

י ר ו ש ל י מ
YERUSHALYIM
P. P. - מ - מ
אישור מס' 1370



**איכות התהליכים בישראל
כמנוף למצוינות וצמיחה**

**הכינוס הלאומי ה-9
של האיגוד הישראלי לאיכות**
28-29 בנובמבר 2007
מלון דוד אינטרקונטיננטל, תל-אביב



מזכירות הכינוס
איסס ארגון כנסים
ת"ד 34001, ירושלים 91340
טל: 02-6520574, פקס: 02-6520558
confer@isas.co.il

ועדה מארגנת

גיל וינר, יו"ר הכינוס/אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ
מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה
צבי ארז, האיגוד הישראלי לאיכות
ציפי ארליך, אלישרא
ד"ר זיגמונד בלובבנד, ALD
שחר בן-גון, ייעוץ ניהול איכות ופיתוח עסקי
דורון בר שלום, אלביט מערכות
אסתי גולדהמר, קו פרויקט - יועצים לניהול
אהוד גיתאי, קבוצת ר.ה. טכנולוגיות
רס"ן טומי גלניץ, צה"ל
שגיא גפני, התעשייה האווירית
איציק דנה, ECI/QualiTech
ד"ר אורנה דריזין, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
ד"ר הנרי הורביץ, איסס ארגון כנסים
אביטל ויינברג, מכון התקנים הישראלי
סא"ל גיל זבולון, צה"ל
ד"ר אביגדור זוננשיין, רפאל
ד"ר אברהם חולי, פלרון מערכות תצוגה
אופיר חכם, אופיר חכם תקשורת
יעקב חכם, התעשייה האווירית
שמואל יאני, אלביט מערכות
סא"ל עמיחי יורמן, צה"ל
שי כידון
סטלי לוזון, מכון התקנים הישראלי
מנחם לוינגר, חברת החשמל לישראל
שלמה ליכטנשטיין, האיגוד הישראלי לאיכות
אברהם מילרד, ALD
חנן מלין, שיא האיכות
מיכאל משקוביץ, אלביט מערכות אלקטרו-אופטיקה אלאופ
ויטלי ניסנזון, יועץ
אורן נקר, מוטורולה
סרג' סמואל, אלינה
משה עקרוני, ורינט מערכות
דב פישר, אלביט מערכות
אל"מ דיב פרג', צה"ל
זיוה פתיד, מכון התקנים הישראלי
שלהבת ל. צור, הטכניון
חיים קורנפלד, קמ"ג
משה קליינמן, מפעלי ים המלח
מנחם שורץ, המוסד לבטיחות ולגיהות
סא"ל דניאלה שפירא, צה"ל
חזה שר, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות/רפאל



אני שמח להזמין להשתתף בכינוס הלאומי ה-9 של האיגוד הישראלי לאיכות אשר יערך במלון דוד אינטרקונטיננטל בתל-אביב, בתאריכים 28-29 בנובמבר 2007.

אירועי השנה החולפת במדינת ישראל מחייבים את כולנו להפנות תשומת לב לאיכות התהליכים במדינת ישראל. לכל אלו העוסקים באיכות ולאלו שהאיכות (במובן הרחב) יקרה להם, ברור כי איכות תהליכים

והשאיפה למצוינות היא הקובעת את איכות התוצרים. תוצרים של תהליכים במדינה מתבטאים, בסופו של דבר בביטחון, בחינוך, ברווחה, באיכות סביבה, בשביעות רצון האזרחים ("הלקוחות") ועוד. כינוס איכות לאומי צריך להיות במה לדיון ציבורי מקצועי בכל אחד מארבעת השלבים של תהליך (בגישה PDCA) לשיפור איכות ואפקטיביות התהליכים בישראל.

לפיכך, הכינוס השנה יפנה זרקור לאיכות התהליכים במדינה המשפיעים יותר מכל על איכות חיינו ורווחתנו ומהווים מנוף למצוינות וצמיחה, של הפרט ושל המדינה.

במקביל, כינוס האיכות יעסוק באופן נרחב בנושאי איכות מקצועיים ותהליכים בארגונים עסקיים (בהם עסקו גם כינוסים קודמים). כינוס האיכות ימקד השנה תשומת לב מיוחדת לתהליכים ולאפקטיביות שלהם, שהינה אחת הדרישות הבסיסיות של תקן ISO9001:2000 וחיבת להיות אבן פינה לבחינת כל תהליך ופעילות.

על כן, מטרות הכינוס השנה הן:

- לדון ולנתח תהליכים בישראל בגישה מקצועית ע"י אנשי מחשלב, אקדמיה ואיכות.
- לשלב בכינוס כמרצים וכמשתתפים אוכלוסיות חדשות של מנכ"לים, מנהלים, אנשי אקדמיה ואנשי ציבור שהתהליכים בישראל חשובים להם ושמתאימים שיעיסוק מקצועי בהם יביא לשיפורם.
- לתת במה, כבשנים קודמות, להצגת נושאי איכות מקצועיים הרלבנטיים לארגונים עסקיים ולבעלי מקצועות האיכות.

בתוכנית הכינוס נשלב נושאים רבים ומגוונים במספר חתכים:

- תהליכים במדינת ישראל** בנושאים, כגון:
 - **חינוך** (תהליכי תכנון ארוך טווח, יעדים והישגים, מגמות בעולם וכד')
 - **תחבורה** (תהליך תכנון אסטרטגי, תהליך בחינת אלטרנטיבות, תכנון ותחבורה ציבורית/רכבת קלה וכד') • **אוצר** (תהליך הכנת התקציב ואישורו, תהליך הניהול והבקרה על הכנסות והוצאות המדינה וכד')
 - **ביטחון** (תהליכי תכנון, תהליכי ניהול סיכונים וכד') • **תעשייה ומסחר** (תהליך הפיתוח והניהול של היצוא הביטחוני, תהליכי הפרטה, תהליכי מיזוג ורכישות, וכד') • **תקשורת** (איכות בפרסום, תהליכי הגנת הפרט לפני פרסום, אתיקה עיתונאית, וכד') • **ביקורת המדינה** (תהליך הכנת תוכנית הביקורת, תהליכי בדיקה ופרסום, וכד') • ועוד.

תהליכים במגזרי משק שונים, במגזר העסקי, בתעשייה ובשירות, בנושאים כגון:

- תעשיות מזון • תעופה וחלל • ציוד רפואי • ביוטכנולוגיה
- אלקטרוניקה ואלקטרו-אופטיקה • פרמצבטיקה • אינטרנט ותקשורת סלולרית • תעשיות תהליכיות • בנקים וחברות ביטוח • מלונאות • ועוד.

תהליכים ונושאי איכות מקצועיים בנושאים מגוונים הישימים לארגונים עסקיים בתעשייה ובשירות, כגון:

- איכות ISO-9001 • תהליכי תכן • הנדסת מערכות • שיפור תהליכים
- ניהול איכות • כלים ושיטות • ניהול ידע • אבטחת מידע • ניהול פרויקטים • מבדקים • יצירתיות • CMMI • אפקטיביות התהליכים
- תקינה • AS9100 • איכות בניהול • ניהול איכות משולבת • ניהול סיכונים • שש סיגמא • שרשרת האספקה • תכן לרובוסטיות ואימות התכן • מחקרים ומודלים כלכליים לאיכות • איכות תוכנה • בטיחות • איכות בשירות • אמינות • מודלים כלכליים באיכות • אחריות חברתית • ועוד.

תהליכים ברובד האישי והמשפחתי, כגון:

- ניהול פיננסי במשפחה (פנסיה, גמל, ביטוחים וכד') • תהליכי בנייה עצמית, ביצוע מול תכנון וכד' • פיתוח אישי, שינוי מקצועי, Coaching • ספורט, Body building, תהליכי הרזיה וכד' • ועוד.

אני תקווה כי הדגשים והנושאים בכינוס האיכות ב-2007 יוסיפו לשורותינו ולמשתתפי הכינוס אוכלוסיות נוספות שבעזרתם נצליח להגיע תהליכי שיפור במגוון רחב של תחומים במדינה.

אתם מוזמנים להשתתף בכינוס ולשלוח תקצירי מאמרים ועבודות בתחומי פעילות שונים המוזכרים לעיל.

בכבוד רב,
גיל יונר
יו"ד הכינוס

הגשת תקצירים ומאמרים

- המאמרים לכינוס יוגשו בשני שלבים:
- תחילה יוגש תקציר ההרצאה. לאחר אישור על קבלתו להצגה בכינוס, יוגש המאמר/המצגת המלאה.
- התקציר יהיה בשפה העברית בהיקף של 200-500 מילים.
- יש להגיש התקצירים בהתאם למתכונת המפורטת באתר הכינוס: www.isas.co.il/quality2007, לא יאוחר מה-30/5/2007.
- התבניות באתר הכינוס נועדו לסייע בעריכת התקצירים במתכונת אחידה הדרושה להדפסתם בספר התקצירים של הכינוס.
- הוועדה המארגנת של הכינוס תודיע למגישי התקצירים על החלטותיה בצירוף הנחיות לעריכת המאמרים/מצגות עד 15/7/2007.

- השתתפות בכינוס כרוכה בתשלום דמי הרשמה. מרצה אחד לכל הרצאה יהיה זכאי לתשלום מופחת כפי שיוגדר בתקנון הכינוס שיפורסם בהמשך.
- כוונתנו לפרסם לקראת הכינוס את כל התקצירים אשר יוגשו לעיון הוועדה המארגנת וימצאו ראויים לכך מבחינת הנושא והרמה. התקצירים יוצגו באתר האיגוד הישראלי לאיכות ובאתר הכינוס.

הנחיות כלליות

- החומר צריך להיות מקורי, מסוקד ומדויק מהבחינה הטכנית והעובדות המוצגות בו.
- ראוי לתת דגש להצגת תהליכים, תוך התייחסות ל-4 השלבים המרכיבים אותם: תכנון, ביצוע, בדיקה, שיפור (PDCA). התקציר צריך להבהיר באיזה משלבי התהליך הוא עוסק.
- המאמרים לא יכללו חומר פרסומי לקידום מכירות.
- תינתן עדיפות לתקצירים/מאמרים התומכים בנושא המרכזי של הכינוס.

את התקצירים הערוכים במתכונת הנדרשת יש לשלוח בדוא"ל אל confer@isas.co.il מזכירות הכינוס לכתובת:

אישור על השתתפות בכינוס

- ההשתתפות מקנה נקודות השתלמות לחידוש ההסמכות לתארי איכות ישראליים ואמריקאיים. אישורים יונפקו בכינוס לפי דרישה.
- עבור הממונים על הבטיחות, ימים אלו יחשבו כימי הדרכה לשימור הכשרות.

תערוכה

תערוכה של חברות ייעוץ, מוצרים, תוכנות, מכשירי מדידה, מכשירי בדיקה ואנליזה, מערכות ניהוליות ומערכות טכניות בנושאי איכות ואמינות, תתקיים במסגרת ימי הכינוס. למידע נוסף ניתן לפנות למזכירות הכינוס, בדוא"ל: meetings@isas.co.il או אל: איסס ארגון כנסים ת"ד 34001, ירושלים 91340 טל: 02-6520574, פקס: 02-6520558

חסינות ופרסומים

חברות וארגונים המעוניינים לתת חסות או לפרסם את מוצריהם על גבי התוכניה, התיק או בשטחי פרסום באתר הכינוס, מוזמנים לפנות אל מזכירות הכינוס, לכי הפרטים לעיל.