המאושר יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו. נבקש כי הצעת הזוכה תגברנה במקרה של סתירה בין המסמכים, וכי בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיפון המאושר על כל מסמכי ההסכם.	29	1.3, 2	.30
הבקשה אינה מתקבלת. חזקה על המוס"ל שיפעיל שיקול דעת בסבירות.	אין כל הגיון כי במקרה של סתירה במסמכים, תכריע הפרשנות שתיתן המזמינה, הרי היא המנסחת של מסמכי ההסכם. על פי כללי הפרשנות, בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם.	29	1.3 -1.4	.31
יובהר כי האמור בסעיף זה לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המוסד או שאינם ייחודיים עבור המוסד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	יובהר כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף לתשלום מלא לקבלן עבור ביצוע השירותים. יובהר כי האמור בסעיף זה לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המוסד או שאינם ייחודיים	29	4.2	.32

	עבור המוסד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.			
סעיף 4.1 להסכם יעודכן ונוסחו המעודכן יהיה כדלקמן : זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים וכיו"ב, ובכלל זה עקב פעולתו של הקבלן ו/או מועסקיו המתבצעות לצורך השירותים – הם קניינו הבלעדי של המוסד. המוסד יהיה רשאי להעביר זכויות אלה לצד ג', ללא כל תמורה נוספת ובלא שלספק תהיה טענה כלשהי.	לאחר המילים "עקב פעולתו של הקבלן ו/או מועסקיו" נבקש לכתוב "המתבצעות לצורך ביצוע השירותים"// נבקש למחוק את המילים " ולקבלן או למי מטעמו לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מכל מין וסוג, באשר לזכויות אלה" הפוגע בזכות הקבלן לפנות לערכאות כדין. לאחר המילים "ללא כל תמורה" נבקש לכתוב "נוספת"	29	4.1	.33
לסעיף זה יתווסף הנוסח הבא : מובהר בזאת כי הספק לא יהיה אחראי לעיכובים בלוח הזמנים אשר מקורם במשימות שבאחריות המוסד"ל או בנסיבות שנגרמו על ידי המוסד"ל ובלבד שהספק נתן התראה מידית בפני המוסד"ל, בכתב ו/או בתיעוד מפגישות של צוות הפרויקט, אודות העיכוב האמור.	נבקש להבהיר כי עמידה בלוי"ז, כפופה לעמידה בלוי"ז ובמטלות המוסד. איחור כתוצאה מנסיבות התלויות במוסד ו/או מנסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של הספק, לא יהוו פיגור. נבקש כי החלפה כאמור תעשה בהתראה של 30 יום מראש, ומשיקולים סבירים שינומקו בכתב.	30	5.1	.34
רמות השירות הנדרשות לטיפול בתקלות על פי סיווגן מפורטות בנספח אמנת שירותי תחזוקה ותמיכה (SLA)	יובהר כי טיפול מעבר לשעות העבודה המקובלות, 9:00-18:00: יהא רק עבור תקלה משביתה. נבקש לקבל פרוט אודות הוראות וכללי ההתנהגות, הבטיחות והבריאות הנדרשים במוסד.	30	5.2	.35
תקנות הגנת הפרטיות המפורסמות ע"י הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.	נבקש לקבל את נוהלי המזמין לאבטחת המידע ושמירה על הפרטיות לצורך הערכתם ומתן הצעה מקיפה ומקצועית בהתאם.	31	6.8	.36
בסיפא של סעיף זה יתווסף הנוסח הבא : חובת שמירת הסודיות כאמור לעיל לא תחול על מידע של המזמין שהקבלן יכול להוכיח לגביו כי (1) הגיע ו/או יגיע לידיעת הקבלן מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות לשמירה על סודיות כלפי המוסד"ל; (2) המידע פותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הקבלן ואינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המוסד בשום אופן שהוא; (3) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת (4) מידע שנמצא בנחלת הכלל.	נבקש לכלול בסעיף זה את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות. סעיף זה לא יחול על החריגים הבאים : (1) מידע שכבר היה ידוע לקבלן במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המוסד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הקבלן מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי כתב התחייבות זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הקבלן ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המוסד בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הקבלן שאינם ייחודיים למוסד; (5) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.	30	6.1	.37
מקובל חלקית. המשפט ישונה באופן הבא : "לבקר באתרי מתן השירותים בתאום מראש עם הקבלן או על פי הודעה שתימסר לקבלן על ידי המוסד"ל שבוע ימים מראש לפחות".	לאחר המילים " לבקר באתרי מתן השירותים" נבקש לכתוב "בתאום מראש עם הקבלן"	31	7.2	.38

39.	8.1		יובהר כי האמור בסעיף זה לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המוסד או שאינם ייחודיים עבור המוסד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	ראה תשובה לשאלה מס' 32.
40.	8.6	31	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה נובעת משינויים שנעשו באתר/האפליקציה על כל מרכיביו על ידי אחר זולת הקבלן או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור וכן לגבי מקרה בו עילת התביעה נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המוסד באתר ו/או באפליקציה ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול בהם. נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות והשיפוי בהסכם. יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו אל קבלן עם קבלתם אצל המוסד (2) תינתן לקבלן אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הקבלן בכתב ומראש"	הסעיף יתוקן באופן הבא: בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה מבוססת על שינויים שנעשו באתר/האפליקציה על כל מרכיביו על ידי המוסד" או מי מטעמו שלא בתיאום עם הקבלן או שלא באישורו המוקדם בכתב. במקרה של הגשת תביעה כאמור: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו אל קבלן עם קבלתם אצל המוסד (2) תינתן לקבלן אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הקבלן בכתב ומראש"
41.	8.9	31	1. יובהר כי הקבלן מחויב לאמור בהצעתו ובמסמך האפיון המאושר. שינוי מוגדר כתוספת ו/או שינוי בהתייחס למסמכי האפיון המאושר. דרישות ושינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בהשלכות על לוח הזמנים ומחיר הפרויקט. לאחר קבלת דרישה כאמור הקבלן יעדכן את המוסד בהשלכות. 2. נבקש להבהיר כי לא יימסר קוד מקור של מוצרי מדף או מוצרים קיימים. 3. נבקש להבהיר כי חלה טעות סופר ובמקום המילים "המוסד לביטוח לאומי" אמור להיות כתוב "המוסד לבטיחות ולגיהות".	סעיף זה יימחק.
42.	8.1	31	יובהר כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף לתשלום מלא לקבלן עבור ביצוע השירותים.	ראה תשובה לשאלה מס' 29.
43.	9.1	32	1. נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצונו של המוסד" המדובר במונח סובייקטיבי שאינו מדיד. 2. נבקש להבהיר כי עמידה בלו"ז, כפופה לעמידה בלו"ז? ובמטלות המוסד. איחור כתוצאה מנסיבות התלויות במוסד ו/או מנסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של הספק, לא יהוו פיגור.	1. אין שינוי בנוסח המכרז. 2. ראה תשובה לשאלה מס' 34.
44.	9.10	33	נבקש למחוק את המילים " במקרה כזה, רשאי המוסד שלא לשלם את התמורה המגיעה לספק עד לאותו מועד, וזו תשולם לאחר סיום הביקורת ובכפוף לתוצאותיה" אין זה סביר כי הספק לא יקבל תשלום עבור שירותים שבוצעו על ידו טרם עריכת הביקורת כאמור. לחילופין, נבקש כי לאחר המילים " רשאי המוסד שלא לשלם את התמורה המגיעה לספק" ייכתב "במהלך ה7 ימים	אין שינוי בנוסח המכרז.



	הקודמים לביקורת" ולאחר המילים " וזו תשולם" יכתב "מיד". נבקש כי ככל וקיימות מחלוקות בין הצדדים בנוגע לתוצאות הביקורת, הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים.			
אין שינוי בכתב המכרז	נבקש כי תינתן לספק התראה של 30 ימים מראש במקרה של הגדלה/צמצום היקף השירותים כאמור. הספק יעדכן את המוסד מראש בנוגע להשלכות הנובעות משינויים כאמור, לרבות השלכות תקציב ולו"ז.	33	9.12	.45
הסעיף יתוקן באופן הבא: התמורה לפי סעיף זה הנה תמורה סופית ומוחלטת לאחר שהספק למד והבין את צרכי המזמין, את המצב הקיים טרום ההתקשרות ואת תכולת העבודה הנדרשת <b>בהתאם לכלל מסמכי המכרז ולכנס המציעים</b> , העריך את כלל ההוצאות הכרוכות בכך לרבות בהתחשב בלוחות הזמנים ובדרישות המזמין ביחס למנהל הפרויקט והצוות הדרוש. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין השירותים נשוא הסכם זה.	לאחר המילים "צרכי המזמין" נבקש לרשום: "כמפורט במסמכי האיפיון המפורט" ולאחר המילים "ואת תכולת העבודה הנדרשת" נבקש לכתוב "הכל בכפוף למפורט במסמכי המכרז" מלבד מסמכי המכרז לא קיבל הספק מידע נוסף מהמוסד בקשר לאמור בסעיף זה.	33	9.13	.46
14 יום – מקובל. יתר הבקשה נדחית.	נבקש כי במקום "7" יכתב "14 ימים מראש" ואחריהן יכתב "ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו"	33	10.4	.47
מקובל.	האמור יעשה בכפוף לכך שמסמכי התביעה או הדרישה יועברו לקבל מיד עם קבלתם אצל המוסד.	34	11.5	.48
1. עם דרישה ראשונה- יישאר ללא שינוי. 2. הוספת "הוצאות משפטיות סבירות"- מקובל. 3. הוספת הבהרה - מקובל בכפוף לנוסח הבא שיתווסף כפסקה חדשה ב 11.6: "המוסד ידאג (1) להעביר את מסמכי התביעה או הדרישה אל קבלן עם קבלתם אצל המוסד (2) תינתן לקבלן אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הקבלן בכתב ומראש"	1. נבקש למחוק את המילים " מיד עם דרישתם הראשונה". 2. לאחר המילים " הוצאות משפטיות" נבקש לכתוב "סבירות". 3. נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות והשיפוי בהסכם. יובהר כי השיפוי יעשה על פי סעיפים אלו יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו אל קבלן עם קבלתם אצל המוסד (2) תינתן לקבלן אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הקבלן בכתב ומראש"	34	11.6	.49
יתווסף בסוף הפסקה: "ותחול בעניין זה הוראת סעיף 11.6, פסקה שנייה.	בכפוף לתנאי השיפוי המפורטים בהערה לסעיף 11.6	34	11.7	.50

מקובל.	לאחר המילים " הוצאות משפטיות" נבקש לכתוב "הסבירות"	34	11.8	.51
לא מקובל.	השיפוי יעשה בכפוף לתנאים המפורטים בהערה לסעיף 11.6	34	11.9	.52
בקשת המחיקה מתקבלת. יתווסף בסוף הפסקה: "ותחול בעניין זה הוראת סעיף 11.6, פסקה שנייה.	נבקש למחוק את המילים " למען הסר ספק מובהר בזאת, כי חובת השיפוי תחול בין שמקור ההוצאה למזמינה ינבע מפסק דין ובין אם מכוח הסכם פשרה ובין מכל סיבה אחרת.". השיפוי יעשה בכפוף לתנאי השיפוי המפורטים בהערה לסעיף 11.6.	34	11.10	.53
בקשת המחיקה מתקבלת. יתווסף בסוף הפסקה: "ותחול בעניין זה הוראת סעיף 11.6, פסקה שנייה.	נבקש למחוק את המילים "על פי פסק דין ו/או הסכם ו/או בכל דרך אחרת". השיפוי יעשה בכפוף לתנאי השיפוי המפורטים בהערה לסעיף 11.6 ובכפוף למגבלת האחריות המפורטת בסעיף 13.	34	11.12	.54
אין שינוי בכתב המכרז	1. נבקש כי במקום "30" ייכתב "60". 2. לאחר המילים "שיקול דעתו" נבקש לכתוב "הסביר". 3. נבקש לכתוב בסוף הסעיף "וכן בעבור כל הוצאותיו והתחייבויותיו שאינן ניתנות לביטול"	35	12.4	.55
השאלה אינה ברורה.	נבקש להבהיר כי האמור יעשה בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים. יובהר כי הספק לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המוסד ו/או מי מטעמו באתר ו/או באפליקציה שלא באמצעות הספק.	35	12.5	.56
הבקשה להגבלת אחריות מתקבלת באופן הבא. יתווסף סעיף 13.9 בנוסח הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, <u>אחריות הקבלן על פי דין ו/או על פי הסכם זה, בין בגין נזקים ישירים ובין בגין נזקים עקיפים, כל הפסד או אובדן שייגרם למוסד בעטיו של הקבלן, תהיה עד לתקרה כוללת ומצטברת השווה לפי 3 מסך התמורה הקבועה בהסכם זה עבור הרכיב הרלוונטי / השלב הרלוונטי בפרויקט.</u> הגבלת האחריות כאמור בסעיף זה לא תחול בכל מקרה ועניין על: (1) הפרת התחייבות לסודיות ולהגנת הפרטיות מצד הקבלן. (2) התחייבות הקבלן לשיפוי המזמין במקרה של תביעות צ"ג כאמור בהסכם זה ועל כל נזק או הפסד שייגרם למזמין בגין הפרת זכויות קנין רוחני ע"י הקבלן. (3) מעשה ו/או מחדל מצד הקבלן שנעשו במכוון. (4) נזק לגוף או לרכוש.	35	13.1-13.4	.57	

	<p>אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הקבלן בנוק שנגרם למוסד בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הקבלן (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הקבלן עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הקבלן. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו.</p> <p>לא ייחתם על ידי המוסד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>			
אין שינוי בנוסח המכרז.	<p>במקום המילים " או לא יבוצעו מיד עם קרותם" נבקש לכתוב "או לא יבוצעו תוך 7 ימים עם קרותם". בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילה " מיד או", התיקון יבוצע תוך זמן סביר בהתאם לתקלה. יובהר כי הקבלן לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המוסד ו/או מי מטעמו באתר ו/או באפליקציה שלא באמצעות הקבלן. יובהר כי העברה לקבלן אחר, תעשה רק לאחר מתן התראה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה.</p>	35	13.6	.58
אין שינוי בנוסח המכרז.	<p>האמור יעשה בהתאם לתנאי השיפוי המפורטים בהערה על סעיף 13.1-13.4.</p>	35	13.7	.59
לאחר המילים "כנדרש ובאיכות הנדרשת" יבוא המשפט: "בהתאם למסמכי המכרז ובייחוד למפרט הדרישות הטכני המצורף אליו".	<p>לאחר המילים "כנדרש ובאיכות הנדרשת" נבקש לכתוב "במסמכי האפיון"</p>	36	15.1	.60
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	<p>מבוקש כי לאחר המילים "לטובתו ולטובת המוסד לבטיחות ולגיהות" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".</p>	36	14.1	.61
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	<p>מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריות הקבלן קיימת" תמחקנה.</p>	36	14.2	.62
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	<p>מבוקש כי המילה "(שנה)" תמחק.</p>	36	14.2.1	.63
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	<p>מבוקש כי לאחר המילים "עקב מקרה ביטוח" ייכתב "מכוסה".</p>	36	14.2.3	.64
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	<p>מבוקש כי ברישא לסעיף ייכתב "ביחס לביטוח חבות מעבידים ו/או ביטוח רכוש (ככל שנערך על ידי הקבלן בקשר לשירותים נשוא הסכם זה).</p>	36	14.3.3	.65

מבוקש כי בסיפא לסעיף ייכתב "ולמעט לעניין ביטוח אחריות מקצועית".	37	14.3.7	.66
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.			
מבוקש כי לאחר המילים "שייערך על ידי הקבלן" ייכתב "בקשר לפעילותו על פי הסכם זה".	37	14.1	.67
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.			
ראו לעניין זה הערות על נספח ב'1 לעיל.	38	15.2-15.10	.68
נבקש כי הסבה לחברה קשורה תחשב הסבה מותרת.	38	17.1	.69
הבקשה נדחית. לקבלן שמורה הזכות לפנות אל המוסד והוא ישקול באופן סביר את בקשת ההסבה.			
יובהר כי המוסד יודיע לקבלן בכתב על הסבה כאמור. נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי הקבלן יהא רשאי לסיים את ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב, לאחר ההסבה, ככל וההסבה, להנחת דעת הקבלן, מרעה ו/או משנה בפועל את תנאי ההסכם".	38	17.2	.70
הבקשה נדחית.			
נבקש כי במקום "30" ייכתב "60"	38	18.1	.71
נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "וכן בעבור הוצאות/התחייבויות הקבלן אשר אינן ניתנות לביטול"			
נבקש למחוק את המילים "ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, לרבות ויתור על תוספת תשלום מעבר לקבוע בהסכם זה על נספחיו. הפוגעות בזכות הקבלן לפנות לערכאות כדין ולטעון כנגד. יובהר כי התשלום אינו כולל תמורה עבור שו"ש אשר יידרשו על ידי המוסד.	38	18.2	.72
הסעיף ישונה באופן הבא: הקבלן מצהיר בזאת, כי לקח בחשבון בעת חתימת הסכם זה את האמור בס"ק 18.1 לעיל והוא מוותר בזאת על כל טענה, דרישה ו/או תביעה ככל שהמזמינה תבחר לפעול בהתאם לאמור שם.			
הבקשה נדחית.			
נבקש למחוק את המילים "כל תביעה או טענה לפיצויים"	38	18.3	.73
יובהר כי הקבלן לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המוסד ו/או מי מטעמו באתר ו/או באפליקציה שלא באמצעות הקבלן.			
נבקש למחוק את המילה "מיד" ובמקומה לכתוב "לאחר מתן התראה של 7 ימי עבודה מראש ובלבד שבתקופת ההתראה הקבלן לא תיקן את ההפרה"	39	18.4	.74
הבקשה נדחית.			
במקום "7 ימים או במועד הדיון הראשון במעמד הקבלן, לפי המוקדם מבניהם" נבקש כי ייכתב "90 ימים" כמקובל.	39	18.4.3	.75
יעודכן ל – 30 ימים.			
במקום "14 ימים ממועד הטלתם או פתיחתם, לפי העניין, או במועד הדיון הראשון בהליך במעמד הקבלן, לפי המוקדם מבניהם" נבקש כי ייכתב "90 ימים" כמקובל.	39	18.4.4	.76
יעודכן ל – 30 ימים.			

הבקשות נדחות.	1. הקבלן לא יישא באחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המוסד ו/או מי מטעמו באתר ו/או באפליקציה שלא באמצעות הקבלן. 2. בכל מקרה, נבקש להבהיר כי הקבלן לא יחויב בהפרש העולה על 5% מהמחיר שנקבע בעד השירותים בהסכם זה.	39	18.5	.77
תנאי התשלום מפורטים בסעיף 9 להסכם. אין שינוי בנושא זה.	על אף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי במקרה של אי תשלום במועד של תשלום כלשהו, הקבלן יהא רשאי לעכב את ביצוע השירותים, עד לקבלת התשלום המגיע לו על פי תנאי הסכם זה.	39	20	.78
ראה מענה לשאלה מס' 6.	נבקש כי במקום "15%" ייכתב "1%". <u>נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 1% מסך התמורה השנתית המגיעה לקבלן על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</u>	39	22.2	.79
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי קיזוז יעשה לאחר התראה מראש ובכתב של 14 ימים ורק בגין סכומים קצובים. נבקש לשמור על הדדיות, וכי גם הקבלן יהא רשאי לקזז.	39	22.3	.80
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	ביטוח רכוש - מבוקש כי יימחק מאישור עריכת הביטוח. תשומת לב עורך המכרז כי ביטוח הרכוש אינו רלוונטי לפעילות ע"פ תנאי המכרז וכן כי סעיף הפטור אינו כפוף לביטוח.	41		.81
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	צד ג' - מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך המכרז לקוד 321. ב. קוד 309 יימחק	41		.82
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	אחריות מקצועית א. יהיה ניתן לציין לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות המוצר". ב. קוד 304 יימחק. תשומת לב עורך המכרז לקוד 321. ג. קוד 309 יימחק	41		.83
יש לפעול בהתאם לאמור בסעיף 5.10 למסמכי המכרז.	לאור העובדה כי המציע הינו חברה גדולה, והינה חברה נכדה של חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה, היינו בעלי המניות של חברת האם הינם רבים, נבקש כי האמור יחול בנוגע למציע ולעובדיו המעניקים שירותים במסגרת מכרז זה.	46		.84
ראה תשובה לשאלה מס' 15.	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בעיקר נספח זה, בפורמט וורד על מנת שנוכל למלאו בצורה הטובה ביותר ולהוסיף שורות במידת הצורך.	48		.85

			והמערכת המוצעת	
י ראה תשובה לשאלה מס' 15.	נבקש לקבל את טבלאות התמחור בפורמט וורד, לצורך נוחות הזנת נתוני העלויות.	54	חלק ה - הצעת מחיר	.86
אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מבקשים להוסיף בטבלת רכיב D גם עלות בודק QA	57	חלק ה - הצעת מחיר	.87
האתר הפנים-ארגוני והאזור האישי אלו שני דברים נפרדים. הדרישות עבור האזור האישי מפורטות בהרחבה בסעיף 2.7 (עמוד 31) ואילו הדרישות עבור האזור הפנים-ארגוני מפורטות בהרחבה בסעיף 2.30 (עמוד 139). תשומת ליבכם כי רכיב A1 כולל בהתאמה 2 סעיפי תמחור נפרדים: סעיף 1.7 עבור האזור האישי וסעיף 1.30 עבור האזור הפנים-ארגוני.	האם טבלת התמחור בחלק הצעת מחיר טבלה A, כוללת את רכיבי האתר הפנימי אשר ישמש את עובדי המוס"ל? כי על פי הבנתנו באתר יהיה איזור אישי אשר ישמש גולשים רשומים ובנוסף לזה יהיה גם איזור סגור עבור עובדי המוס"ל ולא ראינו לכך התייחסות בטבלת התמחור. נשמח להבהרה	13	רקע כללי - 1	.88
כן. תאריך היצירה ותאריך העדכון יילקחו אוטומטית ממערכת הניהול	במסגרת אפיון המכרזים, כתוב כי תאריך יצירה ותאריך עדכן נשאבים אוטומטית, האם הכוונה אוטומטית ממערכת הזנת התוכן?	125	מכרזים 2.27	.89
כן. המכרזים, מוזנים ידנית ע"י משתמש מורשה במערכת הניהול	האם המכרזים מוזנים ידנית ע"י עורך התוכן או מועברים באמצעות WS ממערכת פנימית?			.90
הינכם מוזמנים להגיש את הפתרון המומלץ על ידכם כל עוד הוא עומד בכל הנחיות ותקנות הנגישות, בין אם מדובר ברכיב צד ג' ובין אם מדובר בפתרון בקוד	מומלץ לבצע את הנגשת האתר בקוד ולא באמצעות תוסף צד ג', במקרה זה האתר נגיש על כל דפיו ורכיביו ללא צורך לעבור למצבי נגישות.	126	2.28.1.1 - נגישות	.91
נושא הנגישות הינו באחריותו של המציע.	לצורך עמידה מלאה בנגישות על הלקוח לקחת יועץ / חברה מטעמו המתמחה בנגישות ואשר תבצע בדיקת נגישות לאתר ותאשר כי האתר מוגש יועץ / מומחה זה גם ילווה את הלקוח באופן שוטף במהלך הזנת התכנים ותפעול האתר אופן שוטף(הנגשה היא גם בעריכת תכנים ולא רק בקוד). יובהר כי באחריות הספק לתקן כל בעיה שנמצאה בבדיקת הנגישות, עד קבלת אישור נגישות מלא.	126	2.28.1.1 - נגישות	.92
ניתן להוסיף מידע נוסף וכן שער, תוכן וכיו"ב. יש להיצמד לסדר המסמכים בהתאם לסעיפים 4-5.	מה סדר המסמכים בהגשה? האם ניתן לשים לפני חלק ד' עמוד השער ותוכן עניינים? האם יש להיצמד לפי הסדר שמופיע בסעיף 5 בנוגע למסמכים שנדרש לצרף כגון תאור כללי של המציע	10	6.1	.93
לא.	האם נדרש למלא את הנספח בשלב ההגשה?	42	נספח ג' 2	.94

הכל כמפורט במסמכי המכרז.	האם ישנם תקני אבטחת מידע שנדרש לעמוד בהם כגון ISO 27001?	172	10.6	.95
בתקופת האחריות יחולו אותם חובות כמו בתקופות התחזוקה. ככל שימומשו אחריה- ראה פירוט בנספח ב'1- SLA	"החל מסיום שלב הפיתוח ולמשך שנה אחת תחול תקופת אחריות של הספק הזוכה על האתר, האפליקציות והמערכת הארגונית. במשך תקופה זו יבוצעו עבודות תחזוקה ותיקונים שוטפות ככל שיידרשו כאלו, ללא תשלום נוסף מהמוס"ל" מה כלול בהגדרה זו? רק באגים או גם תחזוקה שוטפת של השרתים, פאטציים של אבטחה וכו'?	10	7.3	.96
אין שינוי במסמכי המכרז.	מה לגבי סיום ההתקשרות מצד הספק? יש הרבה מקום לפרשנות בדרישות, וצריך לוודא שהמחיר והתכולה הסופית יהיו בהלימה.	11	7.5	.97
מנוע החיפוש מייצר אינדקס של כל פריטי התוכן במערכת. משתמש מורשה יוכל לנהל עבור כל אחד מפריטי התוכן קישור לפריטי תוכן אחרים (משלימים), שיעניקו לגולש באתר חווית חיפוש טובה יותר. הגולש יוכל לחפש לדוגמא "עגורנים" ומלבד תוצאות של "עגורנים", לקבל גם תוצאות של "עבודות בגובה".	חיפוש משלימים - רצוי לפרט לוגיקה מדוייקת	22	2.3.7.7	.98
לא. הרעיון הוא לייצר באתר תוכן "חי" לא תוכן המצוי באתר צד ג' ומוצג באתר ב-iFrame	ניוולטר - העתקה והדבקה של HTML מ-AT. האם מקובל פתרון באמצעות iframe?	25	2.4.3	.99
ראו מענה לשאלה 18 לעיל	ניוולטר - הסרה מרשימת תפוצה והפעלת משתמשים הינה פונקציונליות של AT.	26	2.4.6 + 2.4.7	.100
גם מחולל הטפסים, כמו כל פריטי התוכן במערכת צריך לאפשר בניה של שדות בשלושת השפות.	חילול טפסים - האם פונקציונליות חילול הטפסים צריכה להיתמך יחד עם רב לשוניות? במידה וכן מדובר בתרגום של אותו טופס או בטפסים שונים בשפות שונות?	27	2.5	.101
הכוונה היא לייצר טפסים בעברית בעמודי תוכן הרלוונטיים לעברית, טפסים בעברית בעמודי תוכן בערבית.	כיון שניתן לשלב טפסים בעמודים שונים האם יש להגביל שילוב של טפסים משפה מסויימת רק בדפים של אותה שפה?	27	2.5	.102
האזור האישי משמש כ-Dashboard והוא מציג קישורים לרכיבים באתר. ברירת המחדל של התצוגה תהיה בעברית והגולש יוכל לשנות את השפה ולצפות ב-Dashboard בשפה המבוקשת. ולגבי השאלה של כיוון התוכן, היא רלוונטית לכל האתר ולא רק לאזור האישי. עברית וערבית ב-RTL, אנגלית ב-LTR.	איזור אישי ייתמך רק בעברית? לפי העדפת משתמש? במידה ולפי העדפת משתמש האם יסוננו תכנים שאינם בשפה הרלוונטית (למשל טפסים שמילא בעברית לא יוצגו אם העדפת המשתמש היא ערבית) או שיוצגו תכנים מכלל השפות? אם מכלל השפות האם אנגלית תוצג תוך שימוש בכיווניות של RTL?	31	2.7	.103

104.	2.10.2	44	אודות - לא צוין סה"כ התבניות הנדרשות - הנחת עבודה - יידרשו כ-4 תבניות שונות	נושא תבניות התצוגה הינו תוצר של תהליך אפיון ממשק המשתמש שיבוצע ע"י המציע הזוכה
105.	2.11.1	45	מיניסייטים - האם המיניסייטים יתורגמו לשפות שונות? האם נדרשת יכולת תרגום? האם ישבו תחת subdomains נפרדים? האם הצגה של מיניסייט תיעשה בתוך המעטפת של האתר הראשי (כלומר בתוך ה-header וה-footer של האתר כולל התפריט שלו) או שמעבר למיניסייט יפתח עמוד חדש לגמרי?	אזורים באתר שהוגדרו כ-MiniSite יתנהגו מבחינת שפות כמו כל פריט תוכן אחר באתר.
106.	2.11.2.5	45	איזה בעל תפקיד יבצע את ניהול התכנים שיופיעו באיזור מדריכי השטח? מנהל המחוז? עורך התוכן המרכזי? גם וגם? כנ"ל לגבי כלל האיזורים האחרים המשוייכים למיניסייט (הדרכות, ניווט פנימי וכו)	מודול המשתמשים ומודול ההרשאות יאפשרו למנהל המערכת להגדיר את הגורמים המורשים להזין תכנים בכל אחד ואחד מאזורי התוכן באתר
107.	2.12.4.8	59	נוהג טוב בביצוע תהליכי עבודה - נראה שנפלה טעות - הקישור לאתר הישן מוביל לאתר החקלאות	זו אינה טעות. תשומת ליבכם כי מדובר ב-subdomain בו נמצאים עמודי תוכן ישנים של המוס"ל (מתחילים ב-oldsite)
108.	2.13.17	68	קישור לאזור האישי של המידענים - מה כמות הטמפלייטים הנדרשים?	נושא תבניות התצוגה הינו תוצר של תהליך אפיון ממשק המשתמש שיבוצע ע"י המציע הזוכה
109.	2.14.5	77	הזמנת הדרכה - נראה שיש צורך בהגדרה של מחזור חיים של ישות ההדרכה. האם ניתן להזמין כל הדרכה או רק הדרכות בסטאטוס מסויים? מחיקה של הדרכות שנעשו עליהן הזמנות בעבר אינה רצויה ולכן עדיף יהא לבצע שימוש בסטאטוס מסויים.	ניתן להזמין רק הדרכות פעילות ורק הן תהיינה בתצוגת המשתמש. ברות תוקף. מחיקה של הדרכה כמו מחיקה של כל פריט תוכן אחר במערכת הינו מהלך הדורש הרשאה
110.	2.15.3	84	חנות מקוונת - האם המוצרים יגיעו מ-SAP או יוכנסו ידנית?	המוצרים מוקמים ב-SAP כדי ליצור עבורם מק"ט לניהול מלאי, יצירה של הזמנות, חשבון וקבלה. במקביל, נפתח המוצר בחנות המקוונת (ידנית ע"י המשתמש המורשה). כחלק משדות המוצר, מזין המשתמש המורשה את המק"ט של הפריט
111.	2.15.5	85	חנות מקוונת - מה אופי המבצעים הנדרשים? הנחה אחוזית פשוטה? לוגיקה מורכבת?	ראו מענה לשאלה 19 לעיל
112.	2.15.11	89	חנות מקוונת - האם נדרש מנגנון לחסימה של שימוש באותו קופון על ידי אותו משתמש יותר מפעם אחת?	בזמן הפקת הקופון, יוכל המשתמש המורשה להגדיר האם הקופון הוא חד-פעמי או רב-פעמי. כמו כן, יוכל המשתמש המורשה להגדיר האם מדובר בהנחה אבסולוטית או הנחה באחוזים



113	2.28.1.1	125	נגישות - שימוש ברכיב חיצוני חינומי - האם מקובל?	השימוש ברכיב אפשרי, כל עוד הוא עונה במצטבר על כל הדרישות בסעיף
114	2.28.2.29	133	הרשמה לאירוע - מצריך ניהול מחזור חיים של ישות האירוע (מתי אפשרי להירשם, מתי לא ניתן להירשם וכו')	הרשמה לאירוע מתאפשרת כשהאירוע פעיל ולא נחצתה מכסת המקסימום שהוגדרה. באירועים בתשלום נדרשת בדיקה שבוצע תשלום
115	5.1.1.4	160	ממשק הזמנות מהחנות המקוונת - מה לגבי טיפול בביטול הזמנות - האם יידרש ממשק ל-SAP (לצורך החזר)	ביטול הזמנה אינו תהליך הנתמך באתר. גולש שביצע הזמנה באתר ומעוניין לבטל אותה יצור קשר עם המוס"ל. במקרה זה יבוצע התהליך ב-offline
116	5.1.1.5	163	ממשק הזמנות הדרכה - כיון שהדרכה היא למעשה מוצר והממשק המתואר מתנהג באופן זהה להזמנה של מוצר כלשהוא בחנות האם אפשר להניח שלמעשה אין צורך בפיתוח נוסף מעבר לזה שמתואר ב-5.1.1.4 (ממשק הזמנות מהחנות המקוונת)?	הזמנה של הדרכה אכן דומה להזמנה של מוצר מהחנות, אולם קיימת לוגיקה שונה. בזמן שהזמנה של מוצר מצריכה הוספה של מוצרים לעגלת הקניות והגדרה של כמות, בהזמנה של הדרכה נדרש לדוגמא להגדיר האם היא מיועדת לאדם בודד או לקבוצה ואז נדרשת הזנה של פרטי הקשר של המזמינים. במהלך האפיון המפורט שיבצע המציג הזוכה, תוגדר הלוגיקה הנדרשת
117	5.1.2 , 5.1.3	164	1. אין צורך בשימוש ב-API כלשהוא. מנהל התוכן ימקם קישורים פשוטים באתר לפי הצורך. נכון? 2. האם תינתן לנו גישה מלאה למסד הנתונים הקיים? האם אפשר לקבל מהמזמין ייצוא של כל התכנים הישנים לפורמט אחיד עם השדות הרלוונטיים?	1. נכון 2. אין שינוי בנוסח המכרז.
118	כללי		האם אפשר להניח כי בתהליך האפיון שינויים משמעותיים הקשורים בארכיטקטורת המידע לשיפור חווית המשתמש ישקלו ויעודכנו בדרישות? אם כן - כיצד יתומחרו?	ראה סעיף 9.12 להסכם ההתקשרות.
119	כללי		עלויות רכיבי צד שלישי - כיצד להתייחס בתמחור לרכיבי צד שלישי הדורשים רשיון שנתי	יש לגלם את כלל עלויות המציע בהצעת המחיר.
120	4.9	7	כדי שנוכל להתאים את מערכת קריאות השירות המתאימה ללקוח נבקש לראות מה דרישות המינימום מהספק והאם ניתן לתת דוגמא למערכת מקבילה לדרישות?	אין שינוי בנוסח המכרז.
121	5.10	9	נבקש כי ההצהרה תינתן ביחס למציע ועובדיו אשר ייקחו חלק במתן שירותים למזמין ולא כל עובדיו. נבקש הבהרה מה הכוונה ב"גופים הקשורים למזמין"?	מקובל. "גופים הקשורים למזמין" משמע כלל יחידות המוסד, יועציו, עובדיו וכו'.

רכיבים B3-B4 הינם רכיב תחזוקה ואלו מתומחרים במכרז.	נבקש להבהיר כי אחרי סיום תקופת האחריות, שירותי התחזוקה יינתנו בתשלום, ככל שיבחר המזמין להזמין שירותי תחזוקה כאמור.	10	7.4	.122
ראה סעיף 18 להסכם.	ככל שיבחר המזמין לסיים את ההסכם כאמור בסעיף זה, יהיה זכאי הספק לתשלום מלוא התמורה בגין שירותים שסופקו עד מועד סיום ההתקשרות בפועל וכן החזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוצאו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ואינן ניתנות לביטול.	11	7.5	.123
אין שינוי בכתב המכרז	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי להעביר בעלות בזכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	11	7.6	.124
ראה תשובה לשאלות מס' 40 ו- 49.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק בנוזיקין תהיה על פי דין. נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף "אם על אף האמור יחוייב המוסד כדין.... יפצה אותו על כך הספק באורח מלא", ובמקומו לקבוע נוהל שיפוי מקובל לפיו אם ייגרם למוסד נזק שהספק אחראי לו לפי הוראות הסעיף אזי הספק ישפה את המוסד בכפוף לכך שהמוסד יודיע לו על כל תביעה או דרישה מיד בסמוך לקבלתה, יעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה וישתף עימו פעולה באופן סביר. בכל מקרה שיפוי כאמור יהיה כפוף לקבלת פסק דין סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או הסדר פשרה שאושר על ידי הספק.	19	13.7	.125
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע מנגנון יישוב סתירות אובייקטיבי, במסגרתו, בין היתר, בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 1.3 להסכם.	20	16	.126
הוספו חריגים לתחזוקה. ראה התייחסות לעיל בשאלה מס' 27. האמור יחול הן בתקופת האחריות והן בתקופות התחזוקה שימומשו.	1. נבקש להבהיר כי האמור בסעיף חל הן בתקופת האחריות והן בתקופה בה יינתנו שירותי תחזוקה. 2. כמו כן נבקש להוסיף כי שירותי התחזוקה לא יכללו גם טיפול בתקלה או נזק שמקורם ב: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים במערכת. (2) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (3) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת	23	1.1.3	.127

	לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (4) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).			
ראו תשובה לשאלה מס' 29.	נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות ולא ייגבו קנסות בגין חריגה מלוחות הזמנים הנובעת מנסיבות שאינן בשליטת הספק כמו מעשה או מחדל של המזמין או נסיבות של כח עליון. נבקש להגביל בתקרה כוללת בגובה 2.5% את סך הקנסות שייגבו מהספק במהלך תקופת הפרויקט.	25	טבלת קנסות על חריגה מלוחות הזמנים בתקופת הפרויקט	128.
ראו תשובה לשאלה מס' 29.	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים בגין חריגות מרמת השירות בנסיבות שאינן בשליטת הספק כמו מעשה או מחדל של המזמין או נסיבות של כח עליון. נבקש להגביל בתקרה בגובה 2.5% את סך הפיצויים המוסכמים שייגבו במהלך תקופת ההסכם.	26	2.4	129.
1. ראה תשובה לשאלה מס' 124. 2. ראה תשובה לשאלה מס' 32.	1. נבקש להבהיר כי אין בהוראות ההסכם כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו /או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. 2. כמו כן, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	30 31	4 8	130.
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע כי דרישה מטעם המזמין להחלפת עובד הספק תועבר לספק 30 יום מראש ובכתב.	30	5.1	131.
אין שינוי בכתב המכרז. תנאים לשיפוי הוספו להסכם - ראה מענה בשאלות לעיל.	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמזמין יודיע לו על כל תביעה או דרישה סמוך ככל הניתן לקבלתה, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. חובת הספק לשיפוי תהא בסכומים שייקבעו בפס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או בהסדר פשרה מאושר. ביחס לשיפוי בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני, נבקש לקבוע: חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.	31	8.6	132.

	<p>במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את הפיתוח, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על-ידו.</p> <p>שינוי בתוצרים על ידי המזמין או על ידי צד שלישי.</p> <p>שימוש בתוצרים האסור על פי המפרט הטכני או על פי התיעוד; או שימוש בתוצאים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק או לא אושרו על ידו ו/או שימוש או שילוב של מוצרי צד ג' (לרבות קוד פתוח) בפיתרון המוצע ע"י הספק, אשר הוכתב ע"י המזמין.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע בגין תביעות הפרת קניין רוחני.</p>			
הבקשה נדחית.	<p>המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו וכתנאי לתשלום התמורה. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	32	9.1	.133
אין שינוי בנוסח המכרז	<p>נבקש לקבוע כי המוסד יאשר את החשבונית או יעביר הערות מפורטות לתוכנה בתוך 7 ימי עסקים מקבלתה. כמו כן, נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יעוכב תשלום סכומים אשר אינם במחלוקת.</p>	32	9.2	.134
הבקשה נדחית.	<p>1. נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורת אצל הספק תיערך בתיאום מול הספק מראש ובכתב, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל אצל הספק. מבצעי הביקורת יתחייבו לשמור בסודיות את המידע אליו ייחשפו במהלך ביצוע הביקורת.</p> <p>2. ביקורת כאמור תבוצע לא יותר מפעם אחת בתקופה של 12 חודשים.</p>	33	9.10	.135
מוסכם למחוק את המילים: "מוסכם ומוערך מראש" ולתקן: "וזאת כפיצוי עבור הנזק שגרם לו הספק בהפרת התחייבויותיו". המילים "כפי שהצדדים צופים אותו במועד חתימת הסכם זה" – יימחקו.	<p>נבקש לקבוע כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למוסד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p> <p>נבקש לבטל את הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט - משמעות דרישה זו הינה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, דרישה שאינה סבירה לאור יתר הסעדים העומדים לרשות המוסד על פי המכרז וההסכם.</p>	33	10.4	.136

תנאים לשיפוי הוספו להסכם - ראה מענה בשאלות לעיל.	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמזמין יודיע לו על כל תביעה או דרישה סמוך ככל הניתן לקבלתה, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. חובת הספק לשיפוי תהא בסכומים שייקבעו בפס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או בהסדר פשרה מאושר.	34	11.6, 11.10, 11.12	.137
אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים תהיה על פי דין וכי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה תחול ביחס לנזקים שהספק אחראי להם על פי דין.	34	11.12	.138
ראה תשובה לשאלה מס' 55.	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי גם להחזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוצאו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ואינן ניתנות לביטול.	35	12.4	.139
ראה תשובה לשאלה מס' 57.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנזקים תהיה על פי דין. נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.	35	13.1	.140
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי אין בהוראות הסעיף כדי לגרוע מאחריות המזמינה לנזקים להם היא אחראית על פי דין.	35	13.2	.141
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק סעיף זה, אין זה מוצדק להטיל על הקבלן אחריות הרחבה מהאחריות הקבועה בדין. נבקש לקבוע כי כל צד יישא באחריות לנזקים שייגרמו על ידו או מי מטעמו בהתאם לאחריות הקבועה בדין.	35	13.3	.142
תנאים לשיפוי הוספו להסכם - ראה מענה בשאלות לעיל.	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמזמין יודיע לו על כל תביעה או דרישה סמוך ככל הניתן לקבלתה, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. חובת הספק לשיפוי תהא בסכומים שייקבעו בפס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או בהסדר פשרה מאושר.	35	13.4	.143

למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	נבקש למחוק את המילה "כל" שלפני המילה "דין". הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 14.8 להסכם. כן נבקש למחוק את המילים "ובעלת מוניטין".	36	14.2	.144
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	נבקש לאפשר שימוש בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ג'1. כן נבקש להוסיף ארי המילים "כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה" את המילים "ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	36	14.2.3	.145
למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל" במילים "הינם כמקובל".	37	14.3.7	.146
במסמך זה מרוכזות כלל השאלות שהועברו.	ראו הערות ביחס לפיצויים מוסכמים וקנסות תחת נספח ב'1.	38	15	.147
תנאים לשיפוי הוספו להסכם - ראה מענה בשאלות לעיל	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמוזמן יודיע לו על כל תביעה או דרישה סמוך ככל הניתן לקבלתה, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. חובת הספק לשיפוי תהא בסכומים שייקבעו בפס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או בהסדר פשרה מאושר.	38	16	.148
מקובל בסוף הסעיף יתווסף האומר להלן: "ובלבד שלא יהיה בהמחאה כאמור כדי לפגוע בזכויות הקבלן על פי ההסכם. ראה תשובה לשאלה מס' 55.	נבקש לקבוע כי המוסד יהיה זכאי להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה.	38	17.2	.149
	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי גם להחזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוצאו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם ואינן ניתנות לביטול.	38	18.1	.150
אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להאריך את פרק הזמן לתיקון הפרה ל-14 ימים.	39	18.4.1	.151
אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי גם בגין הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין).	39	18.4.2	.152
אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המוזמן עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	39	22.3	.153

למסמך זה מצורפים סעיף ונספח ביטוח עדכניים.	פירוט השירותים – יש להוסיף גם את הקוד 043 (מחשוב).	41	נספח ג'1 – ביטוחים	.154
אין שינוי בכתב המכרז	המציע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למציע עצמו, ולא יכול להצהיר בשם בעל זיקה. על כן מבוקש כי ההתייחסות תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעל זיקה למציע יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	62	נספח ו'	.155

להלן סעיף הביטוח מתוך הסכם ההתקשרות. סעיף זה מחליף את סעיף מס' 14 מההסכם המקורי.

## 1. ביטוח

**1.1 הקבלן מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת המוסד לבטיחות ולגיהות, להציגם להנהלת המוסד כאשר הביטוחים כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:**

**1.2** מבלי לגרוע מאחריות הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הקבלן לערוך ולקיים, על חשבון הקבלן, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הקבלן קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום מתן השירותים), את הביטוחים המפורטים להלן ובאישור עריכת הביטוח המצורף למסמך זה **בנספח ג'1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הקבלן**") ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין:

**1.2.1 ביטוח חבות המעבידים** – המבטח את אחריות הקבלן עפ"י פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס – 1980, כלפי עובדיו המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, בגבול האחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ולתקופת ביטוח. הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר חבות הקבלן כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים, וכן בדבר שעות עבודה והעסקת נוער. הביטוח יורחב לשפות את המוסד היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כי הינו נושא בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הקבלן.

**1.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** – המבטח את אחריות הקבלן על פי דין כלפי צד שלישי בגין פגיעה ו/או נזק העלולים להיגרם לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, בקשר עם מתן השירותים, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, בגבול האחריות שלא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, בעלי חיים, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביטות והשבתות, חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח יורחב לשפות את המוסד בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

למען הסר ספק, עובדי המוסד ורכושם, כולל בעלי תפקידים שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים – ייחשבו כצד שלישי. רכוש המוסד ייחשב כרכוש צד ג' ולעניין רכוש המוסד ו/או מי מטעמו לא תחול כל הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו ו/או בפיקוחו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של הקבלן ו/או רכוש שפועלים בו, למעט רכוש שפעלו בו במישרין.

**1.2.3 ביטוח אחריות מקצועית** – המבטח את אחריות הקבלן על פי דין בשל השירותים. הביטוח יכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בכל הקשור למתן השירותים למוסד, בגבול אחריות שלא יפחת מ- 1,000,000 ₪ לאירוע ולתקופת הביטוח. הביטוח לא יכלול הגבלה בדבר אי יושר של עובדים, אובדן שימוש או עיכוב (עקב מקרה ביטוח) אובדן מסמכים, הוצאת לשון הרע, הפרת זכויות קניין רוחני (למעט פטנטים), חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון, פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט. הביטוח יורחב לשפות את המוסד בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי הקבלן בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הקבלן ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. הביטוח יכלול תאריך למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.



- 1.3** על ביטוחי הקבלן יחולו ההוראות הבאות:
- 1.3.1** לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: המוסד לבטיחות ולגיהות, בהתאם להרחבי השיפוי מפורטים לעיל.
- 1.3.2** בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח, במהלך תקופת הביטוח, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המוסד.
- 1.3.3** המבטח יוותר על זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי המוסד לבטיחות ולגיהות ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 1.3.4** הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 1.3.5** ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- 1.3.6** כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המוסד, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 1.3.7** תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל, ולמעט לעניין ביטוח אחריות מקצועית.
- 1.4** ללא צורך בכל דרישה מצד המוסד, על הקבלן להמציא לידי המוסד, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הקבלן להמציא לידי המוסד אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הקבלן לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 16.2 לעיל.
- 1.5** בכל פעם שמבטח הקבלן יודיע למוסד כי מי מביטוחי הקבלן עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הקבלן לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 1.6** מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הקבלן כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הקבלן, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הקבלן לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הקבלן ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולקבלן לא תהיה כל טענה כלפי המוסד או מי מטעם המוסד בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 1.7** למוסד תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הקבלן כאמור לעיל, ועל הקבלן לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הקבלן על פי הסכם זה.
- 1.8** מוצהר ומוסכם כי זכויות המוסד לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המוסד או על מי מטעם המוסד כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הקבלן על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 1.9** הקבלן פוטר את המוסד ואת הבאים מטעם המוסד מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הקבלן או מי מטעם הקבלן לחצרי המוסד או המשמש את הקבלן לצורך מתן השירותים, בין אם בוטח על ידו ובין אם לא, ולא תהיה לקבלן כל טענה,



**המוסד לבטיחות ולגיהות**  
**בטיחות ובריאות בעבודה - זה אנחנו.**

דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

**1.10** בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הקבלן בקשר לפעילותו על פי הסכם זה ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המוסד וכלפי הבאים מטעמו. הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**1.11** מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הקבלן, על הקבלן לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי ולהיקף ההתקשרות והכלל כמתחייב מהסכם זה. לחילופין- לקבלן נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הקבלן כמפורט באישור עריכת ביטוחי הקבלן.

**1.12** למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הקבלן מוטלת האחריות כלפי המוסד ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הקבלן תחול האחריות לשפות את המוסד בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.





**המוסד לבטיחות ולגיהות**  
בטיחות ובריאות בעבודה - זה אנחנו.

**ביטול/שינוי הפוליסה \***

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**חתימת האישור**

המבטח:

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

שקף התמחור מתוך המצגת שהוצגה בכנס המציעים :

**הפרויקט כולל:**  
**איפיון, עיצוב, פיתוח והטמעה ולאחר הטמעה**  
**גם תחזוקה ותמיכה**  
**אתר אינטרנט ואפליקציה (2 חנויות)**

מועד השירות	סוג התשלום	תכולה	רכיב
תחילת עבודה עד חודשיים לאחר עלייה לאוויר	כולל - סעיפים וסה"כ	פיתוח סעיפים כלליים	A2 + A1
		פיתוח סעיפים מוגדרים	
שנתי	שנתי	אחסון, תחזוקה תמיכה ורישוי	B
לאחר סיום הפיתוח	שעתי	מחיר שו"ש	C
לאחר סיום הפיתוח	שעתי	מחיר בעל מקצוע	D