

אמנת שירות המוסד לבטיחות ולגיהות

קידום הבטיחות והגיהות

המוסד לבטיחות ולגיהות רואה את עצמו כבר-סמכא וכמוביל בארץ בתחום פיתוח הידע, קידום המודעות לבטיחות ולגיהות תעסוקתית בכל מגזרי המשק הישראלי, ויפעל לקידומו של הנושא ולפיתוח מגמות חדשות - על פי צורכי הענפים השונים במשק.

איכות השירות

הנהלת המוסד לבטיחות ולגיהות רואה חשיבות רבה ביצירת תרבות ארגונית של עבודה ושירות, הכוללת מודעות לאיכות השירות ולדפוס התנהגות ושירות גבוהים בכל הרמות, הן כלפי לקוחות חיצוניים והן בקרב עובדי המוסד.

שיפור השירות

במוסד לבטיחות ולגיהות רואים חשיבות רבה בשיפור מתמיד של השירות שמעניק המוסד, ושואפים למחויבות - מוסדית ואישית - לעמידה בדרישות הלקוחות ובציפיותיהם.

העובד במרכז

המוסד לבטיחות ולגיהות רואה בעובדים חלק מרכזי בעשייה, ופועל לטיפוחם - להשגת רמת ידע ומקצועיות גבוהים, באמצעות הדרכה והנחייה מתאימות.

יצירתיות ויוזמה

במוסד לבטיחות ולגיהות רואים חשיבות רבה בהקמתה של מערכת אשר תטמיע את דפוסי התרבות הארגונית ותתמוך בעשייה וביוזמה אישית.

שמירת סודיות

ההנהלה ועובדי המוסד לבטיחות ולגיהות מחויבים לשמור על סודיות המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם, ולא למסור את המידע לצד שלישי, בלתי מוסמך.

התחייבות משותפת

ההנהלה ועובדי המוסד לבטיחות ולגיהות מתחייבים לבצע את תפקידם באמונה ובתום לב, לשמור על יחסי אנוש תקינים ולהקפיד על התנהגות והופעה נאותות.



ועד העובדים

המוסד לבטיחות ולגיהות

הנהלה